



30 años expandiendo horizontes

30 years expanding horizons



A Sermicro é uma referência nos serviços TIC. É uma empresa do Grupo ACS, líder mundial nas atividades de construção e serviços.

Mais de 1.700 empresas confiam na Sermicro e tem mais de 2.200 colaboradores.

Desde a sua fundação em 1985, a Sermicro levou 30 anos expandindo horizontes: novos serviços em novos mercados.

Sermicro is a leading ICT service provider. We belong to the ACS group, world leader in construction and services.

More than 1,700 companies trust us and we have more than 2,200 workers at their service.

Since our founding in 1985, at Sermicro we have been expanding our horizons, offering new services in new markets.

Desde 1985, abrimos novos horizontes graças à confiança dos nossos clientes e do bom trabalho realizado pelos nossos colaboradores e fornecedores.

Since 1985 we have been opening new horizons thanks to our customers' trust and great performance from our employees and suppliers.



1985

Constituição da Sermicro. Sermicro founded.

1988

Inauguração da sede central em Madrid.

Inauguration of the corporate headquarters in Madrid.

1992

Obtenção do Certificado de Qualidade ISO 9001.

ISO 9001 quality certificate obtained.

1998

Entrada da Sermicro no mercado das telecomunicações.

Sermicro enters the telecommunications market.

2001

Incorporação da Sermicro no Grupo ACS.

Sermicro joins the ACS Group.

2003

Sermicro cria a divisão de outsourcing de Infraestruturas.

Sermicro creates the infrastructure outsourcing division.

2008

Incorporação da DINSA no Grupo Sermicro.

Dinsa joins the Sermicro Group.

2010

Sermicro Sistematiza as suas actividades de I+D+I.

Sermicro systematises its R&D and innovation activities.

2013

Entrada no mercado das reparações de TV's no sul da Europa.

Sermicro enters the TV repair market in Southern Europe.

2014

Abertura da Sermicro no Brasil e no Perú.

Sermicro launches operations in Brazil and Peru.

2014

Incorporação da Albatros Logistic no Grupo Tecnológico Sermicro.

Albatros Logistic joins the Sermicro Technology Group.



Los clientes más exigentes demandan NEC

Con las soluciones profesionales para Digital Signage de 24/7, NEC satisface la demanda de los clientes más exigentes con lo mejor en soluciones de visualización para Retail, Transporte, Salas de Control, Color, Medicina, Finanzas y Educación, combinando la excelente calidad de imagen con rendimiento.

Visite nuestro

SHOW ROOM NEC DISPLAY SOLUTIONS

C/ Lanzarote 15- planta 2 oficina 2
28703 San Sebastián de los Reyes

o también www.nec-display-solutions.es



Empowered by Innovation

NEC

4

Keeping our values has allowed us to consolidate Sermicro in the international market, as a result of the combination of service quality and economic efficiency.

Our constant motivation is to satisfy our customers and exceed their expectations.

Mantivemo-nos fiéis aos nossos valores o que nos permitiu consolidar a marca Sermicro no mercado internacional, fruto da combinação entre a qualidade do serviço e a eficiência económica.

Todos os dias, a nossa motivação é conseguir a satisfação dos nossos clientes e superar as suas expectativas.



Solidez empresarial | Business resilience



Flexibilidade | Flexibility



Inovação | Innovation



Experiência | Experience



Posicionamento | Market positioning



Compromisso | Commitment



A presença internacional da Sermicro é o resultado da nossa abertura a novos mercados e ao desejo de dar um serviço global aos nossos clientes na sua expansão multinacional.

Sermicro's international footprint continues to expand thanks to our entry into new markets and our desire to offer our clients global service to support their international growth.

Espanha - Sede Central Spain - Headquarters

Calle Pradillo, 48-50
[28002 Madrid]
Tel.: +34 917 448 600

Portugal

Alameda António Sérgio, 7, 1º - Sala E-2
[2795-023 Linda a Velha, Lisboa]
Tel.: +351 2195 78 950

Brasil / Brazil

World Trade Center
Av. das Nações Unidas, 12.551, 9º e 17º
[04578-001 Brooklin, São Paulo]

Perú / Peru

Almirante Lord Nelson 171
[Miraflores 15073, Lima, Perú]

Angola

Rua Pedro Castro Van-Duném Loy,
S/N Talatona
[Luanda]

Introdução

Outsourcing Serviços TIC fornece um portfólio completo de serviços TIC que permite aos nossos clientes manter o foco com os aspetos chave do seu negócio, incrementando valor aos seus clientes.

Fazemo-lo com o objetivo de converter uma parte da organização do cliente, ao trabalhar com a sua equipa de profissionais.

Ao mesmo tempo que se cumprem as exigências de serviço dos nossos clientes, mantendo os gastos sob controlo e obtendo o máximo de retorno dos seus investimentos.

Introduction

Outsourcing Services TIC provides a complete portfolio of ICT services that frees our customers to focus on the key aspects of their business, adding value to their customers.

Our aim is to become part of the client's organisation, working closely with their own team.

While their service requirements are met, our customers keep budget under control and enjoy the maximum return on their investments.





What is it?

The Service Desk is the cornerstone of the service. It is the single point of contact where users report incidents and address their queries. The foremost methodological hallmark of our ICT service provision is the implementation of our Help Desk according to international standards.

It offers 24x7 multilingual support and boasts tools to permanently monitor the availability and performance of ICT resources, focusing on preventive maintenance.

O que é?

O Service Desk é a pedra angular do serviço. É o único ponto de contato, ao qual os utilizadores reportam as incidências e dirigem as suas consultas. A sua implementação de acordo com os standards internacionais representa a primeira referência metodológica na prestação dos serviços TIC.

O nosso Service Desk, tem colaboradores multilingues e presta serviço 24x7, conta com ferramentas para monitorizar de forma permanente a disponibilidade e o rendimento dos recursos TIC, exercendo um trabalho preventivo de incidências.

Prestações

- Ponto único de contato.
- Suporte telefónico a utilizadores.
- Qualificação de incidências.
- Suporte técnico de primeiro nível.
- Notificação de eventos.
- Monitorização de primeiro nível de sistemas.
- Gestão de pedidos de utilizador.
- Manutenção da configuração dos sistemas.
- Report de cumprimento dos níveis de serviço.

Features

- Single point of contact.
- Telephone support for users.
- Description of incidents.
- World-class support.
- Event notification.
- First-level systems monitoring.
- Management of user requests.
- Maintaining system configuration.
- Service level compliance reporting.



O que é?

O suporte do posto de trabalho constitui o maior custo da propriedade do equipamento TIC. O nosso objetivo é minimizá-lo.

Os nossos serviços para o posto de trabalho garantem a acessibilidade, disponibilidade, capacidade e segurança dos recursos TIC, gestão de todo o seu ciclo de vida.

Serviços

- Montagem e Staging de equipamentos.
- IMACs: instalações, migrações, atualizações e alterações de plataforma.
- Gestão remota de incidências e instalação de Software e patches.
- Configuração do acesso a redes.
- Implementação e suporte de sistemas de mobilidade.
- Suporte on site a utilizadores.
- Manutenção hardware e software.



What is it?

Workstation support accounts for the greatest ICT equipment cost of ownership. Our goal is to minimise it.

Our services for workstation guarantee accessibility, availability and security of ICT resources, managing the entire life cycle.

Services

- Assembly and platform configuration of equipment.
- IMACs: installations, moves, adds and changes.
- Remote management of incidents and installation of software and patches.
- Setting up network access.
- Mobility systems implementation and support.
- In situ user support.
- Hardware and software maintenance.



Ambientes

Microinformática.
Sistemas.
Comunicações.
Meios de pagamento.



Environments

Microcomputers.
Systems.
Communications.
Payment methods.

O que é?

Os novos cenários de Cloud Computing, Virtualização e Big Data oferta para empresas e instituições públicas novas possibilidades para enfrentar os desafios dos restantes mercados: flexibilidade, mobilidade, variedade de dispositivos, BYOD, segurança, redução de custos, etc.

Na Sermicro ajudamos os nossos clientes com a engenharia, o desenho e a implementação das soluções de sistemas e comunicações mais adequadas para o seu negócio.

- Datacenters.
- Projetos de virtualização.
- Sistemas de recuperação de desastres (BRS).
- Redes LAN, cablagem e WIFI.
- Equipamento de networking.
- Servidores, armazenamento e segurança.
- Bases de dados e aplicações comerciais e proprietárias.
- Inventariação remota e gestão de activos.

O Centro de Serviços Remotos, localizado nas nossas instalações na modalidade 24x7, tem os mais exigentes níveis de segurança física e lógica. Conta com recursos em Sistemas certificados e qualificados para a gestão de multiplataformas. Desde este Centro realiza-se a monitorização, administração e exploração dos sistemas e comunicações dos nossos clientes



What is it?

The new scenarios of Cloud Computing, Virtualisation and Big Data offer new opportunities to meet market challenges: flexibility, mobility, range of devices, BYOD, security, cost reduction, etc.

At Sermicro we help our customers with the engineering, design and implementation of the most appropriate system and communication solutions for their business.

- Datacenters.
- Virtualisation projects.
- Disaster Recovery Systems (DRS).
- LANs (wired and WIFI).
- Networking equipment.
- Servers, storage and security.
- Databases and commercial and proprietary applications.
- Remote inventory and asset management.

The Remote Services Centre, available 24x7 in our own premises, boasts the highest levels of physical and logical security. It has certified and qualified professionals to manage multiplatforms.

From this centre we perform monitoring, management and operation of our customers' ICT systems and communications.

www.avaya.com/es
www.facebook.com/AvayaEspana

AVAYA *Engage* The Power of We™



O que é?

A Dimática é uma empresa do Grupo Sermicro dedicada ao desenvolvimento de software. Oferece soluções para os modelos empresariais tradicionais e para novos modelos baseados na mobilidade. A experiência de nossos profissionais multi-perfil, juntamente com a comunicação constante com o cliente, são a fórmula de sucesso de nossos projetos.

As nossas soluções oferecem aos clientes a tranquilidade, tanto para a personalização e otimização única como pela forma de implementação e suporte posterior.

Serviços

- Outsourcing de aplicações.
- Desenvolvimento de apps móveis e de aplicações web.
- Desenho de portais CMS (Sistemas de gestão de conteúdos).
- Business Intelligence.
- E-commerce e E-administração.
- Gestão documental.
- Migração de dados.
- Suporte e Manutenção.



What is it?

Dimática is the Sermicro Group company dedicated to developing software for traditional business models, and new mobility-based models. Our professionals' multi-profile expertise, coupled with the constant communication with the client, represent the formula for success in our projects.

Our solutions give customers peace of mind, thanks to their unique customisation and optimisation and the implementation approach and subsequent support.

Services

- Application outsourcing.
- Development of mobile apps and web applications.
- CMS (content management systems) portal design.
- Business Intelligence.
- E-commerce and E-government.
- Document management.
- Data migration.
- Support and maintenance.





O que é?

A Sermicro realiza projetos integrais de Marketing digital: desde o desenho da solução, fornecimento de equipamentos e instalação até à atualização dos conteúdos e suporte pós-venda.

Os nossos clientes percebem rapidamente o retorno do investimento baseado na segmentação dos impactos e na reutilização dos espaços publicitários.

Ambientes

- Hotéis e restauração.
- Smart Vending.
- Saúde e AAPP.
- Educação / Aulas digitais.
- Comércio / Montras.
- Banca e Retail.
- Gestão de turnos.
- Marketing dinâmico e canais AV.
- Mapping e fio musical.

What is it?

Sermicro undertakes comprehensive digital signage projects: from solution design, supply of equipment and installation all the way to updating content and after-sales support.

Customers see a return on their investments quickly, based on the segmentation impacts and the reuse of advertising space.

Environments

- Hotels and restaurants.
- Smart vending.
- Health and Government.
- Education / Digital classrooms.
- Shops / Showcases.
- Banking and retail.
- Shift management.
- Dynamic marketing and AV channels.
- Mapping and piped music.

Office
Aspects
Center



Servicios Ofimáticos

www.officeaspects.com

C/ Castelló, 120
28006 MADRID

Tel.: 91 563 60 30
Fax: 91 563 70 57
ventas@officeaspects.com

Serviços de engenharia. Auditorias de rede.

- Consultoria, auditoria, desenho e elaboração de projetos.
- Otimização e ajuste de rede (GSM/DCS/UMTS/LMDS/WIMAX/LTE).
- Drive Test.
- Inventário e representação digital (cartografias). Digitalização.
- Medições radioelétricas. Certificação de locais.
- Projetos de Escritórios.

Implementação de redes. Instalações.

- Instalação de equipamentos e sistemas de telecomunicações.
 - Projetos chave na mão. Integração de tecnologias.
 - Projetos SWAP.
- Estudos de viabilidade prévia na instalação de uplinks de rádio
- Instalações de estações bases de telefone (GSM/DCS, LMDS, GPRS, Wimax, UMTS, LTE).
- Instalação de equipamentos de alimentação: quadros de energia, conversores.
- Projetos especiais. Cobertura de telefone móvel no interior de centros comerciais, estacionamentos, hospitais, etc.
- Projetos de transmissão (SDH/PDH). Projectos de XDSL, FTTH.
- Instalação de CPE (telefone fixa via rádio, acesso à Internet).
- Redes WiFi.

Engineering services. Network audits.

- Project consulting, audit, design and development.
- Network optimisation and adjustment (GSM/DCS/UMTS/LMDS/WIMAX/LTE).
- Drive Test.
- Inventory and digital representation (mapping). Digitalisation.
- Radio systems. Site certification.
- Project office.

Network deployment. Facilities.

- Telecommunications equipment and systems installation.
 - Turnkey projects. Technology integration.
 - SWAP projects.
- Feasibility study of bays prior to the installation of radio uplinks.
- Telephony base station facilities (GSM/DCS, LMDS, GPRS, WiMAX, UMTS, LTE).
- Installation of power equipment: power control centres, converters.
- Special projects. Mobile telephone coverage in the interiors of shopping malls, parking garages, hospitals, etc.
- Transmission projects (SDH/PDH). XDSL, FTTH projects.
- CPE subscriber installation (landline telephony via radio, Internet access).
- Wi-Fi networks.

¿O qué é?

Albatros Logistic é uma empresa do Grupo Sermicro especializada nos serviços logísticos no sector TIC e em geral nos produtos de alto valor.

- ✦ Armazenamento seguro.
- ✦ Preparação de pedidos B2C y B2B.
- ✦ Rastreo em toda a cadeia de fornecimento.
- ✦ Transporte seguro.
- ✦ Logística inversa.
- ✦ Actualização, personalização e entrega de terminais móveis e outros equipamentos.
- ✦ Montagem de computadores pessoais.
- ✦ Gestão de pedidos a fornecedores.
- ✦ Call-centers especializados na logística.
- ✦ Processos adaptados em E-Commerce.
- ✦ Alertas de entrega via SMS / email.
- ✦ Verificação de cada produto.
- ✦ Etiquetagem para a gestão de ativos.
- ✦ Montagem e assemblagem de welcome packs e packs de presentes.

What is it?

Albatros Logistic is the Sermicro Group company specialised in logistics services in the ICT sector and other high-value products.

- ✦ Secured storage.
- ✦ B2C and B2B order preparation.
- ✦ Traceability throughout the supply chain.
- ✦ Secured transport.
- ✦ Reverse logistics.
- ✦ Upgrade, customisation and unlocking of mobile terminals and other equipment.
- ✦ Assembly of personal computers.
- ✦ Order management for suppliers.
- ✦ Call centres specialised in logistics.
- ✦ Processes tailored to E-Commerce.
- ✦ Delivery alerts via SMS / email.
- ✦ Unit product shrink-wrapping.
- ✦ Labelling for asset management.
- ✦ Assembly of welcome packs and gift packs.

13



H!TiC

Consultoría y Formación
Tecnología, Innovación y Creatividad

GrupoRumos

Technology meets innovation
IT Solutions provider



Calle Orense 69, Entreplanta • Edificio Eurobuilding 2 • 28020 Madrid

Telf: (+34) 91 014 94 83 • Email: info@hitic.es







www.hitic.es



¿O qué é?

A DINSA é a empresa que oferece as soluções tecnológicas de sectores. Seus projetos de I+D englobam a competitividade e eficiência empresarial:

- Mensagens Instantâneas (MISS).
- Librework: escritório virtual.
- Sistemas de informação geográfica para veículos aéreos.
- Sistemas de orto-retificação geográfica (ORCA).

Além disso, a DINSA é a Empresa de Serviços Energéticos e desenvolve projetos de eficiência energética.

Serviços energéticos:

- Auditoria e certificação energética.
- Implementação de sistemas de gestão integral da energia.
- Iluminação LED.
- Energias renováveis solar térmica e solar fotovoltaica.
- Climatização e aerotermia.
- Manutenção de edifícios e instalações industriais.
- Gestão do financiamento e subvenções.



What is it?

DINSA is the company that provides sector-specific technology solutions. Its R&D projects deliver business competitiveness and efficiency:

- Instant Messaging (MISS).
- Librework: virtual desktop.
- Geographic information systems for aircraft.
- Geographical ortho-rectification systems (ORCA).

In addition, DINSA is an Energy Service Company and develops energy efficiency projects.

Energy services:

- Energy auditing and certification.
- Implementation of integral energy management systems.
- LED lighting.
- Solar thermal and solar photovoltaic renewable energy.
- HVAC and aerothermal installations.
- Maintenance of buildings and industrial facilities.
- Management of financing and subsidies.

Realidade aumentada
Augmented reality

Planificador de rotas
Route planner

Gestão de isolamentos
Insulation management

Gestão de águas
Water management

Reconhecimento facial
Face recognition

Wifi público
Public Wifi

Painéis informativos
Information panels

Telegestão energética
Energy telemanagement

Gestão de parkings
Car park management

Iluminação pública
Street lighting

Recarga de veículos eléctricos
Electric vehicle recharging

Gestão de incidências
Incident management

Plataforma
SMART CITIES
Platform





30 Anos
expandindo horizontes

30 years
expanding horizons

Visite a nossa página web / Visit our web



www.sermicro.com



Para mais informações sobre o
nosso Certificado de Qualidade
consulte aqui.



For more information about our
quality certificates, check here.

