COFARTE
Cooperativa Farmacéutica de Tenerife

DISTRIBUYENDO SALUD

A TODA LA PROVINCIA

Bienvenidos

COFARTE fue creada en 1965 por farmacéuticos y farmacéuticas de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife con el objetivo de atender las necesidades de abastecimiento de medicamentos, productos sanitarios y servicios de sus Farmacias en un entorno complicado desde el punto de vista logístico, dada la lejanía y fragmentación de nuestro territorio. El conocimiento, la absoluta conciencia de esta singularidad geográfica y, por supuesto, el **compromiso tanto de las personas socias como de nuestro personal**, han hecho que COFARTE, hoy en día, sea una empresa de referencia tanto dentro como fuera del sector.

Siempre fieles a nuestros principios fundacionales, nuestra fortaleza reside en mantener unas dimensiones que nos permitan tener el músculo suficiente para ser una organización competitiva y, al mismo tiempo, ser cercana y accesible a las Farmacias para atender sus demandas en tiempo récord. Esto también nos hace ágiles a la hora de adaptar los cambios del sector a nuestra ultraperificidad, y relevantes a la hora de transmitir que este hecho diferencial canario sea tenido en cuenta en la toma de decisiones de la administración y de las organizaciones con las que trabajamos.

Ofrecemos un servicio excelente para la sociedad, con la que estamos plenamente comprometidos

Queremos seguir siendo una **empresa sólida y sostenible en el sector de la distribución de medicamentos y productos sanitarios,** ser la Cooperativa aliada de las Farmacias logrando altos niveles de satisfacción, tener relaciones estratégicas con la Industria y contar con capital humano formado y motivado, preocupándonos por su bienestar profesional y personal.

Y todo esto, como no podía ser de otra manera, bajo el marco legal que rige nuestro sector para ofrecer un **servicio excelente para la sociedad**, con quien tenemos un compromiso pleno ya que, gracias a ella y por ella, hemos llegado a ser la gran empresa que somos hoy, trabajando, siempre, por la mejora continua.

Cuidamos la salud de Canarias con compromiso y corazón, acompañando a cada farmacia para estar siempre cerca de la sociedad.

Índice

3 Bienvenida
4 COFARTE en cifras
6 Distribución farmacéutica
7 Buenas Prácticas de Distribución
10 Filosofía empresarial
12 Conexión insular
14 COFARTE La Palma
16 Dist. Coop. Farmacéutica Canaria
17 Grupo BIDAFARMA
18 Nuestros servicios
20 AVANTIA
22 Ortopedia
23 Veterinaria
24 Óptica
25 Soluciones integrales
26 Otros servicios
28 Innovación tecnológica
30 UNYCOP
32 Empresa comprometida
34 Plan de igualdad
35 efr
36 Fundación COFARTE
38 Cerca para llegar lejos
39 Directorio

COFARTE *en cifras*

Desde nuestra Cooperativa de 18.800 m² con 165 empleados directos y 49 indirectos, repartimos a las 382 Farmacias y a los 8 botiquines de la provincia, dos veces al día en Tenerife y La Palma y una vez al día en La Gomera y El Hierro, así como servimos las faltas a Cofarca.

Las más de 100.000 unidades diarias de productos pedidos por las farmacias se distribuyen en 38 rutas que recorren cerca de 1.500.000 de km anuales. De estas unidades servidas, un tercio se realizan a través de transfer.

COFARTE es el principal almacén distribuidor de productos farmacéuticos de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, con una cuota media de mercado del 67%

Trabajamos directamente con 600 laboratorios y contamos en nuestras instalaciones con un stock de más de 40.000 referencias, lo que se traduce en 25.000.000 euros.

18.800 M² DE COOPERATIVA

16.000 m² en Tenerife y 2.800 m² en La Palma

25.000.000 EUROS EN STOCK

entre los dos almacenes

+600 LABORATORIOS

+40.000 REFERENCIAS EN STOCK

Además, 30.000 referencias adicionales que trabajamos por encargo

en La Palma, disponemos de más de 5.000 referencias en stock

+1.500.000 KM ANUALES RECORRIDOS

y 38 rutas realizadas

Apilando las cubetas servidas en **6** DÍAS

llegaríamos a la cima del Teide

67% CUOTA DE MERCADO

media del año 2023

DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA

El control de la cadena de distribución es una pieza fundamental para **asegurar la calidad de los medicamentos y su efecto terapéutico en los pacientes.** COFARTE, como elemento importante en esta cadena, por su volumen de distribución y su compromiso de entrega en todas las Farmacias de la provincia sin excepción y como punto de apoyo para las de la provincia vecina, ha adquirido un fuerte compromiso con la calidad a través del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución (BPD).

> Nuestro compromiso es asegurar el acceso al medicamento a toda la población, poniendo todos los medios necesarios para garantizar la máxima calidad en la distribución y en todos los procesos que ella abarca

La **distribución de medicamentos** es un proceso complejo, la implantación de las BPD asegura la planificación, la observación para la mejora continua, el análisis de riesgos para la prevención de los mismos, el control documental, la validación de proveedores e infraestructuras y la formación del personal implicado, pilares fundamentales para ofrecer un **servicio de máxima calidad a nuestras Farmacias socias**.

Trabajamos para que el engranaje en el que está inmerso el medicamento funcione a su máxima capacidad y con la mejor calidad. COFARTE **aporta en la cadena de atención farmacéutica la profesionalidad de su trabajo,** facilitando el buen hacer de las Oficinas de Farmacia y propiciando que cada paciente tenga lo que necesita en el lugar en el que lo precisa.

BUENAS PRÁCTICAS *de Distribución*

La distribución como pilar fundamental

Las Buenas Prácticas de Distribución son sinónimo de Gestión de Calidad, pues detrás de ella está el mecanismo por el que se somete a un exhaustivo control todo el proceso, que va desde el cuidado en el análisis de compras para asegurar una atención farmacéutica completa y el seguimiento en la recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y transporte hasta las Oficinas de Farmacia con la finalidad de preservar en la línea de distribución la calidad terapéutica del medicamento.

LOS 6 VALORES BÁSICOS DEL COOPERATIVISMO

- Ayuda mutua
- Equidad
- Democracia
- Igualdad
- Responsabilidad
- Solidaridad

PRINCIPIOS DEL COOPERATIVISMO

- Adhesión libre y voluntaria
- Control democrático de los miembros
- Participación económica de los miembros
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad
- Formación e información
- Autonomía e independencia

A NIVEL LOGÍSTICO

Nuestra inversión en infraestructura es constante. Nuestro **almacén también ha quedado acondicionado y adaptado al cumplimiento de las BPD,** los medicamentos se recepcionan libres de contaminación, se almacenan en zonas controladas, separadas e identificadas y el área de expedición ha quedado también aislada según la normativa.

Realizamos **validaciones continuas de equipos y procesos** con el fin de asegurar que cumplen con los requisitos de la normativa sanitaria que nos afecta, además de auditorías periódicas a nuestros proveedores de servicios para verificar el cumplimiento de todos los puntos establecidos en acuerdos técnicos .

Comprobamos la legalidad de nuestros proveedores para evitar la entrada de productos falsificados y aseguramos que los medicamentos solo se dispensen en las Oficinas de Farmacia o en los servicios de farmacia hospitalaria autorizados legalmente.

Establecemos pautas de trabajo específicas para que los medicamentos con suministro inestable e insuficiente se repartan en el mayor número de farmacias posible, facilitando que los **pacientes puedan acceder a su medicación** en cualquier punto de nuestro territorio.

> El retorno al canal de venta de medicamentos devueltos por las Oficinas de Farmacia está estrechamente controlado. Solo retorna a nuestro inventario mercancía validada como correcta según los criterios establecidos por la legislación vigente.

Además, sabemos que entender bien lo que hacemos y para qué lo hacemos implica una **mejora en el desarrollo de nuestro trabajo,** por lo que el equipo humano de COFARTE está inmerso en un proceso de formación continua.

Dimefarma

DIMEFARMA DE CANARIAS, S.L.

1992 32 Años ONE TOUCH en Canarias 2024

ONETOUCH® Lifescan

SELECT PLUS x50
CN 176296

SELECT PLUS x100
CN 176298

VERIO x50
CN 157680

VERIO x100
CN 159706

Para más información: Tel.: 928 41 54 21• Fax: 928 418 856 • dimefarma@step.es

La cooperación no es un cuento. Constrúyela

Se conocieron **la confianza, la entrega y la fuerza** allá por 1965 y, de la mano del espíritu de la ayuda mutua, apostaron por un proyecto cimentado en la búsqueda de un bien común: distribuir salud a toda la provincia.

La constancia, la implicación y la profesionalidad se presentaron como voluntarias para formar parte de este sueño que, poco a poco, se iba haciendo realidad.

En los momentos difíciles, siempre aparecían la **comprensión y el respeto.**

En los momentos felices, la **adaptación a los nuevos tiempos** mantenía largas conversaciones con la innovación y su inseparable amiga, la **motivación.**

Y así, en este ambiente, la **solidaridad** entre compañeros se sintió cómoda y decidió quedarse para mantener la cohesión de una organización de casi 60 años.

FILOSOFÍA EMPRESARIAL

MISIÓN

Prestar servicios de **distribución farmacéutica** a través de un modelo de gestión **solidario, sostenible** y con **arraigo** a la provincia de Santa Cruz de Tenerife, ofreciendo un **servicio excelente y personalizado** a las Oficinas de Farmacia, bajo un **fuerte espíritu cooperativista y orgullo de pertenencia**, y creando **valor** para la **sociedad** en general y el **paciente** en particular.

VISIÓN

Ser reconocida como la **empresa líder** del sector de la **distribución cooperativa farmacéutica canaria en la provincia de Santa Cruz de Tenerife**, que fomente e impulse su esencia cooperativista y su excelencia, su relevancia en el sistema canario de salud y la **innovación y mejora continua** como herramienta clave para su **sostenibilidad (financiera, social y ambiental) en el largo plazo.**

VALORES

- Cooperativismo y orientación al paciente/cliente
- Cercanía y confianza
- Innovación, competitividad y adaptación al cambio
- Compromiso con Canarias
- Excelencia, profesionalidad y calidad
- Responsabilidad y transparencia

La Dirección de **COFARTE** se compromete a mantener un **capital humano formado, motivado y concienciado** con el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la Organización teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, así como a trabajar por la continuidad del negocio y a **proteger a sus colaboradores internos** ante posibles crisis sanitarias. La Dirección manifiesta su compromiso de difundirlo a todos los niveles de la empresa, siendo un **marco de referencia para establecer y revisar objetivos con el fin lograr la mejora continua.**

Acércate a COFARTE

Acércate a COFARTE es un formato de **encuentros corporativos** con los que proponemos a las Farmacias, y a la sociedad en general, que redescubran el modelo cooperativista de distribución y sus bondades, las instalaciones en las que desempeñamos nuestro día a día, a nuestra gente y todo lo que desde COFARTE hacemos a diario.

Queremos que se acerquen a la Cooperativa, que hablemos, que estemos juntos. Además, recibirán mucha información de todas las opciones que tienen para trabajar con nosotros y contribuir a la continuidad de nuestra organización.

Acércate a
COFARTE

CONEXIÓN *Insular*

**Datos actualizados a feb. 2024*

LA PALMA

1 BARLOVENTO
2 BREÑA ALTA
2 BREÑA BAJA
2 EL PASO
1 FUENCALIENTE
8 LOS LLANOS DE ARIDANE
2 MAZO
1 PUNTAGORDA
1 PUNTALLANA
2 SAN ANDRÉS Y SAUCES
6 SANTA CRUZ DE LA PALMA
2 TAZACORTE
1 TIJARAFE

LA GOMERA

1 AGULO
1 ALAJERÓ
1 HERMIGUA
4 SAN SEBASTIÁN DE LA GOMERA
2 VALLE GRAN REY
2 VALLEHERMOSO

EL HIERRO

1 EL PINAR
1 FRONTERA
1 VALVERDE

382 FARMACIAS

TENERIFE

20	ADEJE
1	ARAFO
3	ARICO
28	ARONA
2	BUENAVISTA DEL NORTE
7	CANDELARIA
5	EL ROSARIO
3	EL SAUZAL
1	EL TANQUE
1	FASNIA
3	GARACHICO
12	GRANADILLA DE ABONA
5	GUÍA DE ISORA
8	GÜÍMAR
11	ICOD DE LOS VINOS
2	LA GUANCHA
2	LA MATANZA
15	LA OROTAVA
4	LA VICTORIA
12	LOS REALEJOS
4	LOS SILOS
20	PUERTO DE LA CRUZ
56	SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA
2	SAN JUAN DE LA RAMBLA
5	SAN MIGUEL DE ABONA
82	SANTA CRUZ DE TENERIFE
5	SANTA ÚRSULA
4	SANTIAGO DEL TEIDE
9	TACORONTE
4	TEGUESTE
1	VILAFLOR

herbofarma canaria DISTRIBUIDORES
Deiters Tu salud empieza en ti www.labdeiters.com
HERBENSURINA® Nauserina CySTOP®
Quies Wops' FisioCannabis
C/ Delineante, s/n – Polg. Ind. Salinetas 35200 Telde / Gran Canaria Tel 928-939394

COFARTE LA PALMA

La puesta en marcha del **almacén de La Palma,** en el municipio de El Paso, es un proyecto generado desde la necesidad de atender la **alta capacidad de trabajo** y respuesta a la población de las Farmacias de la isla, fomentando un mayor servicio para la salud de su gente, para mantener la calidad de vida, así como ejercer el derecho a la salud en las mejores condiciones para sus habitantes.

> **COFARTE** quiere reforzar en pro de esta mejora la cooperación tanto con el eje sanitario como económico, favoreciendo encuentros que nos permitan sostener, actualizar y compartir progresos que hagan de La Palma un lugar más seguro y próspero.

Y es que para la isla supone una mayor conectividad a nivel europeo con **sello de calidad cubierto por el cumplimiento de la normativa BPD** y, paralelamente, se da una expansión del comercio logístico, dado que la mayoría de los laboratorios acceden a hacer sus entregas directamente allí, **generando un aprovisionamiento continuo para el almacén**, lo que aporta seguridad sanitaria y puestos de trabajo para otras empresas outsourcing y de transporte.

Respecto a la provincia, a su vez, el hecho de que el almacén de La Palma funcione in situ, desaloja el volumen de mercancía y optimiza movimientos de operativa que ocupaba con anterioridad su atendimiento en el almacén central de la provincia, COFARTE Tenerife, lo cual agiliza que **las Farmacias de las otras islas sean atendidas con mayor celeridad desde la central.**

Joaquín Luño - Presidente de COFARTE
Manuel Ángel Galván - Presidente de COF Tenerife

Cristina de Sancho - Directora Técnica almacén El Paso

La puesta en marcha de este centro en La Palma supone una mejora en el cumplimiento de la accesibilidad a los fármacos, reforzando el eje sanitario desde la labor de las Oficinas de Farmacia, mejorando la respuesta frente a las urgencias o inclemencias climáticas que pudieran ocasionar retrasos en las entregas.

"La mayor ventaja es recibir dos entregas de medicamentos en un plazo de 24 horas, es decir las Farmacias reciben sus pedidos a primera hora de la mañana y por la tarde, con lo que ofrecemos un servicio sin interrupción, diario de lunes a sábado y a las farmacias de guardia, hecho que **favorece la cobertura también con la disponibilidad de los servicios médicos de los centros de salud**"

Mariano Zapata - Consejero de Transición Ecológica del Gobierno de Canarias
Joaquín Luño - Presidente de COFARTE
Sergio Rodríguez - Presidente del Cabildo de La Palma

"COFARTE es una empresa distinta, que ya tenemos en el corazón"

Sergio Rodríguez.

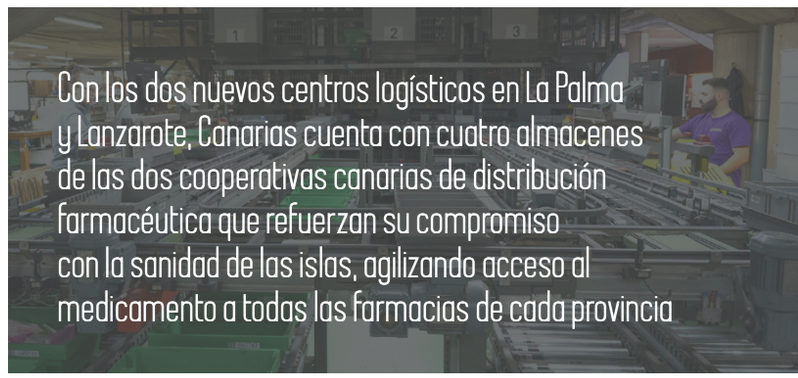
DISTRIBUCIÓN COOPERATIVA FARMACÉUTICA CANARIA

COFARTE Cooperativa Farmacéutica de Tenerife

cofarca Cooperativa Farmacéutica Canaria

COFARTE y COFARCA desarrollamos un proceso de trabajo conjunto con el propósito de ofrecer un abanico de servicios integrados en cuanto a la distribución de productos farmacéuticos y un plan de contingencia para la continuidad del servicio, con el objetivo de que las farmacias de una y otra provincia sientan que cuentan, efectivamente, con cuatro almacenes a su disposición:

- Tenerife, en Los Majuelos
- La Palma, en El Paso
- Gran Canaria, en Las Palmas de Gran Canaria
- Lanzarote, en Arrecife



Trabajar en el sector farmacéutico significa adquirir un compromiso total con la sociedad, convirtiéndonos en una **herramienta esencial para que los sistemas de salud puedan atender las necesidades de los pacientes de una forma equitativa, justa y cercana.**

En un territorio lejano y fragmentado como es el de nuestro archipiélago, nace la Distribución Cooperativa Farmacéutica Canaria con una misión clara: **apoyar al sector farmacéutico con la máxima calidad para garantizar una distribución farmacéutica eficiente e innovadora**, trabajando 365 días al año para satisfacer las necesidades de los pacientes canarios, independientemente de la lejanía o la dificultad de acceso.

Gracias a la colaboración sólida entre las dos cooperativas de distribución farmacéutica líderes en nuestra Comunidad Autónoma, COFARTE y COFARCA, empresas de capital 100% canario con inversión continua en I+D+i para el desarrollo de procesos productivos de alto valor tecnológico, **la Distribución Cooperativa Farmacéutica Canaria es sinónimo de CONFIANZA, COMPROMISO y CALIDAD.**

Con cuatro almacenes que abastecen a las ocho islas, distribuimos más de 64 millones de productos al año a través de 74 rutas, trabajando con más de 600 laboratorios que suponen cerca de 40.000 referencias en stock para garantizar el cuidado de la salud de Canarias. Tejiendo redes, creando conexiones y garantizando calidad, rapidez y eficacia.

Además, nuestra apuesta por la innovación está estrechamente relacionada con el compromiso medioambiental, disponiendo en las sedes principales de placas fotovoltaicas que generan autoabastecimiento eléctrico instantáneo.

> La alta capacidad de trabajo del sector puesta a disposición de promover un mejor servicio en beneficio de la salud de Canarias

Grupo bida farma

Además de la gestión de compras a nivel individual, COFARTE está integrada en el **Grupo BIDAFARMA, grupo cooperativo de segundo grado que opera a nivel nacional** y que, además de a nuestra cooperativa, integra a COFARCA, D´Apotecaris y Bidafarma, manteniendo todas estas cooperativas su autonomía de gestión.

El objetivo del Grupo es ofrecer, tanto a la pequeña como a la gran Farmacia, a las de ciudad o las de ámbito rural, **aquellos elementos que las hagan ser más competitivas frente a otros establecimientos** y mantener el modelo de Farmacia de futuro, con un servicio en condiciones de excelencia que se mantendrá en el tiempo.

Para ello, se ha dado una **prioridad estratégica a las nuevas tecnologías, a la formación y a la negociación de ofertas exclusivas** para todo el Grupo derivadas de las ventajas del potencial de compras de toda la organización.

La Cooperativa también se integra, en el ámbito nacional, en las entidades ACOFAR, ACOFARMA, ASECOFARMA (FEDIFAR) y FARMADATA.

Más de 8.000 farmacias y un volumen de facturación de más de 2.000 millones de euros, lo que supone más de un 28% de la cuota de mercado nacional

NUESTROS SERVICIOS

LOS ESENCIALES

1 PEDIDO DE INSTALACIÓN PARA APERTURAS, REFORMAS Y TRASLADOS

Damos soporte financiero y logístico, poniendo a disposición de las Farmacias socias todo lo necesario para el funcionamiento de la misma.

2 ASESORAMIENTO EN LA GESTIÓN

Análisis de la Oficina de Farmacia con foco en las compras, gestión de categorías (dimensión de categorías, surtido y stock) y ventas para rentabilizar el negocio.

3 SERVICIO DE REPARTO

Haciendo dos entregas al día, los vehículos de reparto de la Cooperativa recorren más de un millón de kilómetros al año por todas las Farmacias de la provincia.

4 GESTIÓN DE ABONOS Y CADUCIDADES

La eficiencia y la calidad en el proceso de logística inversa facilitan el día a día de las Farmacias.

5 ATENCIÓN A LAS FAMARCIAS SOCIAS

Un equipo formado, disponible y cercano para atender y resolver todas sus consultas a través de nuestros diferentes canales de comunicación.

6 DEPARTAMENTO DE TRANSFER

Con la idea de optimizar la gestión de compras de las Farmacias, el departamento de Transfer da respuesta a la gestión de todos los pedidos de volumen y condiciones comerciales especiales con un plazo de entrega reducido.

ASESORAMIENTO COMERCIAL

Un equipo de Gestión Comercial al servicio de la Farmacia, con visitas periódicas que mantienen el nexo de unión personal con la Cooperativa.

Además, disponemos de una Red de Ventas que lleva hasta la Farmacia un amplio abanico de ofertas con excelentes condiciones.

FORMACIÓN COMO CLAVE

La evolución continua es una máxima y sinónimo de proactividad y buen servicio y, para ello, el aprendizaje y la actualización de contenidos son clave.

Por eso, en **COFARTE** apostamos por ofrecer interesantes programas formativos propios y también ponemos nuestras instalaciones a disposición de la Industria que ofrece cursos para las Farmacias.

CONSULTORÍA FINANCIERA

Servicio de consulta y asesoramiento integral con información completa sobre los distintos aspectos financieros de la Farmacia: extractos, balances de cuentas, certificados de hacienda, etc.

Además, excelentes condiciones fruto de los ventajosos acuerdos firmados por **COFARTE** con distintas entidades financieras de confianza: **Bancofar y Bankinter.**

SERVICIO INFORMÁTICO

En software, trabajamos con **UnycopWin y Unycop Next,** programas de gestión muy cómodos y ágiles donde los procesos se desarrollan con respuesta inmediata y en tiempos breves.

Cerca de 250 Farmacias nos hacen expertos en el análisis de los datos que de él se pueden extraer y que ponemos al servicio de nuestros socios y socias. En hardware, ofrecemos equipos y accesorios a precios muy competitivos, puesto que trabajamos con los principales mayoristas de la provincia.

ENDOVASCULAR MÉDICA CANARIAS

Mejorando la seguridad y el cuidado de los pacientes y los profesionales sanitarios

Ofrecemos un producto de máxima calidad y de Km0, hecho en Canarias.

Más de 35 años de experiencia en el sector sanitario.

CANARY FACE MASK

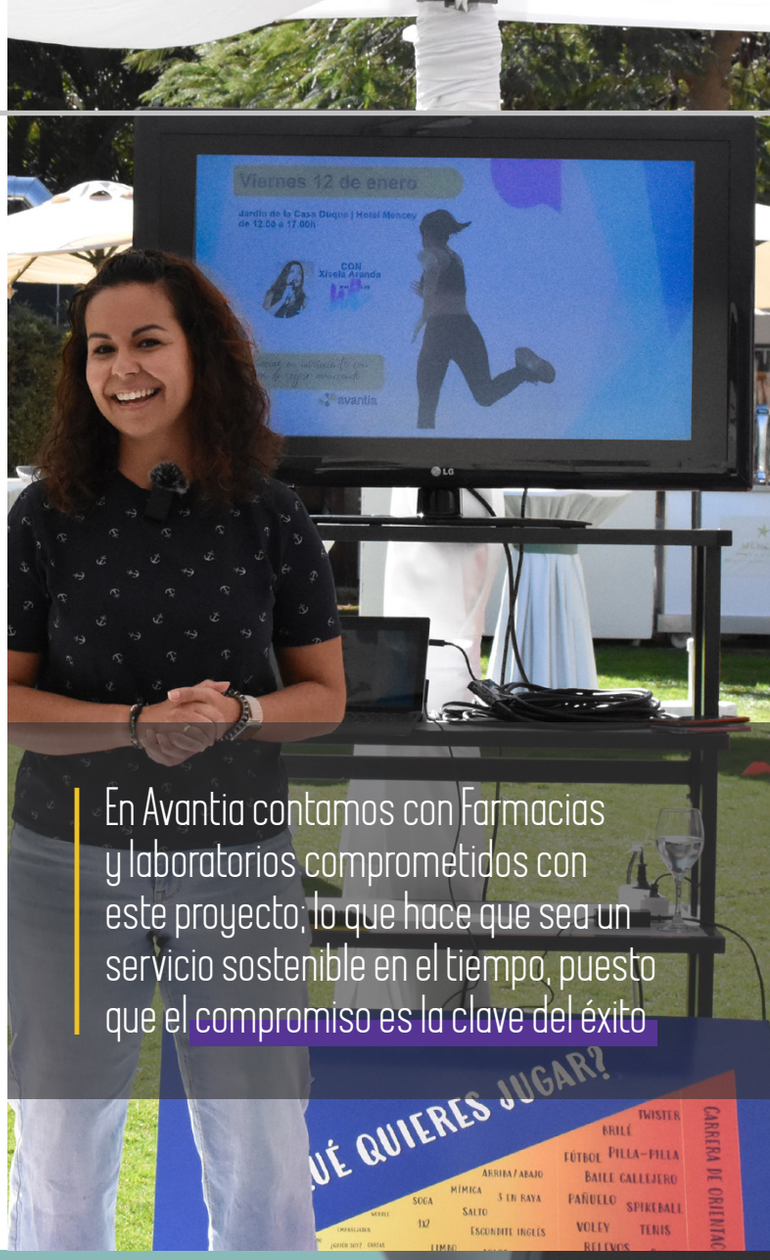
www.endovascularmedicacanarias.com

Oficina central: Ctra. San Lorenzo, 106 – 35018, Las Palmas de Gran Canaria
Fábrica: Urb. Díaz Casanova, Sector G – Nave 3 – Las Torres – 35010, Las Palmas G.C.
Tel.: 928 653 001 info@emcanarias.com

AVANTIA es un servicio que tiene como objetivo la **mejora de la Gestión Empresarial** de la Oficina de Farmacia, trabajando sobre los 3 pilares fundamentales que son las Compras, Ventas y Servicios.

Desde el año 1999 en que el servicio comenzó su andadura con las Farmacias del Grupo Bidafarma, se ha convertido en un proyecto líder en el mercado farmacéutico nacional, integrando en 2023 a **2600 Farmacias de toda España**.

Trabajamos para proporcionar condiciones de compras preferentes, con una comodidad en la gestión de los pedidos que hace que las Farmacias puedan enfocar sus esfuerzos a la venta, donde pueden sacar la mayor rentabilidad. Las **Farmacias AVANTIA** obtienen en su pedido habitual diario una mejora en las condiciones de compra en **más de 1.600 artículos** de parafarmacia y especialidad y en **3.600 referencias de genéricos**, además de poder adherirse en condiciones muy ventajosas a los diferentes servicios orientados a mejorar tanto la asistencia de sus clientes como la gestión empresarial de su Oficina de Farmacia.



En Avantia contamos con Farmacias y laboratorios comprometidos con este proyecto; lo que hace que sea un servicio sostenible en el tiempo, puesto que el compromiso es la clave del éxito

GEOMARKETING

CONOCE A TUS CLIENTES POTENCIALES Y ENFÓCATE EN ELLOS

Tanto si quieres sacar el mayor partido a la ubicación de tu Farmacia, como si estás pensando en un traslado, el informe de Geomarketing te ayudará a **adaptar tu surtido, exposición, servicios, promociones y campañas sanitarias a los clientes potenciales de tu zona.**

CON EL INFORME CONOCERÁS, ENTRE OTROS INDICADORES:

- Número de habitantes en tu área de influencia
- Nivel adquisitivo
- Edad, sexo y nacionalidad
- Nivel de estudios
- Zonas de mayor tráfico peatonal
- Afinidad a compra de marca blanca

Incluye 1h de consultoría online para analizar el informe en detalle

Y hay más...

Porque en AVANTIA ofrecemos una formación excelente y exclusiva, a través de la **Academia Avantia,** un proyecto que nace con la voluntad de acercar la gestión eficiente a todos los tipos de Farmacia, sin importar su tamaño, localización, o singularidades.

Nuestros **ponentes son titulares de Oficina de Farmacia,** ya que se quiere hacer un curso con una marcada vocación práctica, centrada en las palancas que más efectividad aporten en cada una de las áreas planteadas.

> En Avantia trabajamos para lograr lo que te propongas y conseguir una Farmacia cada vez más profesionalizada y orientada al servicio protocolizado al cliente

PILARES DEL PLAN PEDAGÓGICO

1 CONTENIDO ÚTIL Y APLICABLE

Ofrecemos un contenido experto con ideas claras y sencillas que permite que desde la Farmacia se puedan aplicar los conocimientos impartidos de manera inmediata.

2 DE MOSTRADOR A MOSTRADOR

Contamos con profesionales farmacéuticos de éxito, que cuentan su experiencia acumulada.

3 SÍNTESIS Y ELECCIÓN ACERTADA

El contenido adaptado al punto de mayor importancia, el mostrador.

Para saber más:

contáctanos en avantia@cofarte.es

MISTERY SHOPPER

DESCUBRE LO QUE NO VES DE TU FARMACIA PERO TUS CLIENTES SÍ

El objetivo de un mystery shopping es obtener información, **evaluar y medir el nivel de calidad y atención de servicio** al cliente y valorar sus prestaciones. Analizamos más de 80 puntos de interés que influyen en el comportamiento de compra: aspectos externos, internos, acogida...

CON EL INFORME CONOCERÁS, ENTRE OTROS INDICADORES:

- ¿Te interesa saber cómo valoran los clientes/pacientes tu Farmacia?
- ¿Hay aspectos que te gustaría mejorar?
- ¿Te gustaría saber cómo aconseja el equipo?

ORTOPEDIA

La prestación de **Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales** en beneficio de la salud de las personas usuarias es una realidad necesaria en nuestro día a día. Con esta premisa, proponemos un enfoque del servicio **centrado en el paciente y en sus diferentes necesidades,** siendo imprescindible la recomendación de cuidados y productos especiales para la mejora de su calidad de vida. Y es que los productos y servicios relacionados con el cuidado ortopédico están diseñados para **ayudar a prevenir, tratar y rehabilitar** lesiones musculoesqueléticas, así como proporcionar soporte y alivio del dolor.

Algunos **ejemplos de productos ortopédicos** que podemos encontrar en una Farmacia incluyen:

- Férulas y soportes para lesiones como esguinces, fracturas o torceduras.
- Plantillas ortopédicas para el alivio del dolor en los pies y el soporte correcto del arco.
- Productos para el cuidado y tratamiento de condiciones como artritis, tendinitis o bursitis.
- Productos de compresión, como medias o vendajes, para la mejora de la circulación y reducción de la hinchazón.
- Ayudas para la movilidad, como muletas, bastones o andadores, que facilitan el desplazamiento y reducen la carga en las articulaciones.
- Artículos de soporte en el baño, antiescaras, productos de podología, apoyo y descanso, como pueden ser, entre otros, sillas de ruedas o camas articuladas.

Disponemos en nuestras instalaciones de un showroom a disposición de Farmacias y pacientes derivados a través de ellas, donde se pueden ver los productos antes de tomar la decisión de compra

Desde el departamento de Ortopedia de COFARTE, **José Llorens,** farmacéutico especialista en esta área, se encarga de asesorar, formar, dar soporte y visitar a las Farmacias, además de gestionar y hacer seguimiento de sus pedidos.

VETERINARIA

Compartir la vida familiar con una mascota es una tendencia creciente que, además, va relacionada también con una mejora en la atención a ellas prestadas. Por eso, hacer la veterinaria más visible en las Farmacias es una oportunidad de crecimiento para esta categoría que viene a satisfacer los deseos y **necesidades de consejo farmacéutico** de esos propietarios de mascotas.

En la Cooperativa proporcionamos un servicio completo que abarca desde el asesoramiento integral hasta la gestión de pedidos y encargos, contando en nuestra oferta comercial con una amplia gama de productos en condiciones muy ventajosas, con campañas continuas como el Miércoles GUAU

Te interesa saber

- Las Farmacias pueden resolver sus dudas con nuestro equipo a través de vía telefónica o email, en cualquier momento.
- Llevamos un seguimiento constante de los productos para identificar cambios en la rotación, lo que nos permite gestionar de manera más eficiente el stock.
- Si eres una Farmacia interesada en potenciar esta categoría, puedes solicitar asesoramiento basado en tu consumo para implementar un córner en tu Oficina de Farmacia que maximice la rentabilidad.
- Mantenemos formaciones activas a lo largo del año en esta categoría, reconociendo su importancia.

ÓPTICA

En COFARTE fuimos pioneros en instaurar un departamento de Óptica hace casi 60 años que, para nosotros, ha constituido siempre una **gran oportunidad para las Farmacias**, puesto que les permite ofrecer una atención integral de la salud, incorporando en la lista de cuidados que ya brindan nuevos relacionados con la **salud visual**. El hecho de trabajar esta categoría con dedicación hace que crezca la oferta de productos, atrayendo a nuevos clientes y reforzando la relación con los ya existentes.

> Trabajamos para disponer de un stock de productos de calidad y a un precio competitivo, disponiendo de una zona de exposición accesible para todas nuestras Farmacias socias

En la Cooperativa el equipo de profesionales que atiende esta sección está conformado por **Jordi Gil** (Óptico Optometrista), jefe del departamento, **Miguel de la Rosa y Agustín Tremps**. Ellos ofrecen un **servicio de calidad y personalizado**, enfocados a las Farmacias y a clientes.

SOLUCIONES INTEGRALES

SOLUCIONES INTEGRALES es un servicio de COFARTE con el que damos respuesta a diferentes **necesidades del día a día** de las Farmacias que, sin tener que ver directamente con la atención sanitaria, son esenciales para el **buen funcionamiento** y servicio de la misma:

- Electricidad
- Equipos de aires acondicionados
- Sistemas de seguridad
- Soluciones de equipamiento: cruces, tensiómetros, pesas, neveras…

Además, a través de este servicio, damos también respuesta a necesidades de proyectos mayores como **reformas parciales o integrales** y también soluciones de **mobiliario específico** de Farmacia, fabricado a medida.

En trabajo coordinado con el **departamento de Informática,** ofrecemos también a las Farmacias sistemas de gestión de turnos, grupos electrógenos, centralitas, escáneres, redes wifi, etc.

> Desde la Cooperativa disponemos de un amplísimo abanico de respuestas para las necesidades de las Farmacias, ofreciendo un servicio rápido y con los mejores precios de las principales empresas de Canarias

OTROS SERVICIOS

BidaMk marketing

MARKETING A LA MEDIDA DE TU FARMACIA

BidaMk es un servicio de **consultoría de Marketing** que COFARTE, a través del Grupo Bidafarma, pone a disposición de sus socios y socias en respuesta a las necesidades de las Farmacias.

Te ayudaremos a **convertir tu Farmacia en un espacio más vivo, más atractivo y más rentable**. Con el objetivo de brindar un servicio de calidad, ofrecemos: apoyo para la identidad visual corporativa, campañas, decoración de escaparates, promociones, recomendaciones sobre ubicación del producto, disposición física de categorías, animaciones, identificación de puntos fríos y calientes en la sala de exposición... todo es posible en un espacio con BidaMk.

Canal bida

Dinamiza tu farmacia

DINAMIZA TU FARMACIA

CanalBida es un **sistema de reproducción publicitaria para la Farmacia**, a través de una pantalla instalada en un punto visible y estratégico de la sala de exposición, junto a un ordenador que va conectado a internet.

La comunicación es indispensable en un entorno en el que los pacientes están cada vez más informados y CanalBida es la oportunidad de **disponer de un nuevo canal de comunicación directa** que le ayuda, no sólo a comunicar los productos y promociones que disponga, sino también para dar a conocer los diferentes servicios y actividades que se desarrollan en el día a día de la Farmacia.

farmapremium

GESTIONA, DIGITALIZA Y AUTOMATIZA LA RELACIÓN CON TUS CLIENTES

Es **el primer programa de fidelización en el ámbito nacional**, exclusivo para Farmacias asociadas a cooperativas, que posibilita la unión de las mismas ante las grandes superficies.

- Proporciona las herramientas necesarias para enamorar y fidelizar a los clientes de las Farmacias.
- Tiene como objetivos: entender al cliente, premiar sus compras y gestionar sus expectativas para crear una mejor propuesta.
- Crea una relación de confianza a largo plazo para poder responder a cada persona en cada momento.

HERRAMIENTA DE CATEGORIZACIÓN COFARTE

CATEGORIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TODAS LAS REFERENCIAS

COFARTE ha desarrollado una herramienta que **categoriza todas las referencias de las Farmacias**, incluidos los códigos internos de cada una de ellas, **manteniendo actualizadas estas referencias**, con lo que nuevos artículos se van posicionando dentro de cada una de estas categorías y subcategorías para mayor control de la Farmacia.

Esta herramienta permite obtener, de forma instantánea, desde listados simples de ventas por categorías y subcategorías hasta otros más complejos en los que se comparan, por ejemplo, ventas con vendedores, laboratorios y categorías o listados de artículos por laboratorios de productos que no se venden.

FARMATURN COFARTE

GESTIONA EL TIEMPO DE ESPERA DE LOS CLIENTES EN LA FARMACIA

Sistema de Gestión Dinámica de Turnos que permitirá gestionar las colas de la Farmacia, con la garantía de COFARTE.

- Aumento en la eficiencia del servicio, mayor productividad de los empleados, mayor satisfacción de los clientes y, por tanto, incremento del número de operaciones.
- Posibilidad de habilitar las cajas según las necesidades de los clientes con hasta 5 opciones de menú de selección de turno y con 4 idiomas a elegir por la persona usuaria.
- Además, nuestro gestor de turnos FarmaTurn ya dispone de su propio hilo musical libre de derechos de autor.

unycop next

MÓDULO DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES: INTEGRADO EN TU PROGRAMA DE GESTIÓN

Es un nuevo sistema de fidelización de clientes incluido en la versión 10 de Unycop Next. Está totalmente integrado con el programa de gestión y, por ello, **facilita la gestión de la Farmacia para la acumulación de puntos y canjeos** de sus clientes.

- Tener una estrategia de marketing para la fidelización de clientes es indispensable en el entorno actual, para ofrecer a la Farmacia una herramienta que premie la confianza y fidelidad que deposita cada cliente en ella.
- Además, cada módulo de fidelidad de Unycop Next es único ya que la configuración la realiza cada Farmacia según sus necesidades.

Firewall y la mejor solución wifi

- Instalación de Firewall, sistema de seguridad de red de las computadoras que restringe el tráfico de Internet entrante, saliente o dentro de una red privada.
- Instalación de Kits wifi con router y puntos de acceso en la Farmacia.

Corte Eléctrico y Motores

Ante un corte eléctrico, se prepara la instalación eléctrica para la conexión de cualquier grupo electrógeno, además de realizar instalaciones en el caso de no disponer de los mismos.

Racks y SAI UPS

Armarios Racks para alojar equipamiento electrónico, informático y de comunicaciones, y SAI UP (Sistema de Alimentación Ininterrumpida) para proporcionar protección contra problemas eléctricos y cortes de corriente.

Soluciones para farmacias

- Alquileres por día de material informático para cualquier situación: escáneres para realizar inventario, router 4G para disponer de conexión a internet en caso de urgencias, y grupos electrógenos para cortes de corriente programados o imprevistos.
- Ofertas en Telefonía: auriculares inalámbricos para PC y móviles.

Hilo Musical y pantallas LED

- Disponer de un hilo musical en la Farmacia impulsa el proceso de decisión de compra. Por eso, ofrecemos un gestor de reproducción musical junto a la instalación eléctrica necesaria para su funcionamiento.
- Además, fabricación a medida de paneles LED para la proyección de contenido digital.

Traslados de equipamiento

Si la Oficina de Farmacia va a realizar un cambio de sede y no quiere dejar de ofrecer servicio a sus pacientes, se planifica el traslado de todo el equipamiento informático de la Farmacia, incluyendo el montaje, cableado, configuración de red y el chequeo para un correcto funcionamiento.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA *OSR / SDA*

La innovación tecnológica en una cooperativa farmacéutica como la nuestra está enfocada a **mejorar la experiencia del cliente, optimizar los procesos internos y contribuir a una gestión logística más eficiente**, de mayor precisión y calidad. Siendo líderes en nuestro sector de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, nos mantenemos en constante evolución, destinando una parte muy importante de nuestro presupuesto a I+D+i (1 millón de euros/ año) y **gracias a la innovación tecnológica somos capaces de mover 116.000 unidades de media al día**.

Para ello, contamos con:

1 OSR

Silo caótico (ubica sin orden aparente) con más de 40.000 referencias, con el que fuimos pioneros en España.

2 SDA

Robots que alojan medicamentos de uso humano de muy alta rotación.

Desarrollamos proyectos continuos de análisis de la eficacia de la logística y robotización para adaptar nuevas soluciones del mercado a las necesidades de la Cooperativa

BI / CRM

Contamos también con sistemas de **monitorización logísticos basados en la Inteligencia Artificial**, y herramientas cimentadas en el análisis de datos como pueden ser el BI (Business Intelligence) o el CRM (Customer Relationship Management).

1 BI (BUSINESS INTELLIGENCE)

Sistema de Inteligencia Empresarial. Hace referencia al conjunto de procesos, herramientas y tecnologías utilizadas para recopilar, analizar y presentar datos dentro de la organización, con el fin de ayudar en la **toma de decisiones y mejorar la eficiencia** operativa. La **información se obtiene principalmente de SAP**, quien aporta los datos que posteriormente aglutinamos, comparamos y procesamos para generar los informes oportunos, de especial utilidad diaria para distintas áreas.

2 CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

Nos da soporte para **administrar las interacciones con los clientes** y ofrecer una mejor cobertura en la satisfacción de sus necesidades.

UNYCOP

unycop
PRESUME DE FARMACIA

Unycop ha desarrollado un programa de gestión muy cómodo y ágil donde los procesos se desarrollan con respuesta inmediata y en tiempos breves.

Su implantación en cerca de 250 Farmacias nos hace **expertos en el análisis de los datos** que de él se pueden extraer y que ponemos al servicio de nuestros socios y socias, con un equipo técnico que trabaja dentro de la Cooperativa para ofrecer a las Farmacias el mejor servicio con el más corto tiempo de respuesta.

Además de otra serie de servicios de software informáticos asociados:

next unycop

El único Software de Farmacia diseñado por y para profesionales farmacéuticos. Trabaja con la tecnología más avanzada con una nueva interfaz revolucionaria. Sin perder la esencia de Unycop Win, se incorporan nuevas funcionalidades.

- TECNOLOGÍA: desarrollado con tecnología de Microsoft que permite la máxima innovación en las funcionalidades.
- MULTITAREA: la nueva arquitectura funcional de la aplicación permite realizar varias tareas en un mismo equipo de forma simultánea.
- INTEGRADO: permite la integración de los principales dispositivos y servicios del sector.

update unycop

Unycop Update es el software que **mantiene tu Unycop siempre actualizado con las últimas novedades de forma automática.** A través de este programa la Farmacia recibe todas las actualizaciones e información de interés.

El programa avisa automáticamente si hay algún documento pendiente de ejecutar o alguna nueva versión disponible para instalar, convirtiéndose en una herramienta intuitiva y muy útil para el día a día de la Farmacia.

guardian unycop

Unycop Guardian es la solución personalizada de **copias de seguridad online para los datos de Unycop, que ayuda a controlar y respaldar los datos críticos** del negocio.

Este software independiente realiza varias copias de seguridad al día en **servidores de alta seguridad y en local, de manera automática,** sin necesidad de cerrar el programa de gestión. **La información es encriptada en el servidor** de la Farmacia y permanecerá así hasta el momento que sea necesario recuperarla y restaurarla.

mobile unycop

La App Unycop Mobile es una **herramienta de control que permite consultar lo que está ocurriendo en la Oficina de Farmacia desde los dispositivos móviles** en tiempo real.

Permite seguir la **evolución diaria de los objetivos** establecidos para los principales indicadores de ventas y compras desde cualquier lugar. Además, ofrece estadísticas mensuales y anuales de los últimos tres ejercicios. **Las alertas e incidencias más importantes** que se generan en la Farmacia se reciben directamente en el dispositivo móvil.

apotheka

apotheka.com +34 976 12 66 90 hola@apotheka.com

Diseñamos, reformamos y robotizamos *farmacias únicas inspiradas en ti.*

Descubre todo lo que nuestro equipo puede hacer para **mejorar la experiencia de tus clientes y tus procesos de trabajo.**

Mobiliario y almacenamiento

Automatización y robotización

Geomarketing y digitalización

Branding y comunicación visual

Sistema personalizado de dosificación

SOLUCIONES PARA TU FARMACIA

PREMIUM SISTEMAS INTEGRALES, SL
922 264 748
Reg. D.G.S. Nº 3929

Realizamos los siguientes servicios para tu farmacia:

- Reformas integrales.
- Estudio integral de seguridad.
- Alarmas supervisadas por la central receptora de alarmas.
- Circuitos cerrados de cámaras de seguridad y sistemas antihurtos.
- Asistencia Técnica 24 horas.
- Control de accesos y horarios.
- Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS/SAI).
- Pantallas Led para publicidad y cruces para farmacias.

direccion@premiumsistemasintegrales.es **+34 922 26 47 48 - 671 03 02 45**

EMPRESA *comprometida*

Tenemos claro que COFARTE es una **organización en continua evolución** y que, como tal, no vamos a quedarnos rezagados en el proceso de transformación digital que afrontan las empresas actualmente. Una evolución que va mucho más allá de la simple integración de tecnologías en las organizaciones empresariales, siendo la **transformación digital** un proceso mucho más global en el que debemos adaptarnos para satisfacer las nuevas necesidades del equipo interno y de los clientes.

> Comprometidos con el proceso, estamos seguros de que todos estos cambios nos van a permitir mejorar la eficacia de los departamentos y aumentar así su productividad y rentabilidad, lo cual redundará en seguir manteniendo la excelencia en el servicio a nuestros cooperativistas.

Sin embargo, en esta era de la tecnología, tenemos claro que en COFARTE no todo es digitalización y automatización, puesto que nuestra organización tiene un elevado componente de relaciones personales, por lo que estamos también implicados en el proceso de **profesionalización continua** en la Cooperativa, con una clara **orientación al cliente.**

Eduardo Padilla - Director Gerente de COFARTE

El futuro a nivel de Distribución Farmacéutica se dibuja incierto debido a los problemas derivados de suministro de los laboratorios; sin embargo, **queremos que las Farmacias socias sigan sintiendo la bondad de estar respaldados** por su Cooperativa, no sólo para asegurar un óptimo suministro de productos, sino para **contribuir a la buena gestión y al desarrollo** de sus Oficinas de Farmacia.

Deseamos contar con los mejores profesionales, personas que generan valor, que promueven una cultura de mejora continua y desarrollo constante

La Cooperativa brinda a las personas que trabajan en ella un **entorno propicio para el desarrollo personal y profesional** a través de planes de carrera, realización, reconocimiento y estabilidad

Esta es nuestra filosofía, **seguir avanzando conjuntamente,** Cooperativa-Farmacia, Farmacia-Cooperativa. Y en este avance, como no puede ser de otra manera, seguirá jugando un papel fundamental la **estrecha colaboración con la Administración Pública y la Industria**, así como con nuestros compañeros de camino en la distribución: COFARCA y el GRUPO BIDAFARMA.

PLAN DE IGUALDAD

Uno de los pilares básicos de nuestra organización es el equipo humano que la forma, al que se cuida y se exige en igual medida. Comprometida a nivel social en numerosas áreas hoy, COFARTE lleva impulsando desde hace varios años la sensibilización en igualdad dentro de la Cooperativa, una iniciativa que nace en el departamento de Recursos Humanos a través de la impartición de acciones formativas relacionadas.

Tener claros los conceptos de discriminación por razón de sexo, conocer los mitos y realidades, así como las obligaciones y responsabilidades en esta materia y saber abordar el acoso sexual, han sido **conceptos clave trabajados en las sesiones formativas** para favorecer el conocimiento y las consecuencias aplicables al entorno laboral en este sentido.

> En COFARTE mujeres y hombres tienen igualdad de derechos puesto que creemos en las personas y en sus cualidades

Sabemos que, en un buen ambiente de trabajo, la **igualdad entre hombres y mujeres y la prevención del acoso son de vital importancia**, y todos estos principios quedan recogidos en nuestro Plan de Igualdad.

Dentro del marco de este plan, participamos de forma activa en el programa **"Estamos con Ellas"** de la Fundación FIFEDE perteneciente al Cabildo de Tenerife con la acogida alumnas en prácticas con profesiones tradicionalmente masculinizadas, potenciando así la igualdad y su integración social y laboral.

Desde COFARTE declaramos nuestro **compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades** entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo. Asimismo, impulsamos y fomentamos medidas para conseguir esta igualdad real y efectiva en el seno de nuestra organización, estableciendo la misma como principio estratégico de nuestra **Política Corporativa, de RRHH y Responsabilidad Social, de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo,** para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos que desarrollamos en nuestra compañía, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, **asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.**

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Corren tiempos en los que somos conscientes de que lo realmente importante son las personas. Y, en este contexto, en el que la responsabilidad y el compromiso individual de cada uno hace que cada gesto sume, lo personal y lo profesional tienen que llegar inevitablemente a un consenso.

COFARTE lo forman personas comprometidas que día a día desempeñan sus funciones con la mayor profesionalidad y, en sintonía con esa responsabilidad, la dirección de la Cooperativa se ha implicado para establecer una serie de **medidas de conciliación** a través de las cuales se reconoce el esfuerzo de los trabajadores y **que nos acreditan como Empresa Familiarmente Responsable**.

efr
fundación
másfamilia

CALIDAD
- Mayoría de contratos indefinidos
- Elección sobre el cobro de pagas extra a devengo o prorrateadas

SALUD
- Wellness Program
- Gimnasio de libre acceso para equipo interno
- Servicio de nutricionista
- Jornadas de alimentación saludable
- Suministro de agua purificada

BENEFICIOS SOCIALES
- Seguro de salud

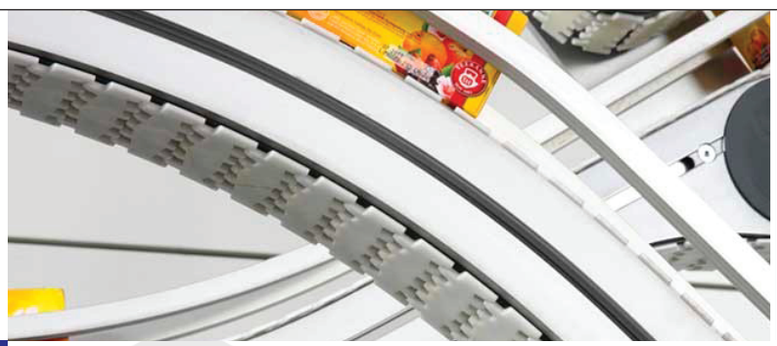
FLEXIBILIDAD LABORAL
- Flexibilidad laboral siempre que no afecte a la dinámica de funcionamiento de la Cooperativa

PARENTALIDAD
- COFARTE realiza parte de las gestiones administrativas cuando se produce el parto
- Acciones para integración de la familia en COFARTE

Además...

APOYO A LA IGUALDAD
DESARROLLO PERSONAL
FORMACIÓN
...Y MUCHO MÁS!

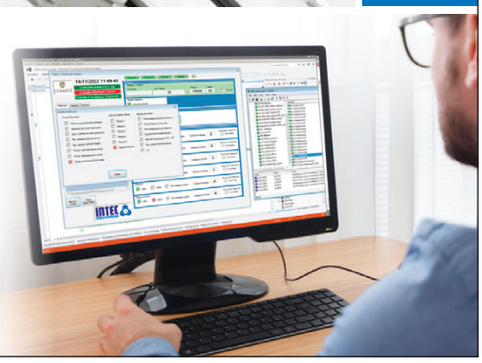
- Software de gestión.
- Bandas transportadoras.
- Automatización de procesos.
- Servicios de mantenimiento de maquinaria.
- Proyectos de instalaciones industriales.



WWW.INTECSL.COM

AVDA. VENEZUELA, 1. NAVE 2
38750 EL PASO - LA PALMA
(S/C DE TENERIFE)
TEL.: 8349 922 49 72 98
E-MAIL: INTEC@INTECSL.COM

INTEC
SOLUCIONES INDUSTRIALES



FUNDACIÓN COFARTE

Desde sus orígenes, la Cooperativa Farmacéutica de Tenerife ha tenido presente la **solidaridad con la sociedad**, quedando patente a través de las **numerosas acciones de colaboración** con distintas entidades a lo largo de su historia. En 2018, se hace público el compromiso de COFARTE acerca de la Responsabilidad Social Corporativa, con el propósito de organizar y parametrizar las numerosas acciones acometidas por la organización. COFARTE apuesta por la RSC, entendiendo la misma como un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.

Es fundamental en nuestra toma de decisiones el impacto futuro que puede producirse en nuestros grupos de interés: Farmacias socias, clientes, personas trabajadoras y empresas proveedoras, así como sobre el medioambiente y la sociedad en su conjunto, tanto es sus procesos como en sus resultados. COFARTE sostiene su Política de Responsabilidad Social Corporativa en cuatro pilares o líneas estratégicas fundamentales: acción social, protección ambiental, empleo de calidad y buen gobierno, ética y transparencia.

2019

Haciendo honor a los valores del cooperativismo (igualdad, equidad, responsabilidad, democracia, ayuda mutua y solidaridad), participamos por primera vez en la **Semana Internacional del Voluntariado Corporativo organizada por el Cabildo de Santa Cruz de Tenerife.**

2020

Se puso en marcha el proyecto **Voluntariamente Comprometi2**, a través del cual canalizamos recursos económicos a distintas entidades del tercer sector del ámbito sociosanitario, con la participación de las Farmacias, además de construir y consolidar con las organizaciones nuevas vías de colaboración, creando un tejido social importante para la Cooperativa.

2021

Además de por las acciones anteriores, este año estuvo marcado por las **actuaciones en la isla de La Palma** para minimizar los efectos adversos derivados de la erupción del volcán de Cumbre Vieja.

FUNDACIÓN COFARTE

Mantener y reforzar nuestro compromiso con la sociedad canaria, concentrando toda la capacidad de ayuda en un organismo concreto con máximo impacto social y reputacional.

Ejes DE LA FUNDACIÓN

FUNDACIÓN COFARTE SOCIAL

FUNDACIÓN COFARTE INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN COFARTE MEDIOAMBIENTE

FUNDACIÓN COFARTE DIVULGACIÓN

2022

Con todas las actividades anteriores en curso y las relaciones con las distintas entidades, tuvimos claro que había llegado el momento de poner en marcha la **FUNDACIÓN COFARTE** para seguir desempeñando **nuestro propósito: devolver a la sociedad lo que la sociedad nos ha dado.**

2023

Un año de mucho trabajo social culminó con el reconocimiento de COFARTE a través del **"Premio a la Solidaridad"** en su edición XXVII, que otorga el Excelentísimo Cabildo Insular de Tenerife. Para la Cooperativa este reconocimiento es un impulso más para continuar trabajando con el mismo compromiso.

CUANDO NOS NECESITES *allí estaremos*

COFARTE es mucho más que distribución farmacéutica. Durante nuestros casi 60 años de trayectoria, hemos comprendido que **los protagonistas de nuestra historia son las personas.** Personas conscientes de la importancia que tiene garantizar el acceso al medicamento a los pacientes, trabajando de manera cooperativa, buscando siempre el bien común.

> Trabajar en COFARTE no es posible sin vocación. Aquí, la tecnología se pone al servicio de las personas; no al revés. Por ello, trabajamos para desarrollar una mejora continua basada en el talento, la calidad y la satisfacción por ayudar.

Si algo nos ha enseñado nuestro carácter insular, es que la **cooperación y el espíritu de equipo** pueden paliar cualquier obstáculo, reducir la distancia y eliminar de nuestro diccionario la palabra "imposible". Porque cuando las dificultades crecen, también lo hace la solidaridad y la empatía. Es en este punto donde estamos orgullosos de poder contribuir con nuestra estructura y capacidad logística **para que nuestras islas cuenten siempre con el servicio farmacéutico que se merecen.**

DIRECTORIO

DEPARTAMENTO		EXT.	
PRESIDENTE			
Joaquín Luño Beese	joaquinluno@cofarte.es		
DIRECTOR GERENTE			
Eduardo Padilla Quintana	eduardopadilla@cofarte.es		
DIRECCIÓN TÉCNICA Y CALIDAD			
TENERIFE			
Mª Luz Lápido Rodríguez	lucilapido@cofarte.es	3156	
Cristina Martín Rodríguez	cristinamartin@cofarte.es	3330	
LA PALMA			
Cristina de Sancho Pérez	cristinadesancho@cofarte.es	4005	
DIRECTORA DE PERSONAS			
Yinet Moleiro Caballero	yinetmoleiro@cofarte.es	3120	922 821 551 (Fax)
FINANZAS			
Francisco Vallejo Cuadrado	franciscovallejo@cofarte.es	3130	
Patricia Lozano Camacho	patricialozano@cofarte.es	3137	
CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN			
Contabilidad	conta@cofarte.es	3180	
Caja	maytelopez@cofarte.es	3181	
	gabrielahernandez@cofarte.es	3189	
Gestión inmobiliaria	inmobiliaria@cofarte.es	3108	
Facturación	facturacion@cofarte.es	3126/3123	
COMPRAS			
Auxi Hernández Velázquez	auxihernandez@cofarte.es		
Alberto Díaz Valderrama	albertodiaz@cofarte.es		
Mary Carmen López Pérez	marylopez@cofarte.es		
Eduardo González Martínez	eduardogonzalez@cofarte.es	3113	
José Luis Brito Plasencia	josebrito@cofarte.es	3166	
ENCARGOS			
MUH	encargosmuh@cofarte.es	6511	
Dietética	encargosdiet@cofarte.es		922 821 503 (Fax)
Vacunas	vacunas@cofarte.es	3131	
Parafarmacia	encargosparafar@cofarte.es	6511	
P.Q. y Homeopatía	encargoshomeopq@cofarte.es	6509	
Veterinaria	encargosveterinaria@cofarte.es		922 310 371 (Fax)
ÓPTICA			
Jordi Gil Gil	optica@cofarte.es	3150	628 402 621
Encargos y consultas Óptica			922 821 514 (Fax)
TRANSFER			
Fernando García Vera	fernandogarcia@cofarte.es	3352	
Cecilia Hernández González	ceciliagonzalez@cofarte.es	3351	
Jesica Gennero	jesicagennero@cofarte.es	3397	
Olga Padrón Guadalupe	olgapadron@cofarte.es	3353	
ABONOS		6514	

DEPARTAMENTO		EXT.	
COMERCIAL			
GESTIÓN COMERCIAL			
Nayra Delgado Correa	nayradelgado@cofarte.es		677 914 757
Cristina Pérez Oramas	cristinaperez@cofarte.es		650 589 340
Enrique Sirumal Benítez	enriquesirumal@cofarte.es		677 914 763
Javier Correa Melián	javiercorrea@cofarte.es		649 187 162
Marta García Manchado	martagarcia@cofarte.es		674 261 599
Ventas			
Luis Granizo			686 924 127
Nacho Cuende			680 115 692
MARKETING, COMUNICACIÓN Y RSC		6512	
Verónica Daswani Díaz	veronicadaswani@cofarte.es	3360	
César Cabrera Rodríguez	cesarcabrera@cofarte.es	3146	608 619 949
Dácil Koch Ramos	dacilkoch@cofarte.es	3115	634 989 537
Cecilia Navarro Arteaga	cecilianavarro@cofarte.es	3140	659 171 689
Avantia COFARTE			
Yuliana Martín Rodríguez	yulimartin@cofarte.es		677 914 754
ORTOPEDIA			
José Llorens de la Cruz	josellorens@cofarte.es	6518	696 032 003
BidaMK			
Alejandra Razo	alejandra.razo@grupobidafarma.com		608 389 577
Sara Quintero	sara.quintero@grupobidafarma.com		661 757 896
INFORMÁTICA			
Francisco Sánchez Navarro	franciscosanchez@cofarte.es		
Henryfer Cruz Mendoza	henryfercruz@cofarte.es	3361	606 073 507
ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA			
Esther Cairós Padilla	esthercairos@cofarte.es	3148	
SOLUCIONES INTEGRALES			
Soluciones Integrales	soluciones@cofarte.es	3301	
INCIDENCIAS INFORMÁTICAS GENERALES			
Alejandro García Mesa Brian Rodríguez Peña Galo González Falcón Jesús Nieto Hurtado María José Rodríguez García Mel Dávila Martín Nico Monzón Paz Texenen Betancort Guanche	informatica@cofarte.es	3400	
UNYCOP			
Germán Suárez Rodríguez	germansuarez@cofarte.es		677 914 752
Javier Sánchez Lecuona	javiersanchez@cofarte.es		677 914 751
Rucaden Daza González	rucadendaza@cofarte.es		636 600 029

UNYCOP

*operativo sábados: 14:00h. - 20:00h
domingos y festivos: 09:00h. - 19:00h

822 255 232 | 696 915 943

Atención telefónica 922 821 501
Fax 922 821 597

Cooperativa Farmacéutica de Tenerife

Los Majuelos, C/ Las Mercedes, 6.
38108 Los Majuelos
San Cristóbal de La Laguna (Tenerife)

+34 922 821 501

Síguenos en redes

@cofarte

COFARTE. Cooperativa Farmacéutica de Tenerife

COFARTE - Cooperativa Farmacéutica de Tenerife

www.cofarte.es

JS COMUNICACIÓN • Concept: JS/MEDIA TOOLS A/S • 18299 • www.jscomunicacion.es

COFARTE
Cooperativa Farmacéutica de Tenerife