

Make it local
WE RUN GLOBAL



 **Conecta**
by ITBC®

Un grupo empresarial con presencia internacional



Sin distancias
Sin límites
Sin fronteras



La aplicación **GoZee**
hace que tu catálogo
cobre vida

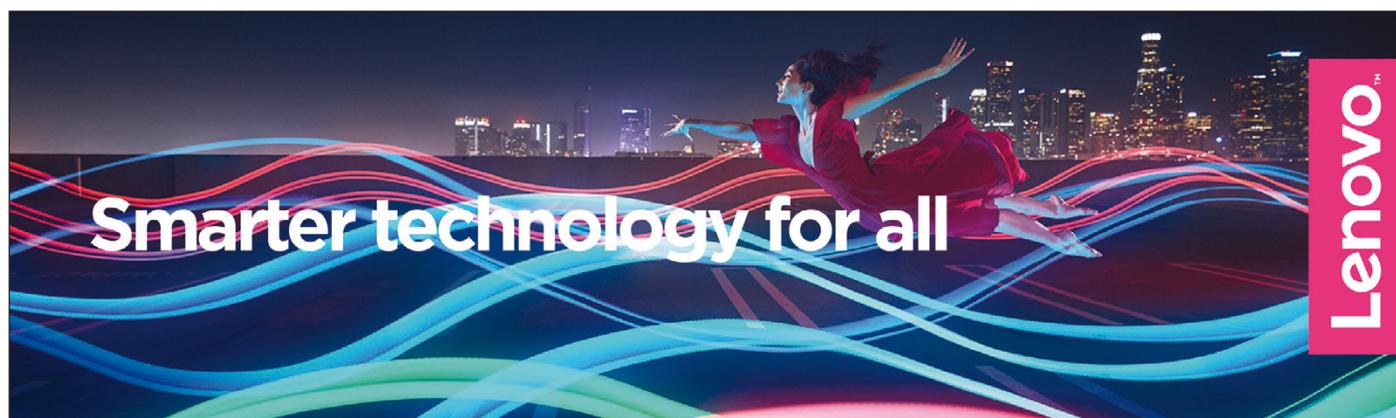
GoZee: cómo empezar en tan solo 30 segundos

1. En App Store o Google Play, escribe "GoZee" en el campo de búsqueda y descarga la aplicación en tu Smartphone o tu tableta.
2. Abre la aplicación y útilzala en las páginas que contengan el icono de GoZee.

El valor de la **conexión**



El modelo desarrollado por **Conecta By ITBC®** como proveedor de tecnología está avalado por una clara vocación de servicio y respaldado por una gran capacidad operativa, con oficinas propias en Europa y las Américas.



Partner estratégico con soluciones tecnológicas globales

El modelo actual de las empresas multinacionales en el área tecnológica conlleva los siguientes desafíos:

- Descentralización de la negociación con proveedores/fabricantes.
- Obstáculos en la integración global de los sistemas.
- Complejidad de la gestión.
- Parque informático heterogéneo.
- Dificultad en el seguimiento de la resolución de incidencias.

Con el fin de hacer frente al incremento innecesario de los costes en materia tecnológica, **Conecta by ITBC® propone un modelo de servicio basado en soluciones globales**, que recoge el know how de más de 35 años de experiencia en el sector IT.



Somos tecnología
Somos partner estratégico
Somos Conecta by ITBC®

| Conecta by ITBC® provee suministro, gestión de ciclo de vida y garantías de activos, ocupándose de la resolución de incidencias a nivel global.

Un modelo de servicio que permite un control unificado de la gestión, lo que se traduce en un precio global reducido y simplicidad en todo el proceso de compra y mantenimiento de los activos informáticos.

Servicios principales



Optimización de costes

- Precios especiales pactados directamente con el fabricante a nivel global.
- Disposición de inventario vencido.
- Logística adecuada a cada país.
- Despliegue homogéneo del equipamiento.
- Asesoría para la obtención de mecanismos de financiación (renting).
- Recompra de equipamiento informático obsoleto.



Servicio Multimarca

- Partner estratégico de los principales fabricantes.
- Hardware.
- Software.
- Comunicaciones.



Simplicidad

- Único punto de contacto para la gestión global de los requerimientos de IT.
- Control de pedidos unificado.
- Facturación simplificada.



Soporte

- Help Desk global para soporte al cliente.
- SLAs acordes a las necesidades de la organización del cliente.



Gestión Global

- Inventarios actualizados de garantías, licenciamiento y ciclo de vida de los activos.
- Generación y control de planes de renovación tecnológica.



Agilidad

- Entrega local en el mejor tiempo posible.
- Disponibilidad de stock inmediato.
- Sustitución de equipos en caso de averías.



Disponibilidad

- Stock inmediato disponible.
- Plataformado de las máquinas con aplicaciones corporativas.



Inteligencia de negocio

- Informes regulares de comportamiento global y local del servicio.
- Planes de mejora continua.

Soluciones globales

El modelo desarrollado por **Conecta BY ITBC®** presenta un solo punto de contacto al cliente. De tal modo, que tanto las oficinas centrales como las subsidiarias reciben soporte, servicios, mantenimiento y suministro de equipos de **un solo proveedor global**, lo que se traduce en múltiples beneficios para la compañía.

Un solo proveedor de servicios
Un único contacto global
Múltiples ventajas corporativas

Tus necesidades Nuestro compromiso

Contar con un **único proveedor de servicios tecnológicos** supone disfrutar de las ventajas que tiene un sistema centralizado, enfocado principalmente en la optimización de costes gracias a precios pactados directamente con fabricantes a nivel global.

Otro de los grandes beneficios es la sencillez que supone tener un único contacto para la **gestión integral de todos los requerimientos en materia tecnológica**, simplificando la facturación.

Un valor que se une a las ventajas que supone tener un stock garantizado, con un sistema de entrega ágil y eficaz, en el menor tiempo posible, y la inmediata sustitución de equipos en caso de averías.



Soporte continuo **Soluciones de futuro**

Además, contar con un solo proveedor de servicios tecnológico supone una decidida **inversión en inteligencia de negocio**, donde el acceso a la información y la implementación de planes de mejora continua contribuyen a aumentar la competitividad y al desarrollo de un modelo logístico altamente eficiente.

Servicios extendidos

La gestión básica de Conecta by ITBC® se complementa con servicios extendidos. Soluciones globales y eficaces para **compañías con visión de futuro** que buscan implementar justo aquello que necesitan en función de sus intereses.

Sabemos lo que buscas
Tenemos lo que necesitas

MONITOREO

Detección proactiva y preventiva de fallas en equipos seleccionados de la plataforma Global de IT a través de nuestro servicio Global de Monitoreo.

ETIQUETADO

Entrega de activos informáticos etiquetados acorde a los estándares del cliente.

PLATAFORMADO

Preconfiguración de equipos acorde a las necesidades del cliente.

ASISTENCIA PERSONALIZADA

Asistencia Global 24x7 con Contacto Único para atención de requerimientos relacionados a la plataforma Global de IT, con teléfono gratuito.

BOLSA DE HORAS

Posibilidad de contratar bolsas de horas para prestación de servicio local.

MEDIA STORAGE

Almacenaje de cintas de respaldo.

RESPALDO

Servicio de respaldo de equipos seleccionados de la plataforma Global de IT del cliente.

OUTSOURCING

Gestión externa de los servicios IT completa o colaborativa

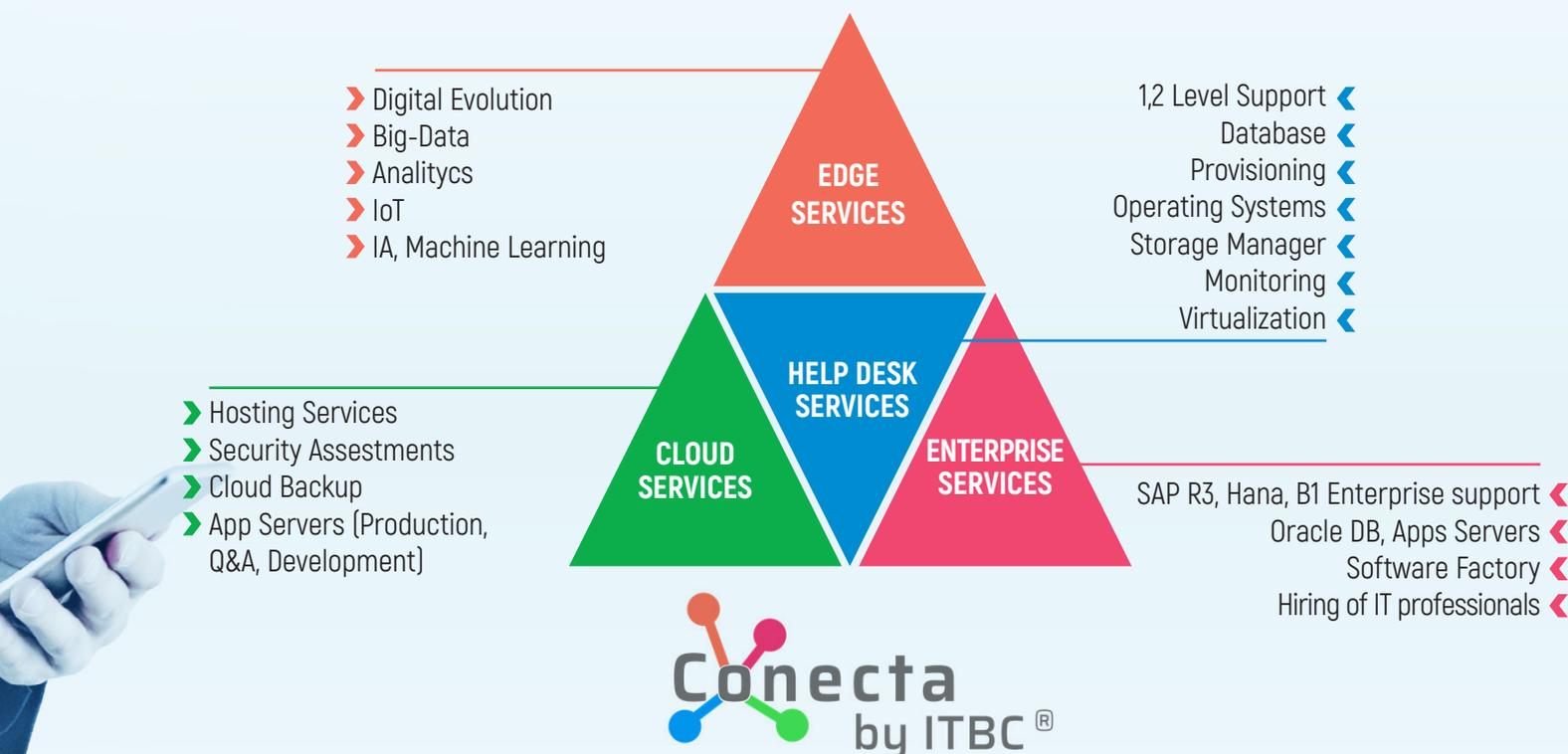
APP PARA LA GESTIÓN EJECUTIVA DEL SERVICIO

Información de la plataforma en contrato
O/C actual
Tickets de Servicio
Inteligencia de negocio

Hacemos nuestros tus proyectos
Experiencia como garantía de éxito

Servicio de consultoría

Nuestro foco de negocios son los servicios de **consultoría especializada en IT** y dirigida a organizaciones cuyos procesos críticos descansen principalmente en la **gestión tecnológica**. Siendo el objetivo específico del servicio asegurar la continuidad operativa de estos procesos generalmente distinguidos por su alto nivel de complejidad.



Nuestras asociaciones estratégicas con los mayores representantes de la industria de IT van dirigidas a brindar servicios que garanticen la **continuidad operativa** de los procesos de misión crítica de organizaciones cuya operación sea altamente dependiente de IT. Siendo la calidad de servicio el elemento fundamental de la ecuación.



www.conecta-by-itbc.com

Síguenos

