

BETI GERTU, BETI ZUREKIN

Siempre cerca de ti



ÍNDICE AURKIBIDEA



4

8

10

18

24

26

30

41

42

43

SOBRE NOSOTROS | NOR GAREN, GU GEU

ORGANIZACIÓN | ENPRESAREN ORGANIGRAMA

NUEVAS INSTALACIONES | INSTALAZIO BERRIAK

HERRAMIENTAS COMERCIALES | TRESNA KOMERTZIALAK

GESTIÓN LABORAL | LAN-KUDEAKETA

SERVICIOS FINANCIEROS | FINANTZA-ZERBITZUAK

MARKETING Y GESTIÓN | MARKETINA ETA KUDEAKETA

SERVICIO MULTIALMACÉN | BILTEGI ANITZEKO ZERBITZUA

CARTA DEL CONSEJO | KONTSEILUAREN GUTUNA

DIRECTORIO | DIREKTORIOA





SOBRE NOSOTROS

EL PROGRESO ESCRIBE NUESTRA HISTORIA

NOR GAREN, GU GEU

GURE HISTORIA AURRERAPENAK IDAZTEN DU





1902



Constitución de la
UNIÓN FARMACÉUTICA
GUIPUZCOANA, S.A.



1957



Creación de
GUIFARCO, S.COOP



2012



Fusión entre la
UNIÓN FARMACÉUTICA
GUIPUZCOANA y GUIFARCO
unificadas bajo DFG



2010



Fundación
DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA
DE GIPUZKOA



2022



Traslado a las nuevas
instalaciones de Zubieta

Seguir siendo independientes, vuestro almacén cercano, para ayudar y defender los intereses de la farmacia de aquí. Vuestras farmacias.

La construcción de este almacén consolida la existencia de un almacén propio, y permite mantener el centro de decisión en Gipuzkoa. Unica empresa de distribución farmacéutica con el centro de decisión en Euskadi.

El Plan estratégico futuro pasa por

Seguir creciendo, reforzando nuestro liderazgo en Gipuzkoa, y aumentando nuestra presencia en Bizkaia y Alava.

Mejorar el servicio y la calidad, para lo cual estamos implantando el Plan de Mejora para desarrollar el potencial del nuevo almacén de Eskuzaitzeta.

Innovar, poniendo a disposición de los farmacéuticos **nuevas herramientas** para que las oficinas de farmacia puedan ser competitivas.

DFG



NUESTROS VALORES

GURE BALIOAK



DFG nació con la vocación de prestar un servicio integral a la farmacia en base a tres líneas de actuación:

- Excelencia en el servicio logístico
- Desarrollo de servicios de asesoramiento profesional
- Mejora competitiva de las farmacias accionistas de DFG.

NUESTRA MISIÓN

GURE XEDEA



- Garantizar suministro sanitario de alta calidad e igualitario a todas las farmacias.
- Apoyar el desarrollo profesional y empresarial de la oficina de farmacia.
- Colaborar activamente con las estructuras administrativas y empresariales del sector para la prestación del mejor servicio sanitario a la población (Colegio empresarial, administraciones públicas)



BOTIKARIEI BEREN GARAPEN PROFESIONALA
ETA ENPRESARIALA GARATZEN LAGUNTZEN DIEGU

DIG



**ALMACÉN
INTELIGENTE**

3h

Tiempo máximo
de respuesta



25

Vehículos de flota



Servicios diarios

24/365



+30.000

Referencias



Más de

170

puestos de trabajo



Atención personalizada





ORGANIZACIÓN

ENPRESAREN ORGANIGRAMA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUA

Dña. Miriam Peña Azpilicueta
Vicesecretaria

D. Juan Piera Aristizabal
Director General

D. Enrique Pina Rubio
Asesor letrado

D. Diego Sarasqueta Lacasa
Consejero

Dña. Lourdes Iztueta Arostegui
Secretaria

D. Fernando Echeveste Elosegui
Presidente

Dña. Lourdes Iruretagoyena Echaniz
Vicepresidenta

Dña. María Echeveste Gonzalez
Consejera

D. Enrique Rodriguez Zarzuelo
Consejero





Nuestro motor
ES HUMANO



Director General
Juan Piera

Gure motorra
GIZAKIA DA



Subdirector General
Alberto Guisado

COMITÉ DE DIRECCIÓN



D. Compras
Elisabeth Larrañaga



D. Comercial
Antton Fernandez



D. Técnica
Berta Eugui



D. Administración
Estibaliz Artolazaga



Controller
Ana Barquilla



Resp. Sistemas
Ruben Díaz



Resp. RRHH
Itziar Albarran



Resp. Operaciones
Imanol Baigorrotegi



Resp. At. Cliente
Raul Berrueta



NUEVAS INSTALACIONES

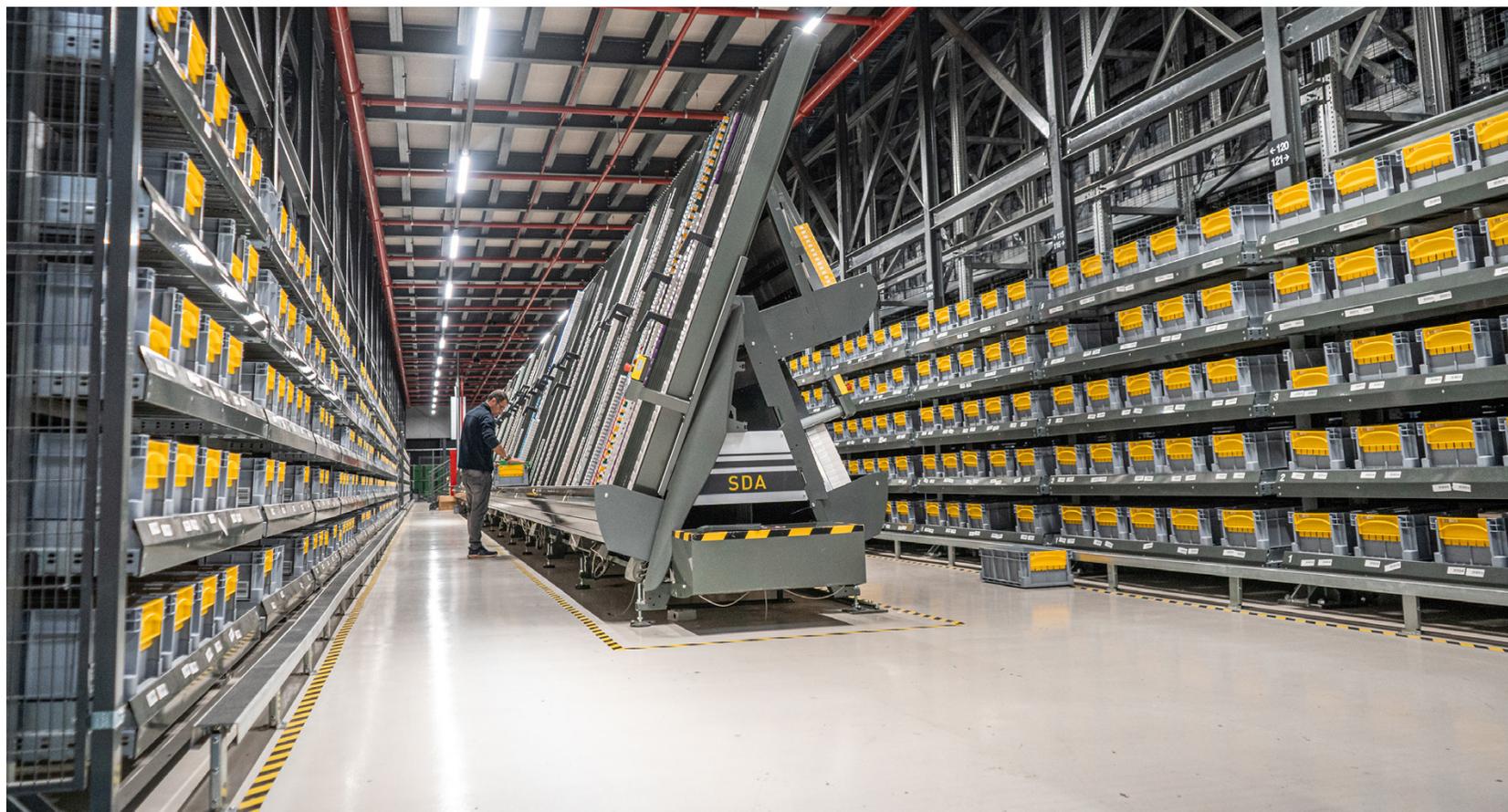
ALMACÉN ULTRAMODERNO A LA VANGUARDIA EN EUROPA

INSTALAZIO BERRIAK

ABANGOARDIAZ HARAINDIKO BILTEGIA EUROPAN

DFG traslada su actividad a uno de los centros de distribución farmacéutica más modernos y robotizados del Viejo Continente

GFB Kontinente Zaharreko banaketa farmazeutikoko zentrorik modernoenetako eta robotizatuenetako batera batera eraman du bere jarduera



Tecnología OSR Shuttle

Robot de 26 pisos que alberga el 87 % de toda la mercancía



Entre **70.000 y 100.000 medicamentos** distribuidos diariamente



Cobertura a más de **360 farmacias** de la Comunidad Autónoma Vasca y Navarra

Ubicación estratégica en **San Sebastián**

Puntera tecnología para garantizar **CONTROL, CALIDAD Y TRAZABILIDAD** en el almacenaje

Punta-puntako teknologia, biltegiatzean **KONTROLA, KALITATEA ETA TRAZABILITATEA** bermatzeko

Metros cuadrados de pabellón

10.200

Metro karratuko pabiloia

Metros cuadrados de parcela

16.900

Metro karratuko partzela

Metros de altura

12

Metroko altuera

Referencias

+30.000

Erreferentzia

Robotización

87%

%87 robotizazioa





Nuestro nuevo almacén ultramoderno, desde el que cada año se distribuyen cerca de 20 millones de medicamentos a 360 farmacias de la Comunidad Autónoma Vasca y Navarra, es ya una realidad desde el comienzo de 2023.

Su puesta en marcha se produce tras años de intenso trabajo y una inversión de 25M€ que dota a Gipuzkoa de uno de los almacenes de distribución farmacéutica más modernos de Europa.

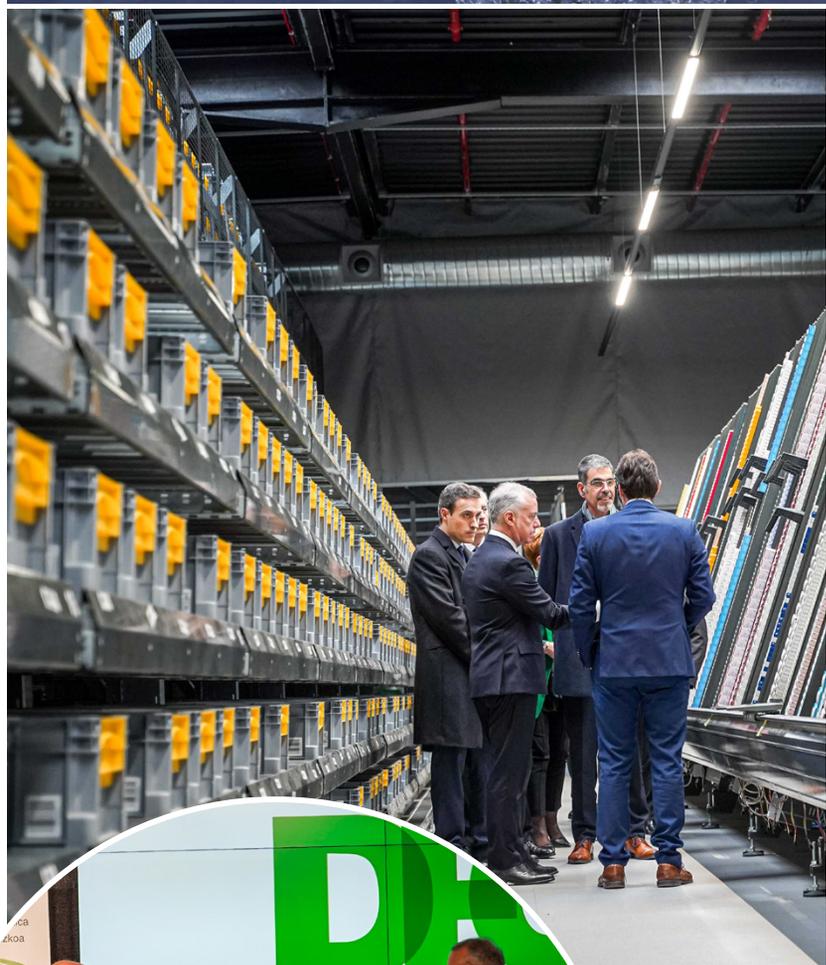


Con este nuevo centro logístico, incrementamos nuestra capacidad de producción y almacenaje para garantizar el suministro de medicamentos a las farmacias y pacientes de Euskadi y mejorar así la calidad del servicio, gracias a la automatización y a la gestión de procesos.



Las flamantes instalaciones están ubicadas en una parcela de 16.900 m², cuentan con un pabellón de 10.200 m² y 12 metros de altura divididos en 3 grandes áreas: entradas, almacenaje y preparación; y salidas; e incorpora la nueva tecnología OSR Shuttle, un robot de 26 pisos que alberga el 87 % de toda la mercancía.

Utilizamos inteligencia artificial con ubicación caótica, que decide constantemente dónde guarda cada medicamento en función de la rotación y de la seguridad.



EL LEHENDAKARI URKULLU, PRESENTE EN LA INAUGURACIÓN

El lehendakari, Iñigo Urkullu y el presidente de Distribuidora Farmacéutica de Gipuzkoa (DFG), Fernando Echeveste, inauguraron oficialmente el nuevo almacén en el Polígono Eskuzaitzeta de San Sebastián en un acto que contó con la asistencia de numerosas autoridades.

URKULLU LEHENDAKARIA INAUGURAZIOAN IZAN DA

Iñigo Urkullu lehendakariak eta Fernando Echeveste Gipuzkoako Farmazia Banatzaileko (GFB) presidentek, Donostiako Eskuzaitzeta industrialdean, agintari ugari bertan zirela, ofizialki biltegi berria inauguratu zuten.



NUESTROS SERVICIOS

IMPULSAMOS AL SECTOR. EVOLUCIONAMOS JUNTO A ÉL

GURE ZERBITZUAK

HAREKIN BATERA EBOLUZIONATZEN DUGU



Pierre Fabre

Taking care,
living better



Herramientas comerciales
Tresna komertzialak



Gestión laboral
Lan-kudeaketa



Servicios financieros
Finantza-zerbitzuak



Marketing y gestión
Marketina eta kudeaketa

knapp.com

Logística farmacéutica

del palet al comprimido

#wearehealthcare



HERRAMIENTAS COMERCIALES

TRESNA KOMERTZIALAK

VENTAJAS COMPETITIVAS PARA POSICIONARTE POR DELANTE

AURRETIK JARTZEKO LEHIA-ABANTAILAK

Múltiples recursos que representan una gran alternativa para mejorar tus procesos, facilitando la gestión diaria de la farmacia y mejorando la comunicación con los clientes.

¡Gestiona las herramientas de ventas automatizando funciones! Reduce el tiempo de gestión y aumenta la productividad de tu farmacia.

Baliabide ugari, zure prozesuak hobetzeko aukera ematen dutenak, farmaziaren eguneroko kudeaketa erraztuz eta bezeroekin komunikazioa hobetuz.

Salmenta-tresnak kudeatzen dituen funtzioak automatizatuz. Kudaketa denbora murriztu eta zure farmaziaren produktibitatea handituz.

Especialistas en la distribución de productos médicos para el cuidado de la salud

- Especialidades: urología, ginecología, suelo pélvico, fisioterapia.
- Enfermedades: disfunción eréctil, incontinencia urinaria y vaginismo
- Productos innovadores al servicio de la salud

www.martimed.com



MARTIMEDIC
suministros médico quirúrgicos

Mera
Medical Solutions S.L.

harex.net





Cuenta con más de 4.000 artículos de más de 60 laboratorios diferentes con un descuento medio de un 20 %.

Descuento aplicado directamente en el precio de cada artículo (precio Golden) pedido en el día a día y desde la primera unidad.

Guztira, 60 laborategi baino gehiagoko 4.000 artikulu baino gehiago ditu, % 20ko batez besteko deskontuarekin.

Artikulu bakoitzean, lehen unitatetik eta eguneroko eskaeran, zuzeneko deskontuekin.

CLUB DE GENÉRICOS GENERIKOEN KLUBA



Protege tu sonrisa



Alivia las infecciones de la boca con **Odamida**.

Controla la placa dental con **Lape-Clorhexidina**.



LABORATORIOPELAYO



DFG DIRECTO

Acuerdo entre DFG y amplitud de Laboratorios, por el que podrás cerrar diferentes compromisos que te permitan gotear con la rentabilidad acordada hasta concluir el volumen convenido. ¡Sin aumentar el stock, beneficia del margen por la rotación!

Descubre los laboratorios DFG directo o plataforma aprovéchate de **TODAS SUS VENTAJAS**

GFB Zuzeneko laborategiak eta bere plataformak ezagutu. Aprobetxatu **ABANTAILA GUZTIAK**



SLACKSTONE II
la solución natural
para preparar Agua Dialítica

www.litiasis.com

AQUACLAR

La primera lágrima artificial diseñada para usuarios de **más de 50 años**

Acción antienvjecimiento sobre estructuras oculares

TIEDRA
labtiedra@tiedra.net · Tel 91 643 41 40



HERRAMIENTAS COMERCIALES UNNEFAR

UNNEFAR TRESNA KOMERTZIALAK

Todas las opciones, para que elijas la que más se adapte en cada momento y saque el mayor rendimiento a tu estrategia comercial.



¿CÓMO GESTIONO MIS COMPRAS?

PEDIDO DIARIO

Club, Plataforma CF, XXL



PEDIDO PLANIFICADO

DFG DIRECT
Fórmula Club

Transfer y Autotransfer

Plataforma

Listado de artículos con descuento a partir de un número mínimo de unidades por referencia, que se aplica en el pedido diario en tu almacén.

Club

Acuerdo con un laboratorio de forma que, en una lista de artículos establecida, se aplican a la farmacia los descuentos acordados en el pedido diario.

DFG Direct Fórmula Club

Acuerdo o compromiso de adquisición en el pedido diario por parte de la farmacia, con condiciones y plazos pactados, transcurrido el cual se envía la cantidad pendiente.

Autotransfer

Pedido planificado que realiza la farmacia sin intervención directa de un agente comercial. Se tramita por sistemas ajenos al pedido diario (a través de la web de DFG).

Transfer

Pedido planificado a los delegados de laboratorios o de DFG, que se tramitan a través de DFG

XXL

Nos indicará que el acuerdo es a PVL.

Te ofrecemos las mejores ofertas en nuestras publicaciones

Revista fórmula

Cada dos meses todas las ofertas por referencia.

Boletín autotransfer

Cada mes con ofertas surtidas.

Promoción preferente

Por tiempo limitado.
Ofertas especiales surtidas.

Fórmula club

Pedido planificado inicial para después disfrutar de la condición Club en el día a día. Las ventajas del formato "Club" con las "ofertas tradicionales" vinculadas a unas condiciones de compra.

Fórmula al día

Boletín en formato digital, con todas las novedades, ofertas, lanzamientos, eventos...

PEDIDO DIARIO

PEDIDO PLANIFICADO

Venalink
MEDICATION MADE SIMPLE

SPD® Venalink:
El mejor Sistema Personalizado de Dosificación

Le ayudamos a ayudar a sus pacientes

Micronutrición personalizada y natural para su equilibrio y bienestar.
A su lado desde 1989-tik zure alboan.

Nutergia
LABORATORIO
Nutrición Celular Activa

Paseo de Francia, 14 - 20012 Donostia - San Sebastián
Tel: 943 459 102 - informacion@nutergia.es - www.nutergia.es



PASA DEL DOLOR AL

ex-DOLOR



Endolex®

Dexketoprofeno 25 mg

PRIMER DEXKETOPROFENO 25 mg SIN RECETA COMERCIALIZADO EN ESPAÑA.¹



SIN RECETA^{1,3}



Tratamiento sintomático a corto plazo del **dolor agudo de intensidad leve o moderada**, tal como dolor musculoesquelético, dismenorrea u odontalgia en adultos.^{2,4}



También en formato stickpack, práctico formato bebible sin necesidad de agua.

CN: 731576.6

Presentación: estuche con 12 comprimidos recubiertos con película

CN: 730350.3

Presentación: Estuche con 10 sticks de 10 ml

Referencias. 1. Datos BOTPLUS Julio 2021 2. Ficha Técnica Endolex 25 mg solución oral. Ver ficha técnica en https://cima.aemps.es/cima/dochtml/ft/79419/FT_79419.html . Endolex 25 mg solución oral. Medicamentos sin receta y no financiado. PVPiva 6,68€ 3. Datos Botplus febrero 2022 4. Ficha Técnica Endolex 25 mg comprimidos recubiertos con película.

www.kernpharma.com



GESTIÓN LABORAL

LAN KUDEAKETA

PARA TU TRANQUILIDAD Y LA DE TU NEGOCIO

ZURE ETA ZURE NEGOZIOAREN LASAITASUNERAKO



Confección de
NÓMINAS

NOMINAK
egitea



Asesoramiento, elaboración
y gestión de **CONTRATOS**

Aholkularitza, **KONTRATUEN**
prestaketa eta kudeaketa



Gestiones con la
SEGURIDAD SOCIAL

GIZARTE
SEGURANTZAREKIKO
kudeaketak



DAOSin®
El mejor aliado
contra la intolerancia
a la histamina

Presentaciones en 20 y 90 cápsulas
Distribuido por Salengei
www.salengei.com

Salengei
Healthy Aging
Products

PRANARŌM

**EL ESPECIALISTA
EN ACEITES ESENCIALES**

Para tu salud naturalmente



PRANARŌM
Lavanda
Lavandula angustifolia
ssp. angustifolia
Summit of Florida

WWW.PRANAROM.COM
PRANAROM.ESPAÑA @PRANAROM_ES



60



Farmacias
Farmazia

69



Autónomos
Autonomo

250



Nóminas al mes
Nomina hilean


Teelmask®

Contamos con diferentes modelos de mascarillas FFP2 y quirúrgicas IIR. Todas ellas fabricadas en España con las máximas garantías y certificaciones.



CONTACTO

Tel.: +34 943 691 117

E-mail: info@teelmask.eu

Dir: Urreta Bailara 10

20495 Albiztur, Gipuzkoa

www.teelmask.eu



SERVICIOS FINANCIEROS

FINANTZA-ZERBITZUAK

LA SOLVENCIA DEL TRABAJO BIEN HECHO

ONDO EGINDAKO LANAREN KAUDIMENA

Queremos poner a disposición de nuestros socios varios servicios dirigidos a mejorar la gestión y el rendimiento de la oficina de farmacia.

Farmazia-bulegoaren kudeaketa eta errendimendua hobetzeko hainbat zerbitzu gure bazkideen eskura jarri nahi ditugu.



LIBRA

Software líder en el sector
de la distribución

- ERP
- Trazabilidad
- Soluciones web
- CRM
- Movilidad
- Cuadros de mando

www.edisa.com 902 103 251

 EDISA

SEDES NACIONALES : MADRID | BARCELONA | VIGO | OVIEDO | OURENSE | LAS PALMAS
SEDES INTERNACIONALES: MÉXICO | COLOMBIA | REP. DOMINICANA | ECUADOR



CUENTAS CORRIENTES

KONTU KORRONTEAK

- Remuneración de saldos desde el primer euro
- Sin ningún tipo de comisión por mantenimiento ni operación
- Transferencias gratuitas
- Domiciliación cheque SOE
- Financiación gratuita de ordenadores y mobiliario de la farmacia



FACILIDADES DE PAGO

ORDAINTZEKO ERRAZTASUNAK

- Aplazamiento 30/60/90 días

DEPÓSITO PRONTO PAGO

LASTER ORDAINTZEKO GORDAILUA

- Descuento añadido del 1% en albarán



Lomhifar S.A.
Oria Etorbidea, 8
20160 Lasarte-Oria • Gipuzkoa

Teléfono: 943 37 15 49
Whatsapp: 699 487 410
lomhifar@lomhifar.com
www.lomhifar.com

PRODUCTOS DE PARAFARMACIA

En Lomhifar distribuimos los mejores productos de parafarmacia a las empresas líderes en el sector farmacéutico y contamos con la total confianza de nuestros clientes



ACUERDOS CON ENTIDADES FINANCIERAS AKORDIOAK FINANTZA-ERAKUNDEEKIN

bankinter.
Bancofar

- Oficina virtual Bankinter
- Acuerdos con otras entidades, como Bancofar.



EXISTE UNA MEJOR SOLUCIÓN PARA

PROTEGER TU INMUNIDAD

Nº1
EN SOLUCIONES
PARA LA
MICROBIOTA

Refuerza tus defensas inmunitarias*



Cepas microbióticas

La **vitamina D3** contribuye al funcionamiento normal del sistema inmunitario de los niños.

Las **vitaminas C y D** contribuyen al funcionamiento normal del sistema inmunitario.

HQM

*con Lactibiane Immuno y Lactibiane Infantil

productos.pileje.es

Pida consejo a su farmacéutico

Estos complementos alimenticios no pueden sustituir a una alimentación variada y equilibrada ni a un modo de vida saludable

PiLeje
LABORATORIOS

Hay quien
te da lo
que tiene



En Bankinter Partner
diseñamos productos a
tu medida, con nuestras
mejores condiciones



¿Sabías que gracias al **acuerdo alcanzado entre DFG y Bankinter** puedes empezar a disfrutar de un banco dentro de tus oficinas con ventajas exclusivas?¹

-  Ponemos a tu disposición los **productos de Bankinter** a precios y condiciones especiales.
-  Podrás disfrutar de un **Área Privada** intuitiva desde la que gestionar tu cuenta, ver tu progreso y hacer tu día a día más fácil.
-  Tendrás un **gestor personal** asignado para asesorarte, darte información o resolver tus dudas.

Descubre ya el banco exclusivo para socios de DFG:



También puedes contactar directamente con los responsables de la **Oficina Bankinter 6343 en DFG**, ¡estarán encantados de atenderte!:

Javier Darriba López | jdarribal@bankinter.com | 661 362 763

Ana Barquilla | abarquilla@dfgip.es | 619 789 439



MARKETING Y GESTIÓN

MARKETINA ETA KUDEAKETA

TÚ PONES EL TALENTO. NOSOTROS, LOS RECURSOS

ZUK TALENTUA JARTZEN DEZU,
GUK, BALIABIDEAK

Facilitamos la captación de nuevos clientes y su fidelización además de ayudarte en la gestión de tu farmacia a través de soluciones Cruzfarma.

Bezero berriak erakartzea eta leial bihurtzea errazten dugu, eta, horrez gain, zure farmazia kudeatzen laguntzen dizugu, Cruzfarma soluzioen bidez.



CORYSAN[®]
SOCIEDAD ANONIMA



Nuestros valores

- Orientación hacia el Cliente
- Excelencia personal
- Calidad
- Vocación de Servicio
- Responsabilidad
- Eficiencia
- Compromiso
- Equipo
- Respeto
- Integridad



FARMAPREMIUM



Más que un plan de fidelidad, la estrategia para enamorar a tus clientes y comunicarte con ellos.

Con Farmapremium no sólo instauras un sistema de fidelización 100% personalizado para tu farmacia; abres nuevos canales para conocer, gestionar y comunicarte con tus clientes.

CRM

La herramienta más potente para gestionar y analizar a los clientes de las farmacias. Integrado con el Business Intelligence. Para que lo sepas todo y puedas definir y mejorar tu estrategia de marketing y comunicación.

Mucho más que una **TARJETA DE FIDELIZACIÓN** **BAINO ASKOZ GEHIAGO**

1,5M

clientes
bezero

18M

descuentos
deskontu

3.302

farmacias
farmezia

+27%

ticket medio parafarmacia
+%27 parafarmazia
batezbestelp tiketa



Ver web
Ikusi webgunea

CAMPAÑAS Y PROMOCIONES

Más de +1000 promociones al año financiadas 100% por los laboratorios y marcas TOP para impulsar tus ventas.

APP DE TU FARMACIA

Donde tu cliente encuentra lo mejor de tu farmacia: consejos de salud, servicios, actividades, talleres, sus promociones y descuentos... todo, en su bolsillo.

PLAY COMUNICACIÓN



Dinamizamos tus pantallas para que mediante Inteligencia Artificial muestres a tus clientes contenido relevante.

BRAND



Potencia la marca de tu farmacia personalizando las newsletters, la app móvil, el kit de plv, el welcome pack, las comunicaciones de Play y mucho más.

Una nueva manera de ver la oftalmología, oftalmología sin conservantes

Con un sólido know-how en oftalmología, Horus Pharma está en el corazón de nuestra sociedad, dispuesta a proporcionar soluciones innovadoras y eficaces, para hacer frente a los desafíos oftalmológicos actuales y futuros. Ninguno de nuestros productos y soluciones contiene conservantes



SOLUTION MAKERS

www.horus-pharma.es



farmaoffice^{go}

Interactiva, dinámica, asequible y fácil de autogestionar.

Una plataforma desde donde trabajar tu imagen y comunicación online, crear y publicar contenido de salud, en gran parte facilitado por Cruzfarma, compartirlo en tus redes sociales, gestionar la agenda de servicios y actividades de tu farmacia, tele-visita con tus pacientes o delegados comerciales y comunicar tus promociones propias o Farmapremium con compra online.

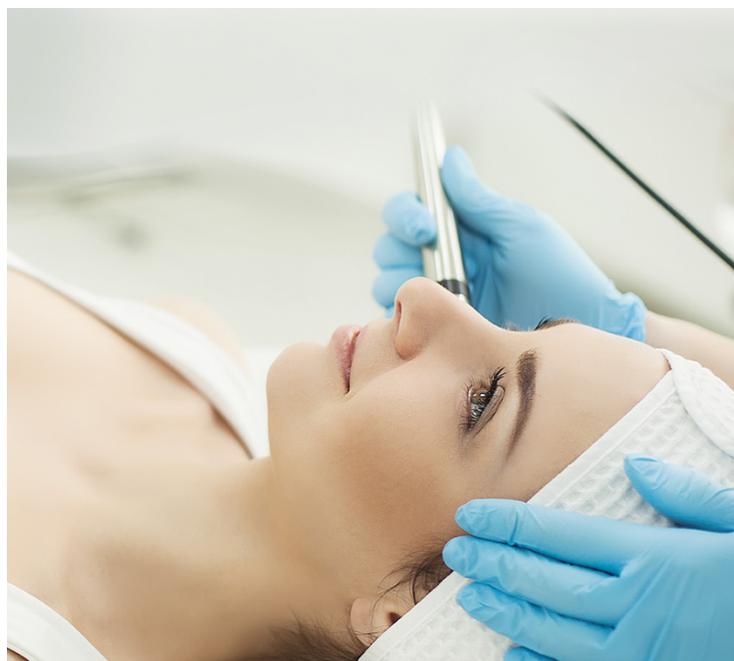
Tu web personalizada
EN UN CLICK

Zure web
pertsonalizatua
KLIK BATEAN



SERVICIO DE ALQUILER DEL
DERMOANALIZADOR MULTIDERMASCOPE
MDS 1000

MDS 1000 DERMOANALIZATZAILE
MULTIDERMASCOPE ALOKATZEKO
ZERBITZUA





La dermofarmacia. Nuestra razón de ser.













Soluciones dermatológicas avanzadas

unipharma.com



Tu plataforma de formación online, estés donde estés.

Completa y desarrolla tu formación a tu ritmo con cursos y píldoras formativas para estar siempre al día.

Destinada para ti y tu equipo, cuenta con un completo catálogo de formación dividido en cuatro bloques: Salud y Atención farmacéutica, Gestión, Marketing y Tendencias y Servicios.



PROTECCIÓN DE DATOS

Asesoramiento legal integral en materia de protección de datos personales, de derecho tecnológico en el desarrollo de aplicaciones informáticas, así como, de negociación y redacción de contratos tecnológicos adaptados a las necesidades de las farmacias.

Igualmente, ofrecemos servicios de asesoramiento referidos a la protección de activos digitales intangibles tales como, derechos de autor, marcas, nombres comerciales, nombres de dominio, patentes, modelos de utilidad y diseños, derechos de imagen y publicidad.

FARMASESOR



Genové combina las mejores técnicas farmacéuticas y dermatológicas, con más de cien años de experiencia e investigación, ofreciendo una amplia gama de productos para cubrir todas las necesidades del paciente, del médico y del farmacéutico.

Laboratorio Genové cuenta con diferentes marcas para cubrir diferentes categorías:

Pilopeptan	Fluidbase REDERM	Noxzema [®]
Genocure [®]	Genocután	Genosun

Laboratorio Genové, S.A.
genove.com

Avenida Carrilet, 293-297
08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Tel.: 932 606 800
E-mail: info@genove@grupopacmarca.com

WEB

Elige tu plan



Muchos de los usuarios de tu farmacia realizan búsquedas online para saber qué farmacia tienen cerca o qué farmacia está de guardia, por ejemplo. Y es aquí que, con una web posicionada, visible y accesible, pueden encontrar tu farmacia.

PLAN GO WEB

Mejora tu presencia online y haz que tus clientes te conozcan mejor

- ✔ Contenido de salud semanal
- ✔ Personalizada logo/colores
- ✔ Web responsive
- ✔ 2 Plantillas de diseño
- ✔ Ficha canalfarmaciaonline.com
- ✔ Tus posts de instagram en web
- ✔ Chat WhatsApp
- ✔ Integración promociones Farmapremium
- ✔ Opcional - Dominio propio por 150 €/año

19€/MES | ALTA: 100€

PLAN PRO WEB

Potencia la web con servicios propios y funcionalidades avanzadas

- ✔ Incluye funcionalidades GO
- ✔ Campos específicos SEO
- ✔ 6 Plantillas de diseño
- ✔ Recordatorios para inscritos a citas en servicios y charlas
- ✔ Publicación directa de contenido a Instagram
- ✔ Integración y gestión Google My Business
- ✔ Teleconsulta para tus pacientes
- ✔ Dominio propio
- ✔ 5 cuentas de correo electrónico
- ✔ Catálogo de 30.000 productos para encargos

49€/MES | ALTA: 290€

E-COMMERCE

Aukeratu zure plana



Impulsa tu farmacia con un e-commerce para tu cliente de proximidad, en el que desde tu cooperativa te ofrecemos la posibilidad de gestionarlo en su totalidad, con todo el beneficio para ti.

PLAN PRO E-COMMERCE

Potencia tus ventas online de forma fácil con la gestión integral de tu cooperativa

- ✔ Incluye funcionalidades Web Pro
- ✔ Diseño específico e-commerce
- ✔ Catálogo de cooperativa con más 20.000 productos
- ✔ Sincronización precios y stock con la farmacia
- ✔ Imágenes de calidad en 360º
- ✔ Información actualizada de todas las referencias
- ✔ Categorización por familias y subfamilias
- ✔ Gestión de descuentos en productos
- ✔ Integración con Correos y Correos Express
- ✔ Opcional - gestión integral de tu cooperativa
- ✔ 100% del beneficio para la farmacia

49€/MES | ALTA: 290€

PLAN CUSTOM E-COMMERCE

La mejor opción de venta online de tu farmacia y decide hasta dónde quieres llegar

- ✔ Incluye funcionalidades E-commerce Pro
- ✔ Creación ilimitada de productos propios
- ✔ Categorización propia de productos
- ✔ Gestión de marcas
- ✔ Códigos promocionales
- ✔ Creación de promociones, ofertas y descuentos
- ✔ Sincronización con catálogo de Facebook
- ✔ e Instagram
- ✔ Opción - venta medicamentos OTC (Activación 300€)

89€/MES | ALTA: 590€

Descubre nuestras gamas de productos para cada una de las distintas necesidades para mantener la salud

HERBENSURINA®

Nausearina®

d Deiters
Tu salud empieza en ti

Eps!

Wops'

FisioCannabis

www.labdeiters.com

Cystop®

C/ Riera de Montalegre, 49, P. I. Pomar de Dalt
08915 Badalona / España

Tel.: 934 650 936
E-mail: atencioncliente@labdeiters.com

Gestionar mejor la información
ES SINÓNIMO DE CRECER

Informazioa hobeto
kudeatzea **HAZTEA DA**



Saca conclusiones de forma rápida y clara. Da el paso y lleva la gestión de tu farmacia a otro nivel.

Nuestro BI te facilita la toma de decisiones, comparándote de forma anónima con otras farmacias y pudiendo analizar tu tendencia de forma ágil.



Panel de control de tu farmacia

- Donde ver y comparar lo más importante de tu farmacia, analizando la evolución tanto de tu farmacia como de la red
- Más de 1.000 farmacias ya forman parte de CruzfarmaRED



¿Cómo van tus ventas?

- En facturación, ventas en unidades, evolución del ticket medio, genéricos vs marcas, oportunidades de venta libre



¿Cómo está tu stock?

- Estudia el stock por categorización, detecta categorías con stock bajo y con stock alto a través de días de stock o rotación



¿Cómo es tu venta libre?

- Detecta categorías con oportunidad de mejora de venta libre



¿Conoces el precio óptimo de venta?

- Analiza el desposicionamiento en precios de tus productos y categorías, apóyate en las unidades de venta y en la clasificación ABCD para detectar artículos desposicionados

Más de 25 años
NOS AVALAN

El laboratorio de aquí,
para las farmacias más cercanas

REGENhial
RESTAURACIÓN, ALIVIO E HIDRATACIÓN INTENSIVA

Cannabisan
Cannabidiol CBD

LAVI DERM
DERMOCOSMÉTICA

www.lavigor.com

REDES SOCIALES SARE SOZIALAK

Las redes sociales han generado nuevas dinámicas para la comunicación y la gestión de negocios.

Ante la creciente evolución del mundo digital debemos prestar atención a las ventajas que las redes sociales ocasionan para tomar mejores decisiones con respecto a su utilización.

- Mejoran las comunicaciones
- Variedad de formatos
- Nuevas formas de información
- Obtener respuestas instantáneas
- Ayudan a tomar decisiones
- Acceso a ofertas de empleo
- Mayor proyección profesional
- Dinamización de las farmacias

SOCIAL MEDIA PLAN

- ✓ Auditoria Social
- ✓ Social media, estrategia y plan
- ✓ Personalización del perfil
- ✓ Cuatro publicaciones mensuales
- ✓ Monitorización e informes mensuales

165€/MES

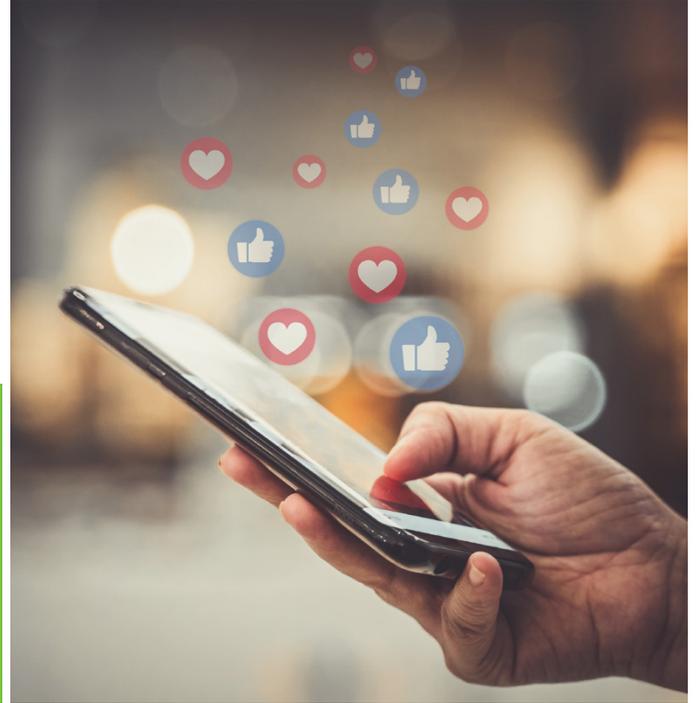


DESCARGA PDF

Descubre los pasos a seguir para conectar con tus clientes ahora también a través de tus redes sociales

PDF DESKARGA

Ezagutu orain zure bezeroekin zure sare sozialetan bidez konektatzeko jarraitu beharreko urratsak



55 años
EN LA FARMACIA



Macoesa
LABORATORIO DE PLANTAS MEDICINALES



Las infusiones Carabela® han sido preparadas seleccionando plantas medicinales de alta calidad que han probado su eficacia a través de sus más de cincuenta años de servicio al farmacéutico.



Los complementos alimenticios de Macoesa son infusiones de una estudiada selección de mezcla de plantas cuyos principios activos en combinación aportan sinérgicamente el efecto deseado.

HerboFarma® al vacío usa un procedimiento original de envasado en atmósfera protectora que aumenta el periodo de tiempo en que las plantas medicinales a granel conservan sus principios activos y propiedades organolépticas.



www.macoesa.com



VIVE VIVIENDO

PORQUE CADA DÍA
CUENTA

Fotografía
de Lidia Navarro, finalista
del Certamen Solidario
de Cinfa "La mirada
del paciente", 2022.

 **cinfa**
Nos mueve la **vida**

BRANDING

La imagen de marca es la percepción que tiene el cliente de tu farmacia.

Está compuesta por un conjunto de elementos que deben estar en concordancia con los valores, sentimientos y emociones que la caracterizan, como el logo, el diseño, los contenidos y los colores corporativos.

OPCIÓN 1

Desarrollo del logotipo

- ✓ Proceso de creación gráfica de la marca a partir de las indicaciones establecidas por la farmacia en briefing
- ✓ Se entrega logotipo, colores corporativos y tipografía seleccionada en un breve manual de identidad

400€



Un buen uso del logotipo de tu farmacia:

- Llama la atención
- Te ayuda en tu presencia en internet
- Te distingue de la competencia
- Construye lealtad

OPCIÓN 2

Desarrollo del logotipo+manual de identidad

- ✓ Proceso de creación gráfica de la marca a partir de las indicaciones establecidas por la farmacia en briefing. Partiendo del logotipo ya creado se establece:

Programa de identidad visual de la marca:

- ✓ Proporcionalidad y uso del logo
- ✓ Colores y tipografías

Manual de identidad:

- ✓ Papelería comercial: hoja de carta y sobres
- ✓ Ofimática y plantillas
- ✓ Firma de correo

700€



VER VÍDEO BRANDING

Descubre todo lo que un buen logo puede hacer por tu farmacia

IKUSI BRANDING BIDEOA

Ezagutu logo on batek zure farmaziaren alde egin dezakeen gutzia

PRODUCTO NACIONAL
TESTADO EN LABORATORIO
SELECCIÓN PERSONAL DE INGREDIENTES
SIN GLUTEN
SIN LACTOSA
SIN AZUCAR NI ADITIVOS ARTIFICIALES

BIOESFER
P H A R M A

www.bioesferpharma.com

COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

Mejorar tu vida es el propósito con el que amanecemos cada día



SERVICIOS COMERCIALES UNNEFAR

UNNEFAR ZERBITZU KOMERTZIALAK

Nuestro catálogo de soluciones digitales para la farmacia.

Soluciones 100% orientadas a la digitalización y el aumento de ventas para tu farmacia.



Crea la WEB de tu farmacia

Conecta con tus clientes, y refuerza tu presencia en internet.



Crea tu propio e-commerce

Más de 30.000 productos con información y fotos 3D. Sincronización automática con tu programa de gestión.



Crea tu propia comunidad en Redes Sociales



Crea tu estrategia para enamorar y comunicarte con tus clientes

Conoce a tu cliente, premia sus compras de parafarmacia y crea la mejor propuesta de valor para cada cliente en cada momento.



Conoce el mercado para tomar decisiones en tu farmacia

Explota la información y saca conclusiones de forma rápida y clara.



Mejora la gestión de aprovisionamiento de tu farmacia

Optimiza tu stock y aumenta tu nivel de servicio.

Marcas VIR, Marcas de confianza

Consulte nuestro vademécum en www.vir.es

más de 80 años al servicio de la salud





cantábrico

+9.000 REFERENCIAS
de droguería, perfumería y cosmética

Servicio a las farmacias desde nuestro
ALMACÉN DE AMOREBIETA
Ixerango Kalea, 42, Polígono Biarritz

TELÉFONO DE ATENCIÓN
a la farmacia de Amorebieta (+34) 943 318 700

AON

**Te ayudamos a gestionar tus
riesgos y personas**

Especialistas en:

Multirriesgo para farmacias
Accidentes individual/colectivo/convenio
Vida individual/colectivo/convenio
Ciberseguridad

Aon San Sebastián
943 42 37 63



SERVICIO MULTIALMACÉN DFG PARA MEJORAR EL SUMINISTRO A LAS FARMACIAS

GFB BILTEGI ANITZEKO ZERBITZUA
FARMAZIEI EMATEN DIEGUN ZERBITZUA HOBETZEKO

El nuevo Pedido Unnico permite a DFG facturar los rebotes automáticos con Nafarco y Novaltia, y mantener así las condiciones de los pedidos: descuento, Clubs, Golden, transfer directo, forma de pago.



PEDIDO UNNICO

Rebote automático entre
almacenes de Unnefar



PEDIDO INTEGRADO

Vía Web



SERVICIO SEGUNDO ALMACÉN

Pedido directo

Más de 170 farmacias usáis el Unnico. Que ya está disponible para todos los sistemas informáticos y permite cubrir mensualmente más de 200.000 euros.

Es una apuesta que hemos realizado desde DFG. Con una operativa logística de 4 chóferes, es la mejor manera para cubrir faltas.

ESTIMADOS COMPAÑEROS

Farmacéuticos

Queremos compartir con todos vosotros varias reflexiones y sentimientos sobre el traslado de nuestro almacén a Eskuzaitza.

En primer lugar, todo este proceso nos produce un **sentimiento de orgullo**.

Por el cumplimiento del proyecto DFG Innova 2022, que lanzamos hace 5 años. **Éxito de gestión económica y operativa.**

Hemos realizado un trabajo inmenso, de diseño, construcción y puesta en marcha del nuevo almacén de Zubieta. Y no ha sido fácil. Lo hemos llevado a cabo en un contexto de pandemia, de subida de precios de materias primas y electricidad, de inflación e incertidumbre económica y política. Y coordinando tres almacenes a la vez, sorteando enormes dificultades técnicas y organizativas.

Éxito económico porque lo hemos realizado sin pedir dinero a los farmacéuticos, con los ahorros logrados gracias a una eficiente gestión económica, financiera e inmobiliaria a lo largo de los años. **Manteniendo la solidez futura de DFG y con un almacén ultramoderno, a la vanguardia de toda Europa.**

Exito operativo, porque hemos logrado servir todos los días las 62 rutas a todas vuestras farmacias. Es verdad que ha habido errores, incidencias y problemas, pero se han superado gracias al esfuerzo y la comprensión de todos. Y a día de hoy, hemos recuperado la cuota de mercado y el liderazgo destacado en Gipuzkoa y Euskadi.

Mila esker benetan zuen konfiantzarengatik. Zuen alde egiten dugu lan. Denak elkarrekin, langileak eta kontseilua, botikak zuen botiketara garaiz eramateko. Preziorik onenean eta zerbitzu interesgarrienak emanez.

En segundo lugar, un **sentimiento de agradecimiento**.

A todos vosotros, farmacéuticos y a todo vuestro equipo humano; que habéis hecho posible este hito. A los que habéis colaborado con vuestro apoyo y vuestras compras; a los que habéis padecido los inconvenientes, los errores y la bajada de calidad en el nivel de servicio. Y habéis sido comprensivos. Habéis informado a todo el equipo de DFG para poder ir corrigiendo las deficiencias

Agradecimiento a todos los trabajadores, que han puesto todo su empeño y esfuerzo. Dedicando horas, sufriendo y organizado, planificando, dando lo mejor de si mismos para cumplir con la misión de DFG y garantizar el eficiente suministro de medicamentos a la farmacia.

Y en tercer lugar, **sentimiento de humildad**.

Estamos empezando un nuevo camino. Queda mucho por recorrer. Queda mucho por mejorar, en el servicio diario de DFG. Y mucho por defender, ante las instituciones y los estamentos del sector. Apostamos por un modelo de farmacia, más asistencial, más social, más cercano, y que pueda ser más sostenible económicamente. Y por ello trabajamos día a día.

Elkartuta jarraitzen ba dugu, gure biltegia defenditzen, helburuak lortuko ditugu gure botiken eta pazienteen alde.

BETI GERTU, BETI ZUREKIN.

El Consejo de DFG

Fernando Echeveste | Lourdes Iruretagoyena | Lourdes Iztueta
Miriam Peña | Diego Sarasqueta | Enrique Rodríguez | Maria Echeveste

DEPARTAMENTO ATENCIÓN AL CLIENTE

SECCIÓN	telefonos@dfgip.es	943-318700
RAUL BERRUETA	rberrueta@dfgip.es	943-493227
AMAIA ARZA	amaiaarza@dfgip.es	
AMAIA ETXEBERRIA	aetxeberrria@dfgip.es	
AMAIA GARCIA	amaia@dfgip.es	
ANDER JAUREGUI	anderj@dfgip.es	
DESIRE GONZALEZ	dgonzalez@dfgip.es	
IDOIA IGLESIAS	iiglesias@dfgip.es	943-318700
JON BARTOLOME	jbartolome@dfgip.es	
LEIRE ZUBILLAGA	lzubillaga@dfgip.es	
MAITANE DOMINGUEZ	maitane@dfgip.es	
MARIA SUCUNZA	msucunza@dfgip.es	
MARIJO FERNANDEZ	marijo@dfgip.es	
MARINA GONZALEZ	marina@dfgip.es	

TRANSFER

SECCIÓN	gestion.transfers@dfgip.es	
AMAIA ETXEBERRIA		943-318705
ANDER JAUREGUI		943-548416
MAITANE DOMINGUEZ		943-548384

ENCARGOS Y HOMEOPATÍA

SECCIÓN ENCARGOS	encargos@dfgip.es	
SECCIÓN HOMEOPATÍA	homeopatia@dfgip.es	
RAUL BERRUETA	rberrueta@dfgip.es	943-493227
BLANCA OLIVER	blanca@dfgip.es	943-318715
MARTA IBAÑEZ	martai@dfgip.es	943-318714
SONIA INDART	sonia@dfgip.es	943-318712

ALMACÉN ZUBIETA

RESPONSABLES ALMACÉN		ext. 6210 - 6211
IMANOL BAIGORROTEGI	ibaigorrotegi@dfgip.es	

JOXE LOPEZ		
MANU BADIOLA		
SANTI ALVAREZ	encargados@dfgip.es	943-318700
JOKIN ZUBIZARRETA		

OPERACIONES		ext. 6110
FERNANDO LAMBERTO	lamberto@dfgip.es	658-053643

ENTRADAS		ext. 6217
-----------------	--	------------------

ARANTZA LIZARRONDO	entradasz@dfgip.es	688-629873
BELEN ARREGUI		

DEVOLUCIONES		ext. 6212
DEVOLUCIONES	devolucionesz@dfgip.es	688-782513

RESPONSABLE TRÁFICO		ext. 6223
SECCION HOMEOPATÍA	atelleria@dfgip.es	688-734886

DIRECCIÓN

JUAN PIERA	jpiera@dfgip.es	943-318701
ALBERTO GUIASADO	aguisado@dfgip.es	943-548411
ANA BARQUILLA	abarquilla@dfgip.es	943-493228

DEPARTAMENTO TÉCNICO

SECCIÓN	dtecnica@dfgip.es	
BERTA EUGUI	beugui@dfgip.es	943-318723
LEIRE ARBILLAGA	larbillaga@dfgip.es	943-318706

DEPARTAMENTO COMERCIAL

SECCIÓN	comercial@dfgip.es	
ANTTON FERNANDEZ	afernandez@dfgip.es	606-892064
CRISTINA CASTRO	ccastro@dfgip.es	609-200954
NAGORE YARZA	nyarza@dfgip.es	689-714921
TAMARA PEREZ	tperez@dfgip.es	628-181484

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

ELI LARRAÑAGA	elarranaga@dfgip.es	688-732361
BITTOR ALDANONDO	baldanondo@dfgip.es	943-548386
IÑIGO LABANDERA	ilabandera@dfgip.es	943-548389
MARTA VICENTE	mvicente@dfgip.es	943-548387
NEREA BERROCAL	nberrocal@dfgip.es	943-548388

DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

ESTIBALIZ ARTOLOZAGA	eartolozaga@dfgip.es	943-649927
----------------------	----------------------	------------

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

RUBEN DIAZ	rdiaz@dfgip.es	688-732361
DOMINIQUE CLAVERIE		943-318707
MAITE IBARRA	informatica@dfgip.es	943-318703
SERGIO FERNANDEZ		943-318708

GESTIÓN LABORAL - RECURSOS HUMANOS

ITZIAR ALBARRAN	ialbarran@dfgip.es	943-649926
JUNKAL ETXEBERRIA	admpersonal@dfgip.es	943-649925
MARIJO SANCHEZ	msanchez@dfgip.es	943-548410

AMOREBIETA

IZASKUN ZORROZA	izorroza@cdiv.es	946-308884
-----------------	------------------	------------





P.I. Eskuzaitzeta, C/ Txaldataxur, 2
20160 Donostia-Zubieta



943 318 700



comercial@dfgip.es



Visita nuestra web



www.dfgip.es