CONNECTING PEOPLE, IMPROVING LIVES

DHL GLOBAL FORWARDING

DELIVERING EXCELLENCE IN A DIGITAL WORLD

DHL GLOBAL FORWARDING

Somos a divisão do **Deutsche Post DHL Group** especializada no **transporte de carga aérea e marítima.** Através da nossa **rede mundial de escritórios próprios**, oferecemos soluções porta-a-porta, incluindo serviços de valor acrescentado associados à gestão da cadeia logística (alfândega, seguros, transporte de temperatura controlada porta a porta, mercadorias perigosas, perecíveis, etc.).

A nossa equipa de profissionais em todo o mundo posiciona-nos como **líderes em qualidade de serviço**, sendo o cliente o centro da nossa atividade, com **uma cultura de inovação e melhoria contínua.**

Presentes em mais de **150** países

+ 31.500 Profissionais qualificados

4 Milhões TONELADAS aéreas

+ 3,22 Milhões TEUS

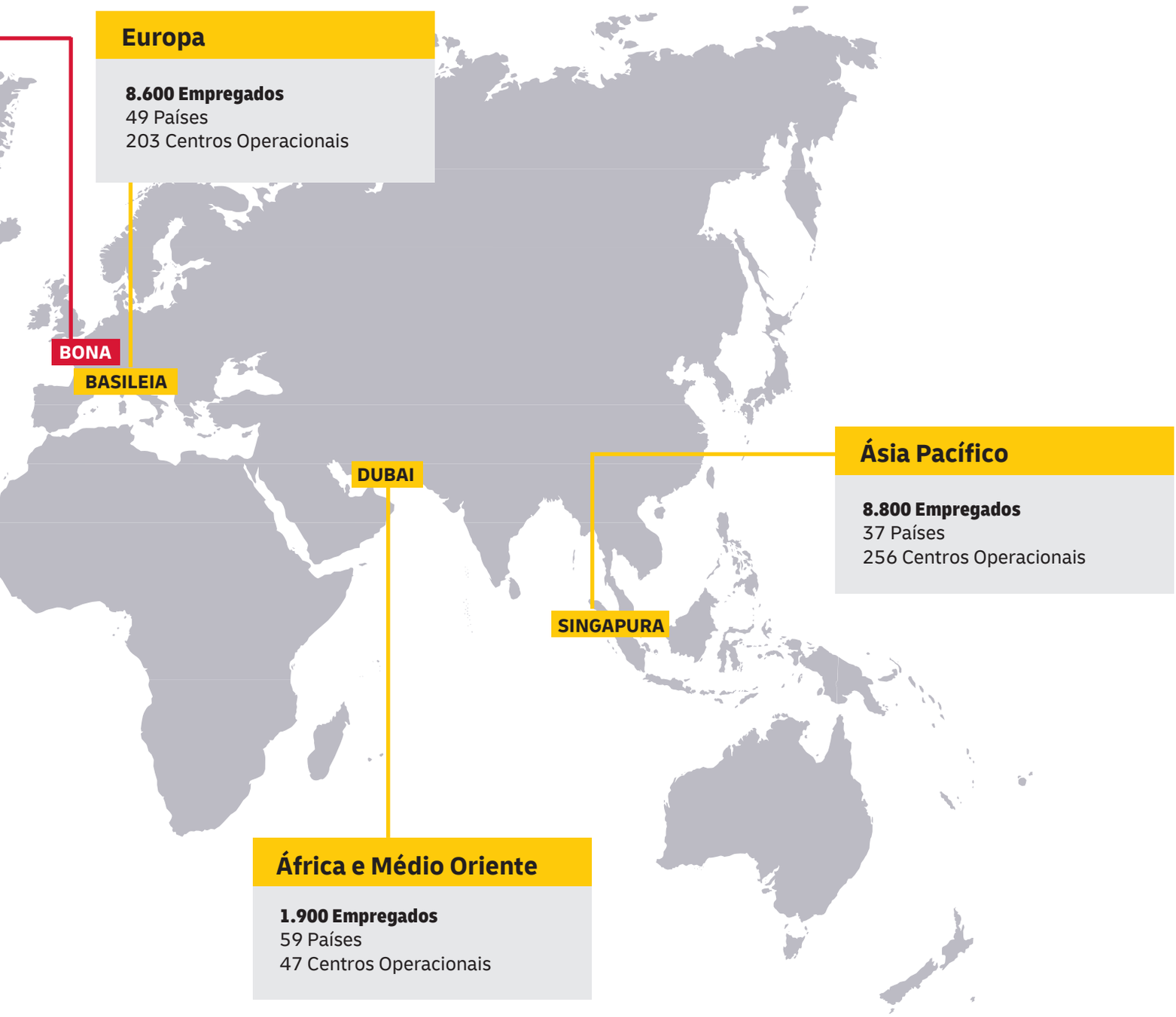
EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

Empreendedorismo
Procuramos soluções inovadoras para melhorar a gestão da cadeia logística.

Paixão
Preocupamo-nos com o negócio dos nossos clientes, contribuindo para um crescimento conjunto.

Excelência
Cumprimos os nossos compromissos de qualidade de serviço.

Trabalho em equipa
Trabalhamos em conjunto, como parceiro logístico dos nossos clientes, tanto na origem como no destino.



Europa

8.600 Empregados
49 Países
203 Centros Operacionais

Ásia Pacífico

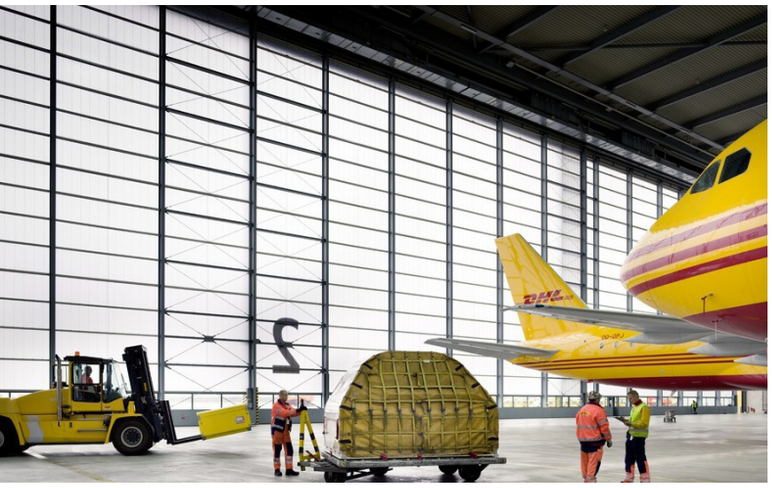
8.800 Empregados
37 Países
256 Centros Operacionais

África e Médio Oriente

1.900 Empregados
59 Países
47 Centros Operacionais

● Escritório Central Regional
● Escritório Central Global

PRODUTOS

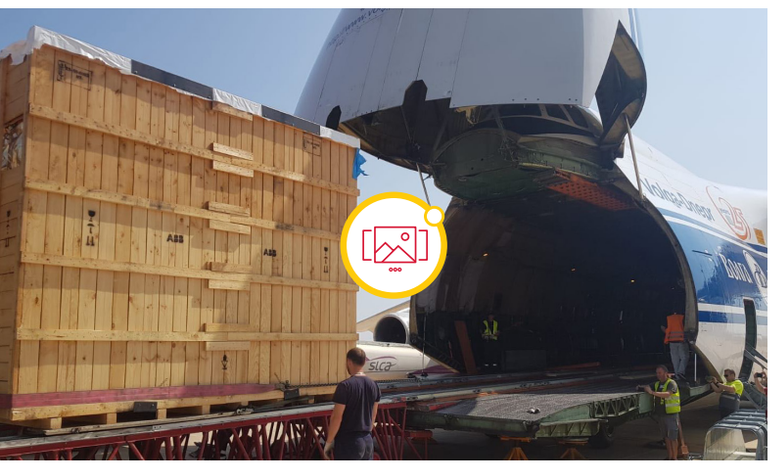


AÉREO

- Air Priority: Primeiro voo disponível
- Air Connect: Consolidação própria
- Air Freight Plus: Intra-Europeu porta-a-porta
- Same Day / Charter / Hand Carrier
- Thermonet Air (temperatura controlada)
- Cross-Trade (3PB)

MARÍTIMO

- Ocean Direct: Contentor completo (FCL)
- Ocean Connect: Grupagem/Consolidação própria (LCL)
- Ocean Container Management
- Ocean Assembly:
- Equipamentos especiais: Reefers, Flexitanks...
- Thermonet Ocean (temperatura controlada)
- Cross-Trade (3PB)



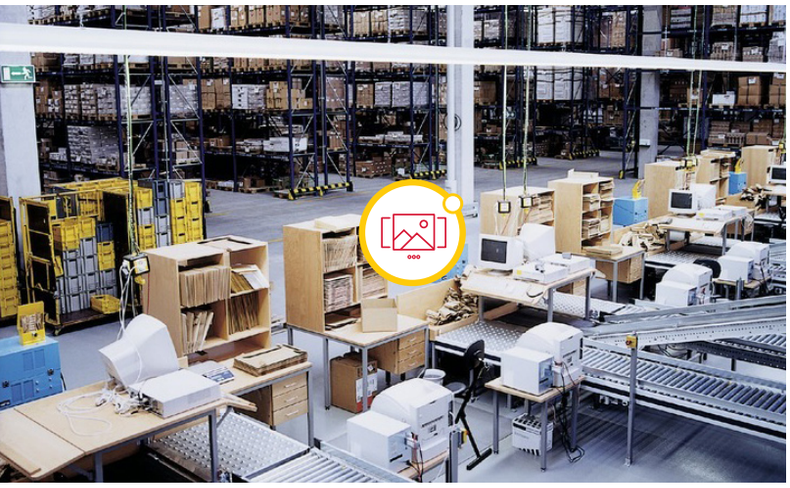
PROJETOS INDUSTRIAIS

- Gestão de projetos globais, desde a recolha até à entrega nas instalações de destino
- Estudos de viabilidade e rotas. Supervisão e visibilidade das cargas do início ao fim

SERVIÇOS ADUANEIROS

- Despachos Import/Export
- Depósito Aduaneiro
- Consultoria: Autorizações, Formacão

SOLUÇÕES



SOLUÇÕES INTEGRADAS

www

- Serviços Integrados de Armazenagem e Distribuição
- Consultoria em Logística
- 4PL
- Torre de Controlo
- Feiras e Eventos

RAIL

www

- Rail-Line: soluções flexíveis para FCL
- Rail Connect: soluções flexíveis para LCL
- Tempo de trânsito porta-a-porta definido entre China-Europa-China

LIFECONEX/THERMONET

www

- Soluções de transporte de mercadoria de temperatura controlada
- Conceção de rotas porta-a-porta, com análise de riscos. SOPs
- Monitorização de temperatura end to end

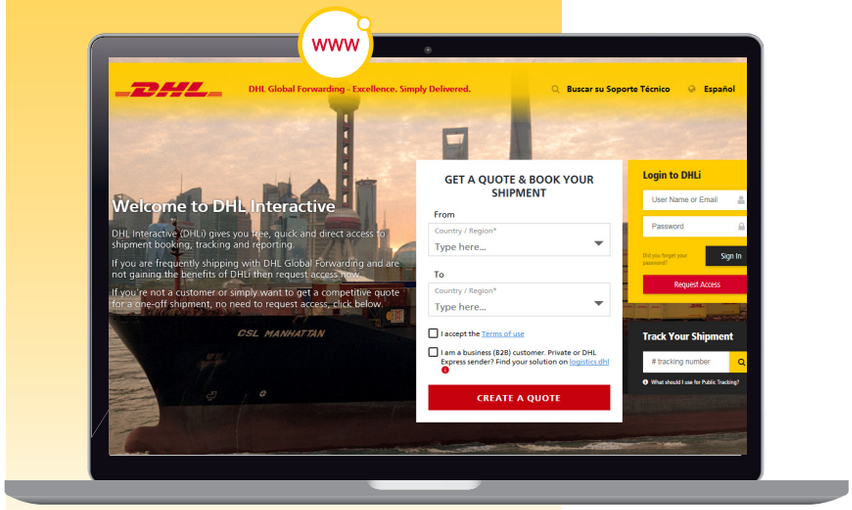
- Plataforma LifeTrack, cumprindo GDP

www

- Registo de SOPs na web
- Monitorização de envios origem-destino
- Registo do perfil de temperatura por transporte

DHLi.
PROCESSO DIGITAL DE UM TRANSPORTE

Vídeo **DHLi**
https://bit.ly/2YWPQmZ



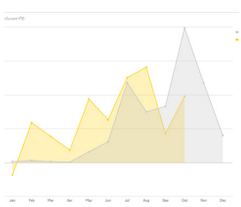
DHL INTERACTIVE
Visibilidade global da cadeia logística

Na **DHL**, sabemos como é importante ter **visibilidade dos envios**, tanto para si, como para os seus clientes. Por isso, apresentamos a DHLi, a nossa **ferramenta digital**, que lhe permite reservar, monitorizar, gerar relatórios personalizados e aceder aos documentos do transporte, a qualquer momento.

Acesso a DHLi através de dhli.dhl.com www

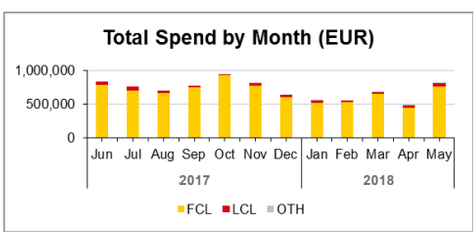
4
Reports

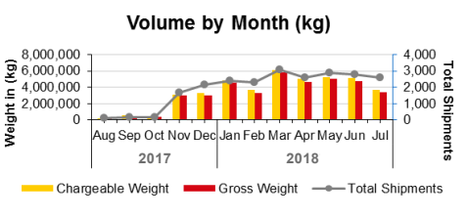
MyDHLi ANALYTICS: Analise os fluxos



- Painel com dados de faturação e volume
- Comparação anual por linha de negócio
- Medição de parâmetros de qualidade no serviço

Visão dinâmica do seu negócio



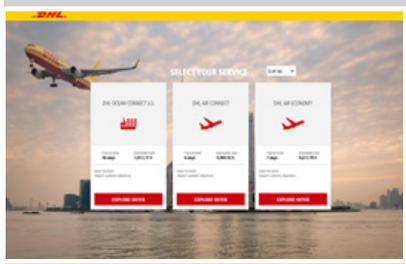


DHLi DOCUMENT REPOSITORY: Organize a informação

- Carregue e organize os seus documentos por pastas
- Aceda e partilhe a informação dos seus transportes facilmente
- DCR: Relatórios Financeiros e de atividade detalhados

Reduza a impressão de papéis desnecessários

MyDHLi QUOTE: Faça a sua oferta e reserve na hora



- Cotações Spot
- Até 2000 Kg Aéreo
- Até 20 cbm Grupagem

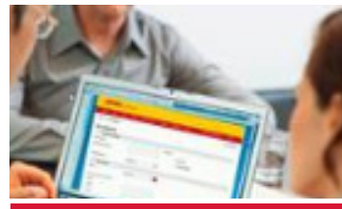
quote.mydhli.com

www

Reserva Online Imediata

1
Cotação

DHLi BOOK: Poupe tempo e evite erros



- Reserve Online de forma Rápida e Simples
- Obtenha o seu número de Housebill (HB) no momento
- Receba notificações sobre o status do transporte

Criação de modelos para futuros transportes

2
Booking

DHLi TRACK: Acompanhamento em tempo real

- Visibilidade dos 3 últimos meses
- Alertas automáticos
- Detalhe dos eventos por Housebill

www

Aceda aos documentos do transporte

3
Tracking

MyDHLi OCEAN TRACK: visualize a rota dos seus envios

- Atualizações de lugar
- Visibilidade dos desvios à programação
- Consultas através de filtros

Monitorização do navio através de gps

DHLi REPORTS: À sua medida

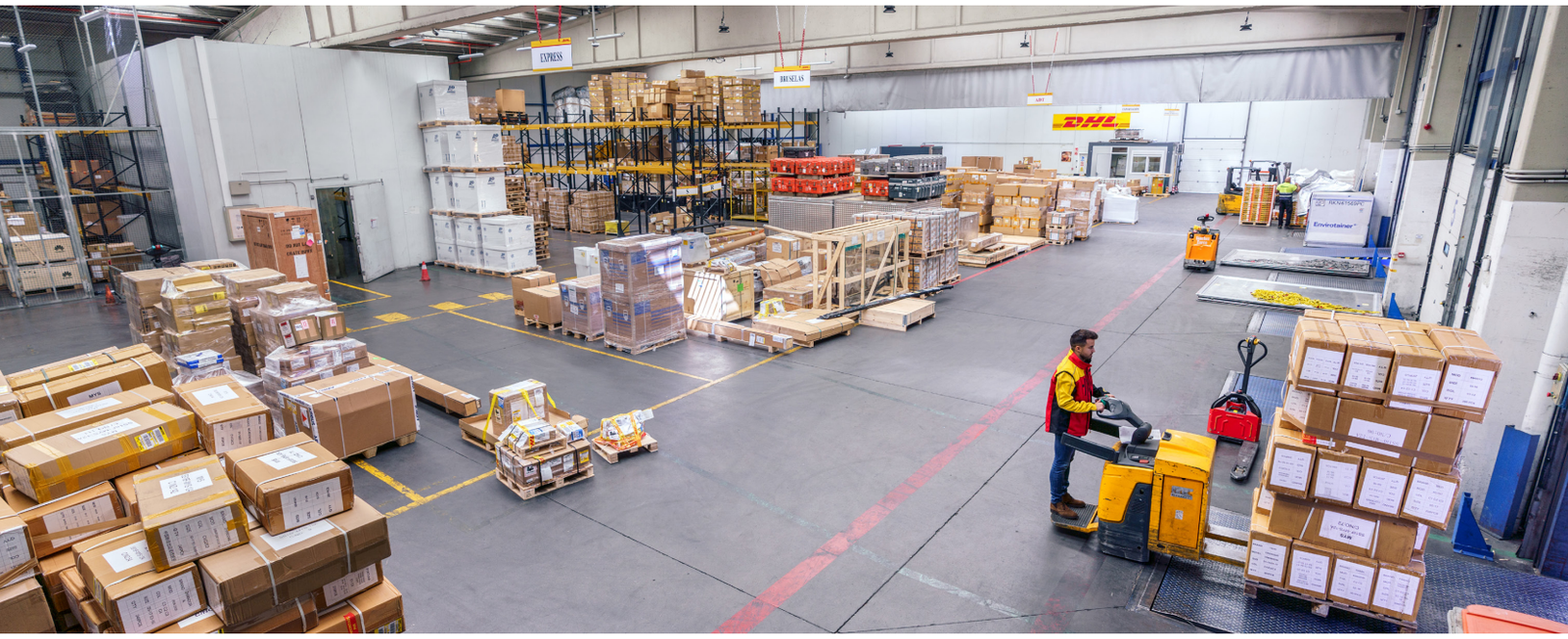
- Programação automática
- Histórico até 12 meses
- Reports sobre as emissões de CO2

Seleção de campos e filtros

HUBs AÉREOS E MARÍTIMOS.

MADRID GATEWAY AÉREA

- 3.200 m² de armazém no terminal de Barajas
- +80 consolidados aéreos próprios com espaços contratados com as principais companhias aéreas
- Consolidação/desconsolidação
- Construção própria de paletes e ULDs (unidades carga aérea)
- Armazém aduaneiro (ADT, LAME, DA, DDA)
- Ligação informática com companhias aéreas, alfândegas e escritórios na origem/destino
- Centro de Competência Farmacêutica
- Câmara 2º-8º para alimentação. Certificados de manipulação de alimentos
- Certificado TAPA-A
- CCTV e Gaiola de Segurança



BARCELONA GATEWAY MARÍTIMA

- 5.500 m² de armazém próprio
- Consolidação/desconsolidação de contentores marítimos
- Consolidados próprios com as principais origens/destinos
- Armazém aduaneiro (ADT, LAME, DA)
- Ligação informática com companhias aéreas, alfândegas e escritórios na/o origem/destino
- Sistema de gestão de armazém
- Centro de Competência Farmaceutica
- CCTV e Gaiola de Segurança

CENTROS DE COMPETÊNCIA FARMACEUTICA.

MADRID E BARCELONA

Somos o primeiro transitário a obter a certificação de armazém aduaneiro GDP. Concedida pela Agência Espanhola do Medicamento.

Contamos com dois Centros de Competência Farmaceutica, um em Madrid e outro em Barcelona, oferecendo todos os serviços associados ao comércio internacional de produtos farmacêuticos.

INSTALAÇÕES

- Zona dedicada com controlo de temperatura +15º +25º
- Câmara com controlo de temperatura +2º +8º
- Área de psicotrópicos
- Armazém Aduaneiro (ADT, LAME, DA)
- Certificação GDP

INFRAESTRUTURA

- Monitorização de temperatura 24/7
- Qualificação e controlo de fornecedores
- Frota de veículos validados com standards GDP (IQ, OQ, PQ)
- Controlo Digital de acesso e sistema CCTV
- Certificação Thermonet Air & Ocean

SERVIÇOS

- Inspeções sanitárias e expedição de alfândega in-house
- Especialistas no manuseamento de embalagens ativas e passivas
- Armazenagem temporária para comércio internacional
- Equipa altamente qualificada com formação contínua desde 2003

CERTIFICAÇÕES

- GDP
- CEIV
- ADT
- OEA
- TAPA A
- ISO 9001-2015
- ISO 14001-2015

ESPECIALIZAÇÃO SETORIAL.

Apoiamos as oportunidades de crescimento do seu negócio, através de **soluções inovadoras** específicas de cada setor industrial.

AUTOMÓVEL

Soluções para a gestão eficaz de toda a cadeia de abastecimento, com especial atenção aos tempos de trânsito (just in time).

CONSUMO

Flexibilidade e agilidade na gestão da cadeia de abastecimento. Gestão de fornecedores internacional.

ENGENHARIA

Especialistas dedicados em diversas indústrias: aeroespacial, equipamentos industriais, construção, energia mineira.

QUIMICA

Rede de especialistas no manuseamento de mercadoria perigosa. Programa HSSE (Health, Safety, Security & Environment) implementado mundialmente.

TECNOLOGIA

Soluções porta-a-porta para o lançamento de novos produtos, sobre protocolos de segurança, em instalações e meios de transporte.

RETALHO & MODA

Flexibilidade para satisfazer a procura de vendas. PO Management, Door to More, Integração de Sistemas, etc.

HEALTH CARE

Rede mundial de Competence Centre GDPs, para o transporte de produtos farmacêuticos em temperatura controlada.

ENERGIA

Projetos chave na mão, em lugares remotos, cumprindo com os regulamentos locais e facilitando a penetração de novos mercados.

CONNECTING PEOPLE, IMPROVING LIVES.

RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

Como empresa mundial líder em logística, contribuimos para a sociedade através dos nossos programas empresariais **GoHelp, GoTeach, GoGreen**. Os nossos colaboradores são voluntários em projetos em todo o mundo.

GoHelp

- Equipas de Gestão de Catástrofes e Desastres Naturais
- Centro de Competência Logística Humanitária no Dubai

GoTeach

- Melhoria das oportunidades de trabalho
- Colaboração com Aldeias SOS infantis
- Ajuda a refugiados

GoGreen

- Foco na eficiência energética, nas alterações climáticas e na redução de fatores poluentes
- Proteção do Meio ambiente

MISSÃO 2050

Queremos reduzir as nossas emissões para zero em 2050. Para chegar a esse objetivo estabelecemos quatro metas para 2025.

Queremos aumentar a nossa eficiência em carbono em 50% relativamente aos níveis de 2007

Queremos trabalhar 70% dos nossos serviços de primeira e última milha com soluções verdes de recolha e entrega

Queremos que mais do 50% das nossas vendas incluam Soluções Verdes

Queremos formar pelo menos 80% dos nossos colaboradores como especialistas certificados GoGreen à semelhança dos nossos sócios. Vamos plantar um milhão de árvores cada ano

PEGADA DE CARBONO

Proporcionamos um **relatório anual detalhado,** e por transporte, com as **emissões de carbono** por meio de transporte e origem da mercadoria.

CO2 Emissions Tank-to-Wheel

	TtW [int]	TtW [in%]	WtW [int]
	9.75163	100%	11898,00
	0	0%	0
	0	0%	0
	0	0%	0
	190	0%	190
Total	**9.754**	**100%**	**11900%**

Customer Carbon Footprint DHL Global Forwarding & DHL Freight

9.754 tons CO_2e TtW

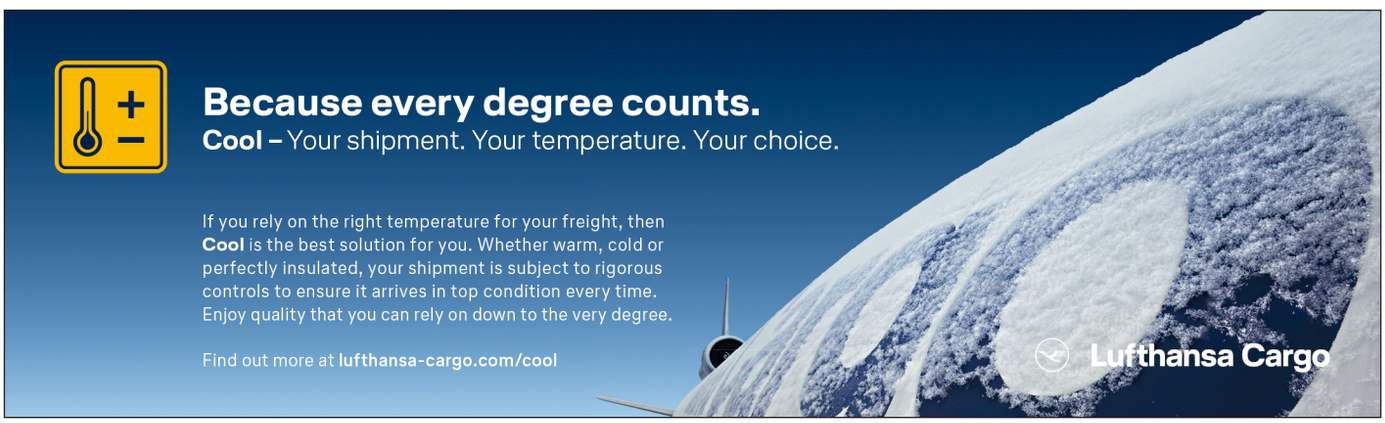
11.900 tons CO_2e WtW

CO2 Emissions Tank and Well-to-Wheel - Product & Services Data

	# Shipments	TtW [int]	WtW [int]	transport work in 1.000 tkm
Airfreight	530	9.75163	11898,00	11682,90
Ocean FCL	0	0	0	0
Ocean LCL	0	0	0	0
Rail	0	0	0	0
Road	0	0	0	0

ASSINANTES.

DHL Global Forwarding agradece a colaboração dos nossos fornecedores, que contribuiram para o desenvolvimento deste catálogo.



Sánchez Zarco E Hijos, S.L.
TRANSPORTES

SU EMPRESA DE TRANSPORTE

Empresa familiar, dedicada al transporte por carretera
con cobertura nacional

Polígono Industrial CAMPO ALTO
C/ Italia Parcela 75 - Elda - Alicante
Tel.: +34 965 382 865 • Fax: +34 965 393 629
logistica@sanchezzarcoehijos.com • www.sanchezzarcoehijos.com

Transnalaver

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA
NACIONAL E INTERNACIONAL
MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA

El **objetivo primordial** de nuestra empresa no es otro que conseguir con el esfuerzo de nuestros profesionales y la confianza de nuestros clientes, ofertar **toda una gama de servicios** que permita, mediante una continua filosofía de innovación, **elevar el nivel de competitividad** de las Organizaciones que demanden nuestra colaboración.

CTRA VILLAR DEL OLMO 9, • 28510 CAMPORREAL (**Madrid**) • Gerencia: 609 392 349 • Logística: 628 514 770 • **www.transnalaver.es**

Cualde
LOGISTICS

En movimiento
desde 1952

Ya son más 65 años de historia, de experiencia y de servicio, y a lo largo de estos años nos hemos afianzado como empresa de referencia en el Sector, estando orgullosos del largo camino recorrido. Un camino que no hubiera sido posible sin la confianza de nuestros clientes, a los que manifestamos cada día nuestro más profundo agradecimiento de la única forma que sabemos: dando el mejor servicio de la manera más eficiente posible y al coste más competitivo.

Logística en toda
nuestra flota

CENTRAL: BARCELONA CENTRAL CUALDE
C/ Silici, 45-49
08940 Cornellà de Llobregat BARCELONA
Tel. 93 480 07 90

DELEGACION / AEROPUERTO DE BARCELONA
EDIFICIO SERVICIOS GENERALES --- A 102
Tel. 901 111 902

SEDE LES FRANQUESES DEL VALLÈS
C/ Maresme, 5 • 08520 Les Franqueses

Servicio de tracking
en tiempo real

MADISON

Construction Management

Project Management

Facility Management

Entendemos que un **proyecto de calidad** y cuidado diseño es necesario para que las instalaciones proyectadas respondan a las necesidades marcadas como objetivo.

Nuestros clientes se benefician de nuestra **implicación e identificación con el proyecto desde su inicio hasta su puesta en marcha,** teniendo como fin principal satisfacer sus objetivos, tanto en costes como en funcionamiento, y una mejor explotación de las instalaciones, atendiendo siempre a criterios de **máxima sostenibilidad.**

CONFÍE SUS ACTIVOS

C/ Trópico, Nº6 A. Planta 1ª B • 28850 Torrejón de Ardoz (MADRID)
Tel.: +34 910 417 251 • Mvl.: +34 605 236 978• comercial@madison-bc.com • **www.madison-bc.com**

Your latest tech, delivered early to market

The world of technology and electronics moves at a rapid pace and so should its supply chain. We specialise in carrying highly-sensitive technology products quickly and safely, enabling you to bring pioneering innovations to market, on time, anywhere in the world.

Moved by people **qrcargo.com**

QATAR AIRWAYS القطرية | CARGO

The Freight Forwarding Experts. Since 1815.

DHL Global Forwarding Portugal Unipessoal Lda
Head Office
Rua do Barreiro, 300
4470-573 Moreira da Maia
Portugal
dhl.pt