CONNECTING PEOPLE,
IMPROVING LIVES

DHL GLOBAL FORWARDING

DELIVERING EXCELLENCE IN A DIGITAL WORLD

DHL GLOBAL FORWARDING

Somos la división del **Grupo Deutsche Post DHL** especializada en el transporte de **carga aérea y marítima.** A través de nuestra **red mundial de oficinas propias**, ofrecemos soluciones puerta a puerta, incluyendo servicios de valor añadido asociados a la gestión de la cadena logística (aduanas, seguros, transporte con control de temperatura end to end, mercancías peligrosas, perecederos, AOGs, etc.).

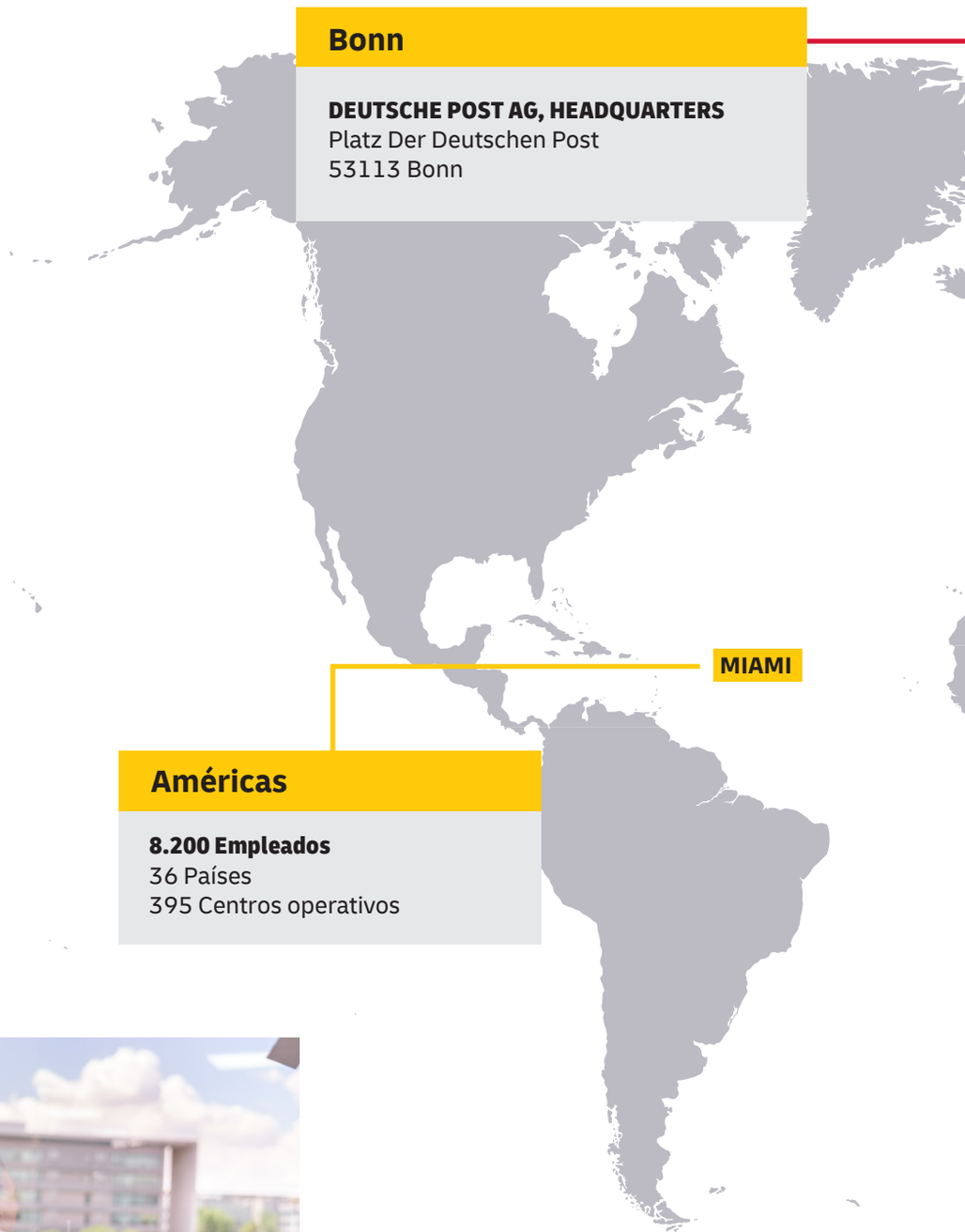
Nuestro equipo de profesionales en todo el mundo nos posiciona como **líderes en calidad de servicio**, siendo el cliente el centro de nuestra actividad, con una **cultura de innovación y mejora continua.**

Presentes en
más de **150** países

+ 31.500
Profesionales
cualificados

4 Millones
TONS Aéreas

+ 3,22 Millones
TEUS



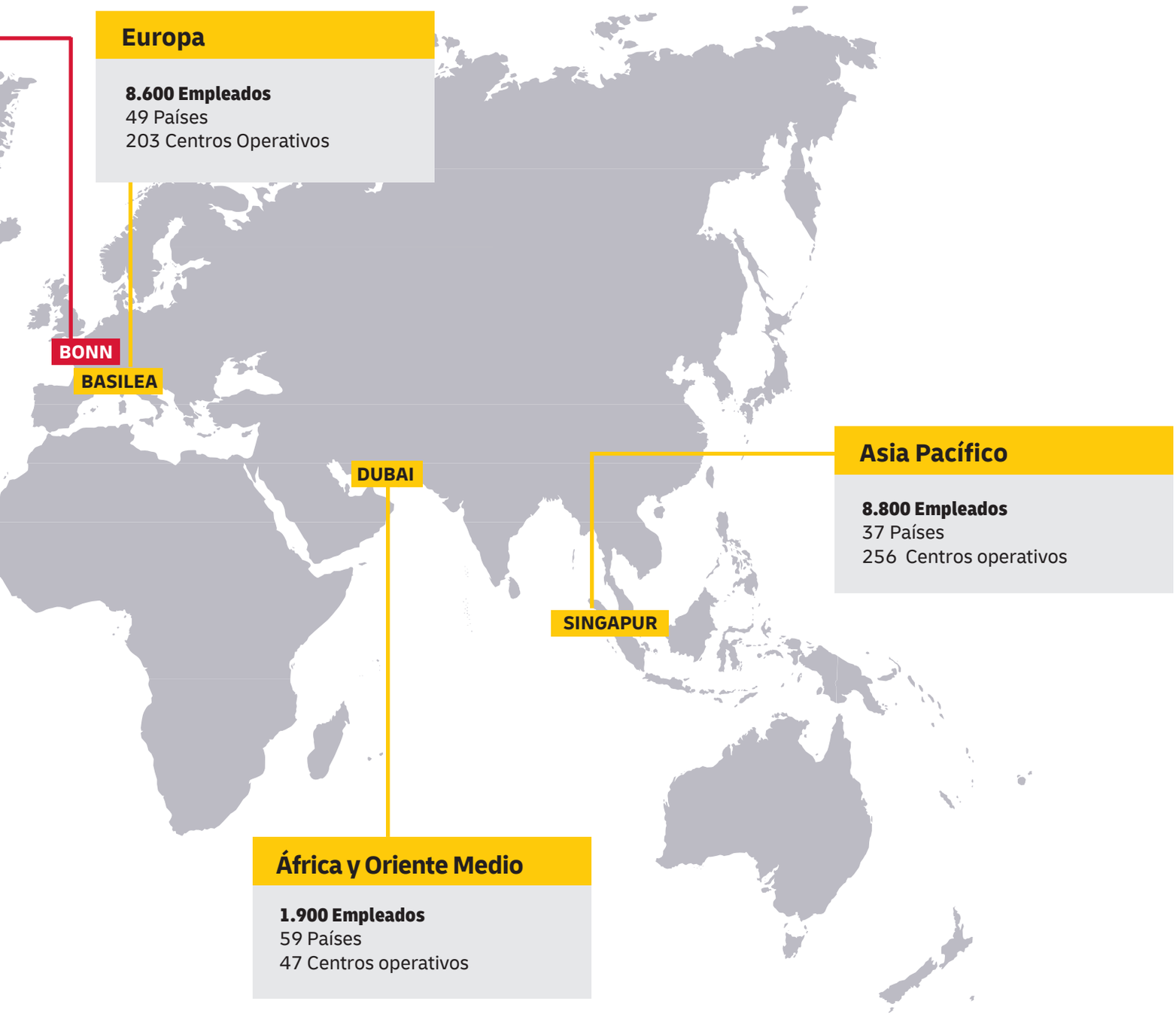
EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

Emprendimiento
Buscamos soluciones innovadoras para mejorar la gestión de la cadena logística.

Excelencia
Cumplimos nuestros compromisos de calidad en el servicio.

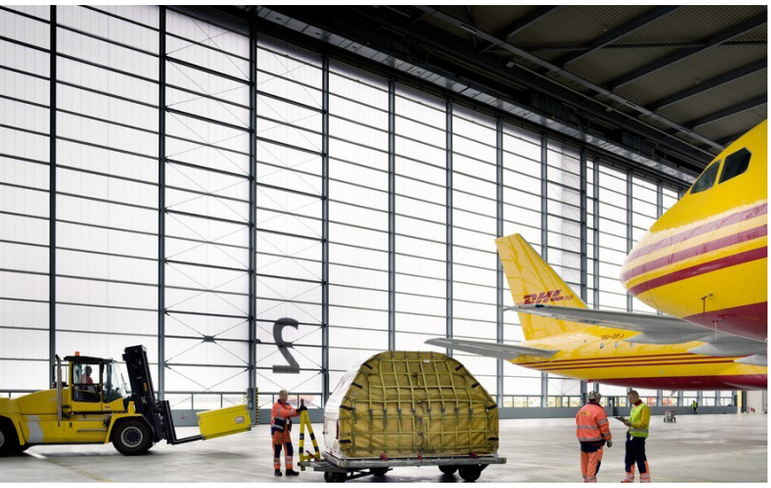
Pasión
Nos preocupamos por el negocio de nuestros clientes, contribuyendo al crecimiento conjunto.

Trabajo en equipo
Trabajamos juntos, como partner logístico de nuestros clientes, tanto en origen como en destino.



- Oficina Central Global
- Oficina Central Regional

PRODUCTOS

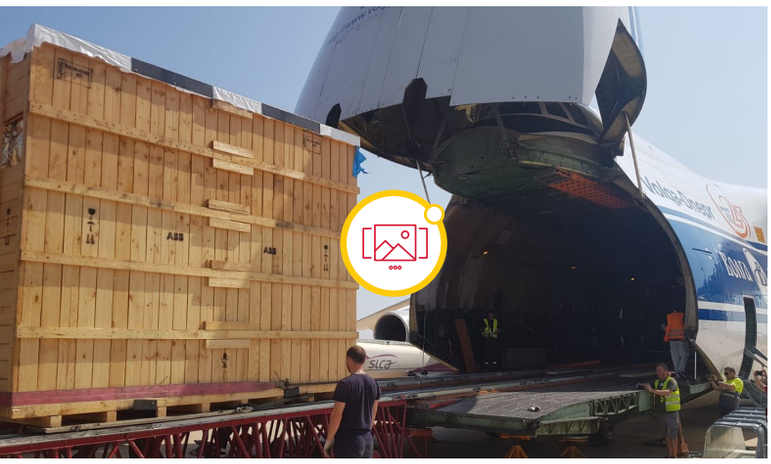


AÉREO

- Air Priority: Primer vuelo disponible
- Air Connect: Consolidados propios
- Air Freight Plus: Intra-Europeo puerta a puerta
- Same Day / Charter / Hand Carrier
- Thermonet Air (temperatura controlada)
- Cross-Trade (3PB)
- Canarias

MARÍTIMO

- Ocean Direct: Contenedor completo (FCL)
- Ocean Connect: Grupaje/Consolidado propio (LCL)
- Ocean Container Management
- Ocean Assembly: Buyers consol
- Equipos especiales: Reefers, Flexitanks...
- Thermonet Ocean (temperatura controlada)
- Cross-Trade (3PB)
- Canarias



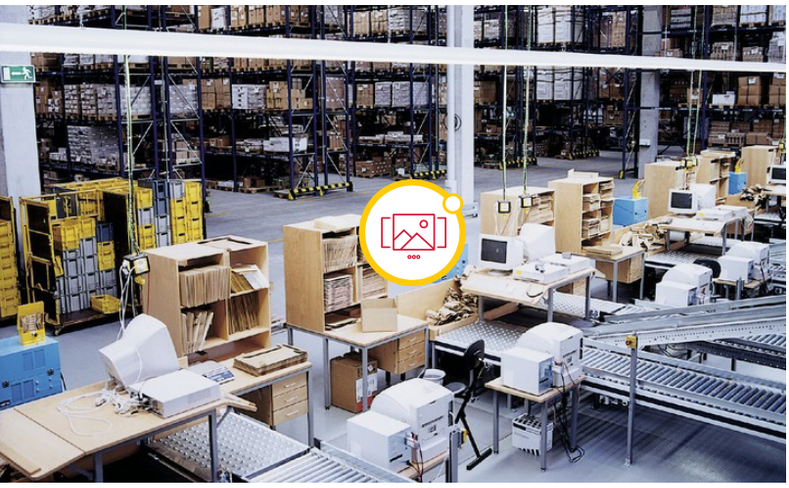
PROYECTOS INDUSTRIALES

- Gestión de proyectos globales, desde recogida hasta entrega en instalaciones finales
- Estudios de viabilidad y rutas. Supervisión y visibilidad de cargas de principio a fin

ADUANAS

- Despachos Import/Export, RPA – RPP, INTRASTAT
- Depósito aduanero, ADT, inspección Farma in house
- Consultoría: IAV, OEA, Autorizaciones, Formación

SOLUCIONES



SOLUCIONES INTEGRADAS

www

- Servicios integrados de Almacenaje y Distribución
- Consultoría Logística
- Door to More
- 4PL (Lead transport provider)
- Control Tower
- Vendor Management
- ISC (International Supply Chain)
- Ferias y Eventos

RAIL

www

- Rail-Line: soluciones flexibles para FCL
- Rail Connect: soluciones flexibles para LCL
- Tiempo de tránsito definido puerta a puerta entre China-Europa-China.

LIFECONEX/THERMONET

www

- Soluciones de transporte de mercancía en temperatura controlada
- Diseño de rutas puerta a puerta, con análisis de riesgos. SOPs
- Seguimiento con monitorización de temperatura end to end

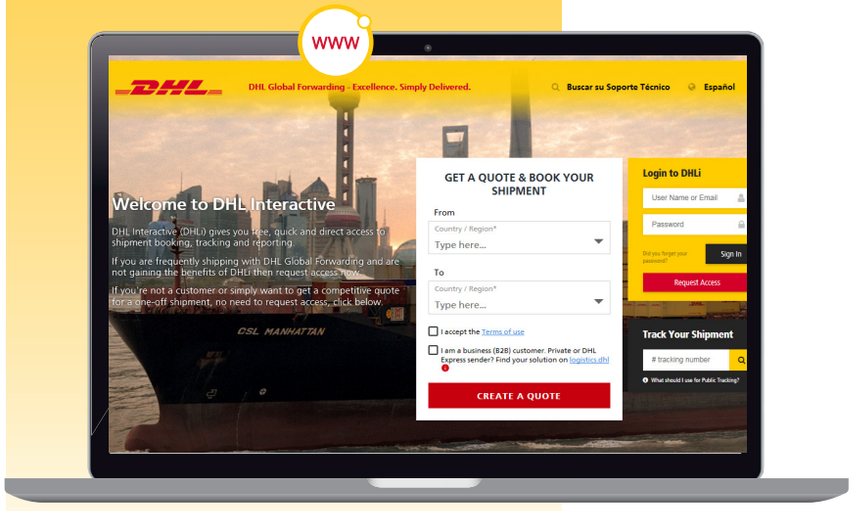
- Plataforma LifeTrack, cumpliendo la normativa GDP.

www

- Registro de los SOPs en la web
- Seguimiento de los envíos origen-destino
- Registro del perfil de temperatura por envío

DHLi.
PROCESO DIGITAL DE UN ENVÍO

Vídeo **DHLi**
https://bit.ly/2YWPQmZ



DHL INTERACTIVE
Visibilidad global de la cadena logística

En DHL sabemos lo importante que es tener **visibilidad** de los envíos para usted y sus clientes. Por ello, le presentamos DHLi, nuestra **herramienta digital** que le permite **reservar**, dar **seguimiento**, generar **informes** a medida y acceder a los **documentos** del envío en cualquier momento.

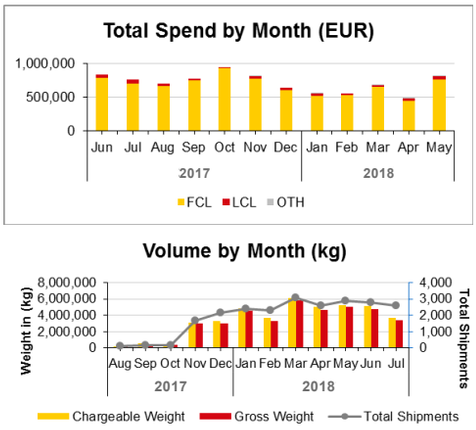
Acceda a DHLi a través de dhli.dhl.com www

MyDHLi ANALYTICS: Analice sus flujos logísticos

- Panel con datos de facturación y volumen
- Comparativa anual por línea de negocio
- Medición de parámetros de calidad en el servicio

4 Informes

Visión dinámica de su negocio

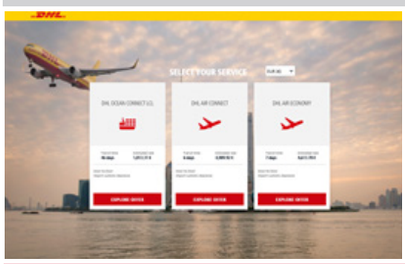


DHLi DOCUMENT REPOSITORY: Organice la información

- Cargue y organice sus documentos en carpetas
- Acceda y comparta la información de sus envíos fácilmente
- DCR: Informes detallados financieros y de actividad

Reduzca la impresión de papeles innecesarios

MyDHLi QUOTE: Cotice y reserve al momento



- Cotizaciones Spot
- Hasta 2.000 kg Aéreo
- Hasta 20 cbm Grupaje

quote.mydhli.com

www

Reserva online inmediata

1
Cotización

DHLi BOOK: Ahorre tiempo y evite errores

- Reserve Online de forma Rápida y Sencilla
- Obtenga su número de Housebill (HB) al instante
- Reciba notificaciones sobre el status del envío

Creación de plantillas para futuros envíos

2
Booking

DHLi TRACK: Seguimiento en tiempo real

- Visibilidad de los 3 últimos meses
- Detalle de los eventos por Housebill
- Alertas automáticas

www

Acceda a los documentos del envío

3
Tracking

MyDHLi OCEAN TRACK: Visualice la ruta de sus envíos

- Actualizaciones de ubicación
- Visibilidad de las desviaciones sobre lo programado
- Consultas a través de filtros

Seguimiento del buque a través de GPS

DHLi REPORTS: Informes a su medida

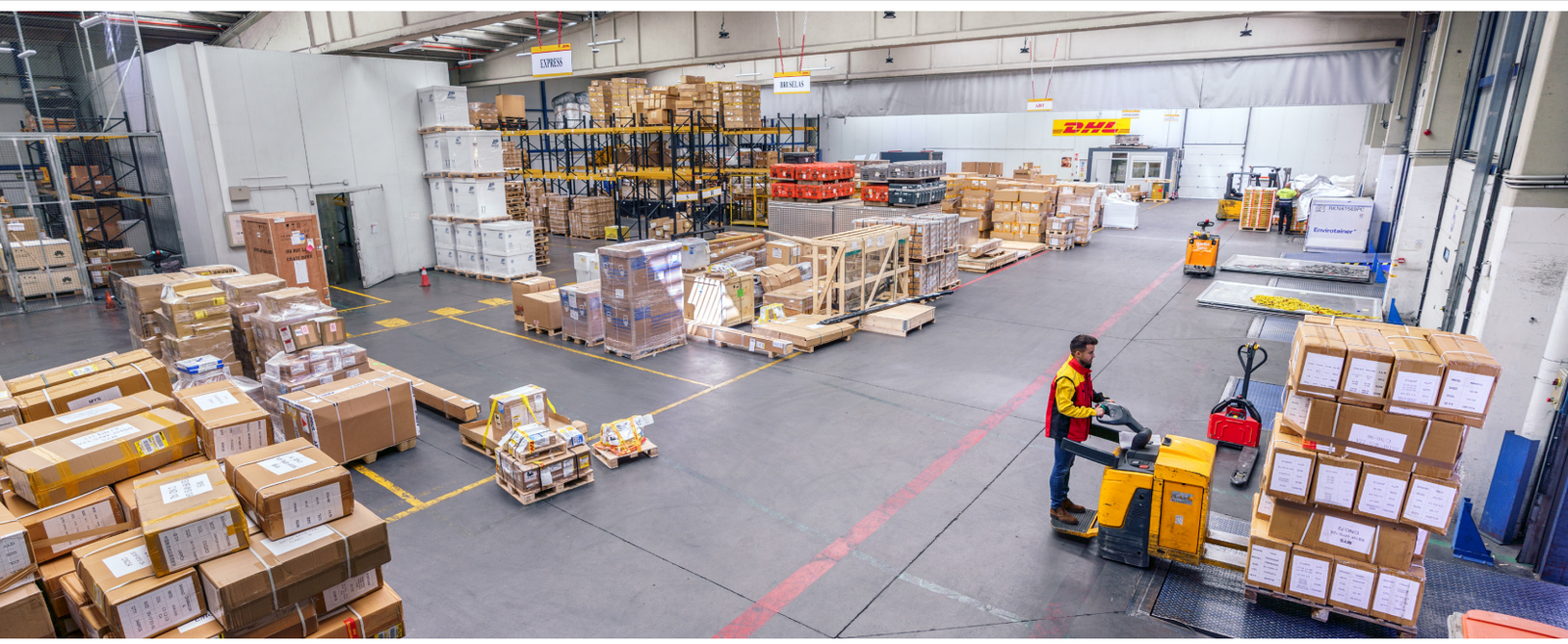
- Programación automática
- Histórico de hasta 12 meses
- Informes sobre emisiones CO2

Selección de campos y filtros

HUBs AÉREO Y MARÍTIMO.

MADRID GATEWAY AÉREA

- 3.200 m² de almacén en la terminal de Barajas
- +80 consolidados aéreos propios con espacios contratados con las principales compañías aéreas
- Consolidación/desconsolidación
- Construcción propia de pallets y ULDs (unidades carga aérea)
- Almacén aduanero (ADT, LAME, DA, DDA)
- Conexión informática con compañías aéreas, aduanas y oficinas en origen/destino
- Centro de Competencia Farmacéutica
- Cámara 2º-8º para alimentación. Certificados de manipulación de alimentos
- Certificado TAPA-A
- CCTV y Jaula de Seguridad



BARCELONA GATEWAY MARÍTIMA

- 5.500 m² de almacén propio
- Consolidación/desconsolidación de contenedores marítimos
- Consolidados propios con los principales orígenes/destinos
- Almacén aduanero (ADT, LAME, DA)
- Conexión informática con las compañías navieras, la Aduana y oficinas en origen/destino
- Sistema de gestión de almacén
- Centro de Competencia Farmacéutica
- CCTV y Jaula de seguridad

CENTROS DE COMPETENCIA FARMACÉUTICA.

MADRID Y BARCELONA

Somos el primer freight forwarder en obtener la certificación de almacén aduanero GDP, concedida por la Agencia Española del Medicamento.

Contamos con dos Centros de Competencia Farmacéutica, uno en Madrid y otro en Barcelona, ofreciendo todos los servicios asociados al comercio internacional de productos farmacéuticos.

INSTALACIONES

- Zona dedicada con control de temperatura +15° +25°
- Cámara con control de temperatura +2° +8°
- Área de psicotrópicos
- Almacén Aduanero (ADT, LAME, DA)
- Certificación GDP

INFRAESTRUCTURA

- Monitorización temperatura 24/7
- Cualificación y control de proveedores
- Flota de vehículos validados con estándares GDP (IQ, OQ, PQ)
- Control Digital de acceso y sistema CCTV
- Certificación Thermonet Air & Ocean

SERVICIOS

- Inspecciones sanitarias y despacho de aduanas in-house
- Expertos en manejo de embalajes activos y pasivos
- Almacenaje temporal para comercio internacional
- Equipo humano altamente cualificado con formación continua desde 2003

CERTIFICACIONES

- GDP
- CEIV
- ADT
- OEA
- TAPA A
- ISO 9001-2015
- ISO 14001-2015

ESPECIALIZACIÓN SECTORIAL.

Apoyamos las oportunidades de crecimiento de su negocio a través de **soluciones innovadoras** específicas para cada sector industrial.

AUTOMOCIÓN

Soluciones para la efectiva gestión de toda la cadena de suministro, con especial atención a los tiempos de tránsito (just in time).

CONSUMO

Flexibilidad y agilidad en la gestión de la cadena de suministro. Especialistas en el transporte de productos perecederos.

INGENIERÍA

Especialistas dedicados en diversas industrias: aeroespacial (servicios AOGl), equipos industriales, construcción, energía-minería...

QUÍMICO

Red de expertos en el manejo de mercancía peligrosa. Programa HSSE (Health, Safety, Security & Environment) implantado mundialmente.

TECNOLOGÍA

Soluciones puerta a puerta para el lanzamiento de nuevos productos, bajo protocolos de seguridad, en instalaciones y medios de transporte.

RETAIL & FASHION

Flexibilidad para satisfacer las demandas de venta. PO Management, Door to More, Integración de Sistemas, etc.

HEALTH CARE

Red mundial de Competence Centre GDPs para el transporte de productos farmacéuticos en temperatura controlada.

ENERGÍA

Proyectos llave en mano, en ubicaciones remotas, cumpliendo las regulaciones locales y facilitando la penetración en nuevos mercados.

CONNECTING PEOPLE, IMPROVING LIVES.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Como compañía mundial líder en logística, contribuimos con la sociedad a través de nuestros programas corporativos **GoHelp, GoTeach y GoGreen.** Nuestros empleados son voluntarios en proyectos por todo el mundo.

GoHelp

- Equipos de Gestión de Catástrofes y Desastres Naturales
- Centro de Competencia Logística Humanitaria en Dubai

GoTeach

- Mejora de las oportunidades de empleo
- Colaboración con SOS Aldeas Infantiles
- Ayuda a los refugiados

GoGreen

- Enfoque en la eficiencia energética, el cambio climático y la reducción de factores contaminantes
- Protección del medioambiente

MISIÓN 2050

Queremos reducir nuestras emisiones a cero en 2050. Para llegar hasta allí hemos establecido cuatro hitos para 2025.

Queremos aumentar nuestra eficiencia en carbono en un 50% respecto a los niveles de 2007

Queremos operar el 70% de nuestros servicios de primera y última milla con soluciones limpias de recogida y entrega

Queremos que más del 50% de nuestras ventas incorporen Soluciones Verdes

Queremos formar al menos al 80% de nuestros empleados como especialistas certificados GoGreen y junto con nuestros socios, plantaremos un millón de árboles cada año

HUELLA DE CARBONO

Proporcionamos **informe anual**, y por envío, con el detalle de las **emisiones de carbono** por medio de transporte y origen de la mercancía.

CO2 Emissions Tank-to-Wheel	TtW [int]	TtW [in%]	WtW [int]
	9.75163	100%	11898,00
	0	0%	0
	0	0%	0
	0	0%	0
	190	0%	190
Total	9.754	100%	11900%

Customer Carbon Footprint DHL Global Forwarding & DHL Freight

9.754 tons CO_2e TtW

11.900 tons CO_2e WtW

CO2 Emissions Tank and Well-to-Wheel - Product & Services Data	# Shipments	TtW [int]	WtW [int]	transport work in 1.000 tkm
Airfreight	530	9.75163	11898,00	11682,90
Ocean FCL	0	0	0	0
Ocean LCL	0	0	0	0
Rail	0	0	0	0
Road	0	0	0	0

ANUNCIANTES.

DHL Global Forwarding agradece la colaboración de nuestros proveedores, que han contribuido en la elaboración de este catálogo.

CATRI® GRUPO

Europa | África | América

- REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL
- SERVICIO TÉCNICO 24H / 365 DÍAS
- AISLAMIENTO: PANELES Y PUERTAS
- TÚNELES DE CONGELACIÓN Y ABATIMIENTO

Desde 1969 adaptando el frío exacto para tu negocio

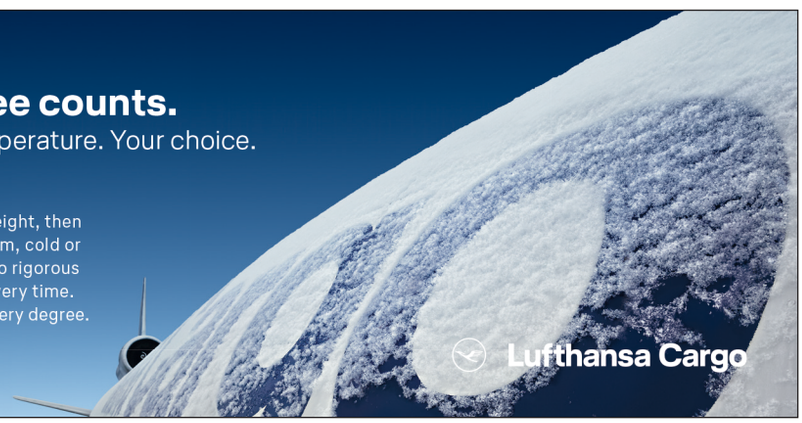
C/ Mercurio, 13 – P.I. La Fuensanta · 28936 Móstoles – Madrid · (+34) 91 812 00 90 – info@catri.es · www.catri.es

Because every degree counts.

Cool – Your shipment. Your temperature. Your choice.

If you rely on the right temperature for your freight, then **Cool** is the best solution for you. Whether warm, cold or perfectly insulated, your shipment is subject to rigorous controls to ensure it arrives in top condition every time. Enjoy quality that you can rely on down to the very degree.

Find out more at **lufthansa-cargo.com/cool**



Lufthansa Cargo

S.G.M.

SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Especialistas en legionela, control de plagas y programas A.P.P.C.C

CENTRO COMERCIAL BUENAVISTA, MÓDULO 1, LOCAL 2
45005 – TOLEDO · Tel.: 925 67 27 21 - 692 144 224
sgmadministracion@gmail.com · www.sgmtoledo.es

De hoy para mañana

Cuando no hay tiempo que perder y necesita asegurarse de que su carga llegue lo más rápido posible al destino, cuente con **TAP Air Cargo**.
Nuestro servicio de entrega expreso garantiza mayor velocidad y prioridad a su negocio.

tapaircargo.com

TAP AIR CARGO Everything Delivered

Sánchez Zarco E Hijos, S.L.
TRANSPORTES

SU EMPRESA DE TRANSPORTE

Empresa familiar, dedicada al transporte por carretera
con cobertura nacional

Polígono Industrial CAMPO ALTO
C/ Italia Parcela 75 - Elda - Alicante
Tel.: +34 965 382 865 • Fax: +34 965 393 629
logistica@sanchezzarcoehijos.com • www.sanchezzarcoehijos.com

Transnalaver

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA
NACIONAL E INTERNACIONAL

MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA

El **objetivo primordial** de nuestra empresa no es otro que conseguir con el esfuerzo de nuestros profesionales y la confianza de nuestros clientes, ofertar **toda una gama de servicios** que permita, mediante una continua filosofía de innovación, **elevar el nivel de competitividad** de las Organizaciones que demanden nuestra colaboración.

CTRA VILLAR DEL OLMO 9, • 28510 CAMPORREAL (**Madrid**) • Gerencia: 609 392 349 • Logística: 628 514 770 • **www.transnalaver.es**

Cualde
LOGISTICS

En movimiento
desde 1952

Logística en toda
nuestra flota

Ya son más 65 años de historia, de experiencia y de servicio, y a lo largo de estos años nos hemos afianzado como empresa de referencia en el Sector, estando orgullosos del largo camino recorrido. Un camino que no hubiera sido posible sin la confianza de nuestros clientes, a los que manifestamos cada día nuestro más profundo agradecimiento de la única forma que sabemos: dando el mejor servicio de la manera más eficiente posible y al coste más competitivo.

Servicio de tracking
en tiempo real

CENTRAL: BARCELONA CENTRAL CUALDE
C/ Silici, 45-49
08940 Cornellà de Llobregat BARCELONA
Tel. 93 480 07 90

DELEGACION / AEROPUERTO DE BARCELONA
EDIFICIO SERVICIOS GENERALES --- A 102
Tel. 901 111 902

SEDE LES FRANQUESES DEL VALLÈS
C/ Maresme, 5 • 08520 Les Franqueses

MADISON

Construction Management

Project Management

Facility Management

CONFÍE SUS ACTIVOS

Entendemos que un **proyecto de calidad** y cuidado diseño es necesario para que las instalaciones proyectadas respondan a las necesidades marcadas como objetivo.

Nuestros clientes se benefician de nuestra **implicación e identificación con el proyecto desde su inicio hasta su puesta en marcha,** teniendo como fin principal satisfacer sus objetivos, tanto en costes como en funcionamiento, y una mejor explotación de las instalaciones, atendiendo siempre a criterios de **máxima sostenibilidad.**

C/ Trópico, Nº6 A. Planta 1ª B • 28850 Torrejón de Ardoz (MADRID)
Tel.: +34 910 417 251 • Mvl.: +34 605 236 978• comercial@madison-bc.com • **www.madison-bc.com**

Your latest tech, delivered early to market

The world of technology and electronics moves at a rapid pace and so should its supply chain. We specialise in carrying highly-sensitive technology products quickly and safely, enabling you to bring pioneering innovations to market, on time, anywhere in the world.

Moved by people **qrcargo.com**

QATAR AIRWAYS القطرية | CARGO

The Freight Forwarding Experts. Since 1815.

DHL Global Forwarding Spain
C/ Rumania, 2-4
Centro de Transportes Coslada
28821 Coslada, Madrid, Spain
Teléfono: +34 91 660 43 00
dhl.es