

EL VALOR DE RECORDAR



EMPRESA **FUNERÀRIA** MUNICIPAL



A PROP DELS TEUS





EFMSA

Un referent en gestió pública del servei funerari



El nostre principal objectiu és posar a disposició dels usuaris un **servei integral en matèria funerària**, des de la contractació i el manteniment de les unitats d'enterrament fins a l'enviament d'esqueles i flors, així com tots els tràmits i els requisits legals, funcionals i sanitaris que són necessaris quan es produeix una defunció.

L'**EFMSA** agrupa un equip humà altament qualificat i les millors infraestructures per a oferir als seus usuaris el millor servei, amb assistència als éssers estimats i als familiars d'una persona morta. Més de 90 persones a la vostra disposició per a atendre-us les 24 hores del dia, 365 dies a l'any, garantint la major experiència i professionalitat, a més de tot el necessari per a donar un comiat digne a la persona morta i honrar-la.

La nostra missió és aconseguir que es compleixin els desitjos de la persona morta en tot moment. Oferim servei d'assessorament i ens desplaçam ràpidament al lloc que la família sol·licita, assegurant una resposta immediata. Comptam amb la millor infraestructura per a fer trasllats a qualsevol indret d'Espanya i del món. El nostre personal d'assistència gestiona tots els tràmits legals necessaris, coordinam el trasllat amb la localitat de destinació i ens encarregam de tot el procés.

“ Posam a disposició del ciutadà un equip de professionals altament qualificats i les millors instal·lacions quan es produeix la pèrdua d'un ésser estimat.

Evolució



1947

Fundació de Pompes Fúnebres de Palma.

1986

Constitució de l'empresa com a societat anònima.

1992

Incorporació dels Serveis Municipals de Cementeris a les tasques de gestió de l'Empresa Funerària Municipal amb capital 100% participat per l'Ajuntament de Palma.

2003

Inauguració de les instal·lacions de Son Valentí i de tots els serveis administratius funeraris i de cementeri de l'EFMSA, que gestiona els cementeris municipals de Palma, Establiments i Sant Jordi.

2023

Amb més de 90 treballadors al seu servei, l'EFMSA es converteix en un referent de gestió pública en el sector funerari.

SERVEIS EFMSA

Vocació de servei



L'**EFMSA** treballa cada dia perquè les persones puguin acomiadar els seus éssers estimats complint el desig de la persona difunta. La nostra tasca és facilitar tots els tràmits a l'usuari quan es produeix la defunció.

Cada servei funerari és únic i personal. L'**EFMSA** disposa des dels serveis més bàsics fins als més variats i exclusius, personalitzats al detall, per a complir les últimes voluntats de la persona morta o dissenyar el sepeli com un homenatge a tota una trajectòria vital.

Serveis funeraris

- ◆ Tramitació
- ◆ Vetla
- ◆ Sala de cerimònies
- ◆ Incineracions
- ◆ Trasllats
- ◆ Esqueles i recordatoris

Serveis cementeris

- ◆ Inhumació i exhumació
- ◆ Unitats d'enterrament
- ◆ Ornamentacions
- ◆ Manteniment
- ◆ Canvis de titularitat
- ◆ Espais per a escampar-hi cendres

Serveis complementaris

- ◆ Flors
- ◆ Làpides
- ◆ Cerimònies i servei musical
- ◆ Reliquiaris
- ◆ Escampada de cendres a la mar



Desde 1970 aportando soluciones brillantes



- ✔ Limpieza de viviendas particulares, oficinas, locales, naves, edificios, hoteles, urbanizaciones, hospitales, centros comerciales y deportivos.
- ✔ Limpieza de final de obra.
- ✔ Limpieza y coordinación de eventos.

- ✔ Pulido, abrillantado, envejecido, abujardado y aplicación de protectores antimanchas sobre solerías de mármol, terrazo, granito solería hidráulica y de hormigón.
- ✔ Aplicación de tratamientos antideslizantes sobre todo tipo de superficies y bañeras
- ✔ Limpieza y renovación de solerías de barro y terracota.

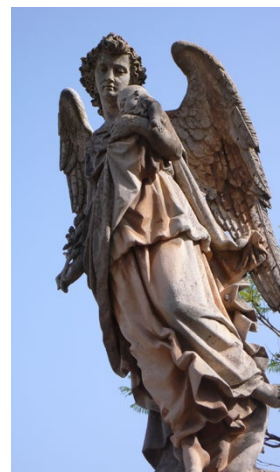
- ✔ Limpieza de todo tipo de cristales. Limpieza y desinfección de todo tipo de moqueta, tapicería y colchones.
- ✔ Limpieza técnica industrial y desinfección mediante generadores de vapor y ozono.
- ✔ Hidrolimpiado con agua caliente sobre cualquier superficie y restauración de fachadas.

- ✔ Limpieza de viales, aceras, zonas peatonales y parkings mediante barredoras autopropulsadas y fregadoras mecánicas aspirantes.
- ✔ Recogida selectiva de residuos mediante camión recolector y gestión de puntos verdes.
- ✔ Limpieza de mobiliario urbano, monumentos y eliminación de grafitis.



CEMENTERI DE PALMA

Patrimoni històric i cultural



El Cementeri Municipal de Palma, abans conegut pel nom de Son Tril·lo, ofereix una gran exposició d'art a l'aire lliure que posa a l'abast de la ciutadania gairebé 200 anys d'història, cultura i arquitectura.

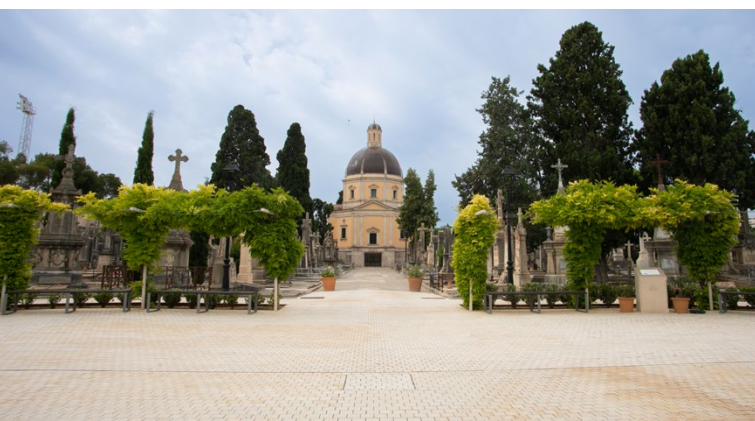
Gràcies als escultors, arquitectes, forjadors, marbristes, picapedrers, etc., que varen participar en la seva creació, s'hi conserva una veritable antologia de l'arquitectura monumental menor des del segle XIX fins a la dècada de 1960.

El Cementeri Municipal de Palma es divideix cronològicament de la següent manera:

Cementeri Vell (Son Tril·lo). Té el seu origen en el segle XIX (quadre 1- sector 2). Gran nombre d'espais plens de tombes, unes al costat d'altres, sense espai per a circular-hi, però que li aporten un caràcter molt especial i ens donen una idea del que va ser Palma a mitjan i final del segle XIX.

Cementeri Nou. És la part més coneguda del recinte i es va construir a principis del segle XX (sector 1). Es tracta d'un conjunt monumental, amb un urbanisme ja definit i no tan caòtic com el del segle XIX perquè inclou carrers, places, moltes capelles, un oratori central i, sobretot, un conjunt d'escultura funerària que el converteix en un autèntic museu a l'aire lliure.

Cementeri Novíssim. Va sorgir d'una ampliació iniciada en la dècada dels 60, al voltant del gran mausoleu de Joan March Ordines (sector 3). Aquesta zona és la que més canvis ha assimilat: hi van desaparèixer els símbols funeraris tradicionals, que deixen pas als records personals dels difunts, i tots els seus monuments són més contemporanis.



“

La zona monumental del Cementeri de Palma, un recorregut ple d'història, cultura i arquitectura.

PROJECTES

La inversió com a aposta de futur

Tanatori de Son Valentí i Tanatori Bon Sosec

A hores d'ara el **Tanatori Són Valentí** és un referent per al ciutadà com a lloc de comiat dels seus éssers estimats. La seva pròxima reforma i ampliació suposarà una millora i una modernització de les instal·lacions que permetrà disposar de sales de vetlla més àmplies, més càlides i amb major intimitat per a les famílies. L'estudi d'arquitectura encarregat de redactar el projecte incorpora grans zones verdes a l'exterior, així com la construcció de diverses sales de cerimònies com a espais de comiat o de culte per a donar el millor servei al ciutadà de Palma.

L'EFMSA gestiona també el **Tanatori Bon Sosec**, situat a Marratxí, que compta amb unes àmplies i còmodes instal·lacions, amb 10 sales de vetlla, capella per a cerimònies i crematori.

Zona antiga del Cementeri

Les obres de reordenació d'espais del sector 2 del **Cementeri de Palma** han permès recuperar espais obsolets i posar en valor el seu patrimoni arquitectònic i artístic. La creació de nous passos per a vianants, l'obertura de nous accessos, la millora en la il·luminació i la creació de nous jardins permeten que aquestes zones disposin de millors serveis en un entorn històric.

A més, s'està instal·lant una passarel·la per a vianants que connectarà els sectors 2 i 6 del Cementeri Municipal. D'aquesta manera, la zona d'ampliació del Cementeri de Son Valentí quedarà integrada en la resta de l'equipament funerari. Aquestes inversions faran possible que aquests espais siguin un lloc de passeig i milloraran la comunicació interna entre sectors i la comunicació amb les zones que envolten el Cementeri Municipal de Palma.

ATROESA
— HORNOS CREMATORIOS —

ATROESA es la primera empresa española especializada en el **estudio, diseño, fabricación y mantenimiento** de Hornos Crematorios.

Calidad certificada.

Hinojosa del Duque, 7, Pol.Ind. Albarreja. 28946, Fuenlabrada - Madrid.
Tel.: 916 97 22 22 | administracion@atroesa.es | www.atroesa.es

50 años al servicio del sector funerario,
protegiendo el medio ambiente





LA NOSTRA GUIA

Vocació de servei



Per la nostra professió ens convertim en generadors de records i la nostra tasca principal és acompanyar quan es produeix la pèrdua d'un ésser estimat. La confiança dels nostres usuaris en aquesta difícil situació és una gran responsabilitat, que afrontam des d'una perspectiva de vocació de servei al ciutadà, considerant-nos **persones al servei d'altres** en situacions doloroses que mereixen el nostre màxim respecte i l'atenció més acurada.

Amb la finalitat d'oferir una guia quan arriba el moment d'enfrontar-se a la defunció d'un familiar a continuació detallam tots els aspectes a tenir en compte:

“ | Persones al servei de les persones



Quins són els teus drets?

- ◆ Respecte a la intimitat, la dignitat, les conviccions religioses, filosòfiques o culturals, i al dol.
- ◆ Accés al servei en condicions d'igualtat i rebre informació dels serveis funeraris i de cementeri bonificats.
- ◆ Assessorament en el procediment funerari fins a la inhumació o la incineració del cadàver.
- ◆ Accés a un catàleg de productes i serveis, amb les descripcions i els preus corresponents.
- ◆ Accés al Codi ètic de l'Associació Nacional de Serveis Funeraris (PANASEF). Les disposicions d'aquest Codi són d'aplicació obligatòria a tots els professionals i empresaris relacionats amb el sector funerari, associats directament o indirectament
- ◆ Llibertat d'elecció segons el Reial decret llei 7/1996.

“ | Ens adaptem a les necessitats i als desitjos de les famílies, oferint-los assessorament i acompanyament.

**AUJUB**
CONTENEDORES



Sistema de
Gestión
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105077684



Contactanos:

Tel.: 971 431 811
aujubcontenedores@gmail.com
www.aujub.com

Quins dels serveis que presten les empreses són obligatoris i quins són opcionals?

Obligatoris

- ◆ Informació i assessorament sobre el servei.
- ◆ Recollida de la persona difunta al lloc de defunció i trasllat al dipòsit o tanatori.
- ◆ Subministrament de fèretre adequat al servei.
- ◆ Realització de les pràctiques sanitàries obligatòries.
- ◆ Col·locació de la persona difunta a l'interior del fèretre.
- ◆ Dipòsit.
- ◆ Trasllat de la persona difunta fins al cementiri o crematori.
- ◆ Gestió de tràmits administratius, inclosa l'obtenció de la llicència d'inhumació o incineració i la inscripció de la defunció al Registre Civil.

Opcionals

- ◆ Servei de sala de vetlla.
- ◆ Servei de cerimònia.
- ◆ Condicionament de la persona difunta.
- ◆ Servei de tanatoestètica.
- ◆ Servei de tanatopràxia quan no sigui obligatori legalment.
- ◆ Servei musical.
- ◆ Servei de cotxes d'acompanyament.
- ◆ Ornaments florals o de qualsevol tipus.
- ◆ Esqueles i recordatoris.



Altres tràmits

- ◆ **Baixa de la persona difunta a la Seguretat Social:**
Aquest tràmit ja no sol ser necessari perquè a la majoria de les poblacions espanyoles el Registre Civil comunica la defunció a la Seguretat Social i es produeix la baixa immediatament.
- ◆ **Certificat literal de defunció:**
L'emet el Registre Civil. Si la inscripció s'ha fet en un registre automatitzat es pot sol·licitar també al web del Ministeri de Justícia (www.mjusticia.gob.es / secció "Tramitacions i gestions personals").
- ◆ **Sol·licitud de pensió de viduitat / orfandat:**
L'imprès es pot descarregar al web de la Seguretat Social (www.seg-social.es).
- ◆ **Sol·licitud del certificat d'últimes voluntats i del certificat d'assegurança:**
Es poden descarregar del web del Ministeri de Justícia (www.mjusticia.gob.es) a partir de 15 dies hàbils després de la defunció.
- ◆ **Canvi de titularitat d'unitats d'enterrament:**
Els hereus i legataris disposen d'un termini de 2 anys des de la defunció del titular per a formular la sol·licitud de transmissió.



AGENCIA DE ADUANAS - TRANSITARIOS
CUSTOMS BROKER - FORWARDING AGENT

Servicio aduanero en constante actualización

- ✓ Despachos de Aduanas: Importación, Exportación, Tránsito, Regímenes Especiales, etc.
- ✓ Transporte Internacional de mercancías.
- ✓ INTRASTAT (Declaración Estadística de movimientos Intracomunitarios de mercancías).
- ✓ Servicios de Comercio Exterior: Seguro de mercancías, servicios para-aduaneros, etc.

Tel.: +34 971710447
E-mail: info@moranta.com
Calle Muelle Viejo, 17 2º DESP. Nº 5
07012 Palma (Balearic Islands)
www.moranta.com





EMPRESA **FUNERÀRIA MUNICIPAL**



**EFM Funeraria Municipal
TANATORI SON VALENTÍ**

Camí de Jesús, 2,
07011 Palma, Illes Balears
971 75 08 01
efm@efm.es

**EFM Funeraria Municipal
TANATORI BON SOSEC**

Carretera Palma - Inca, km 7, 5
07141 Marratxí, Illes Balears
971 60 49 52
efm@efm.es

www.efm.es

Ajuntament  **de Palma**