Feu Vert

NOS MOVEMOS **CONTIGO**

ÍNDICE

PRESENTACIÓN 3

SOBRE NOSOTROS 4

NUESTRAS SEÑAS DE IDENTIDAD 8

CENTRO DE SERVICIOS 360° 9

NUESTROS EQUIPOS CENTRALES 10

NUEVA IMAGEN CORPORATIVA 12

NUEVOS RETOS, NUEVOS PROYECTOS 13

NUESTRO MODELO DE FRANQUICIA 14

NUEVA LÍNEA DE NEGOCIO B2B 15

FEUVERT SOSTENIBLE 16

ECO PRESTACIONES 17

DIGITALIZACIÓN DE NUESTROS AUTOCENTROS 18

FUNDACIÓN FEU VERT UN PUENTE CON LA SOCIEDAD 19

Juntos hacia el futuro

Desde nuestros inicios hace más de tres décadas, hemos alcanzado muchas metas para consolidarnos como el **referente en el sector** del mantenimiento del vehículo. Hemos evolucionado desde 1990 hasta convertirnos en una **empresa multinacional** con presencia hoy en varios continentes. Todo ello, gracias a la dedicación y esfuerzo constante de **nuestros equipos, nuestro activo más valioso.**

Mirando hacia el futuro, estamos **preparados para los nuevos retos** con todo tipo de soluciones en materia de movilidad y dos ruedas, vehículos eléctricos, concienciación y sostenibilidad, digitalización e innovación, concentrando nuestros esfuerzos en dos palancas prioritarias: **nuestro eCommerce y el B2B.**

Nuestro objetivo es claro, continuar siendo **líderes y referentes** apoyándonos en nuestros valores de transparencia, excelencia y servicio, siempre con el inestimable apoyo de todos nuestros equipos y la **confianza de nuestros clientes**.

> Transparencia, excelencia y servicio

Jorge Lobato de Faria

Country Manager
Feu Vert Ibérica

QUIÉNES SOMOS

Desde su nacimiento en 1990, Feu Vert Ibérica ha mantenido un crecimiento constante hasta llegar a convertirse hoy en **líder indiscutible del mercado español**, tanto por facturación como por número de autocentros y de empleados. Y, tal como demuestran los datos, es capaz de **mantener su fortaleza** incluso en períodos de fuerte recesión económica.

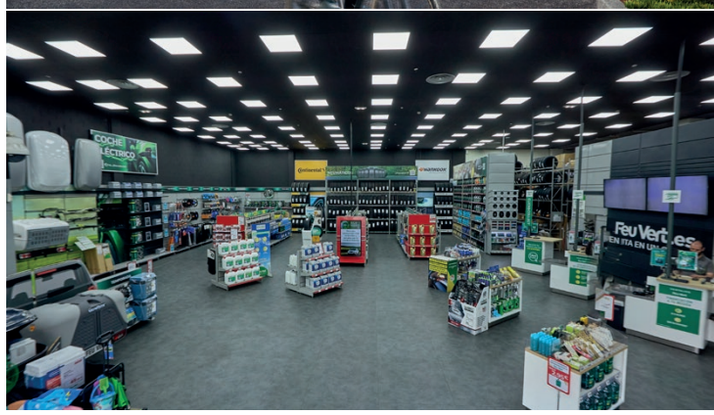
1.700
EMPLEADOS

+100
AUTOCENTROS

+2.350.000
CLIENTES

+140 M
DE € VENTAS

+1.000.000
INTERVENCIONES EN TALLER



VALORES

Orientación al cliente

Ofreciendo precios competitivos y servicios de calidad. Porque sólo así se puede asegurar la total solución a las necesidades específicas de cada cliente.

Desarrollo de las personas

Respeto, integración y desarrollo profesional de los empleados, valorándolos, reconociendo su trabajo y posibilitando su promoción dentro de Feu Vert.

Cooperación con proveedores

Manteniendo un continuo diálogo beneficioso para ambas partes y garantizando el cumplimiento de los compromisos alcanzados con ellos tras las negociaciones.

Conciencia ecológica

Recogiendo de forma independiente cada uno de los residuos derivados del automóvil generado en sus centros, cumpliendo con la legislación y normativa vigentes.

Feu Vert

1972 Nace el concepto de Autocentro al abrirse en Francia la primera tienda de repuestos ligada al taller.

1989 El Grupo Monnoyeur compra Feu Vert.

1990 Nace Feu Vert Ibérica S.A. desarrollando en España el concepto de Autocentro.

1991 Se abre el primer Autocentro en España, Feu Vert Valladolid.

1998 Feu Vert se hace con el control de los activos de Autocentros Vipauto.

2000 Feu Vert adquiere Autocentros Delauto.

2005 Se abre el primer Autocentro en Portugal, en Aveiro, perteneciente a Feu Vert Ibérica.

2009 Obtención del certificado DisCert.

2010 Creación de la Fundación Feu Vert. Logramos la certificación ISO 14001. Puesta en marcha de la plataforma para la centralización de gestión logística del neumático.

2012 Lanzamos nuestra propia marca de neumáticos Feu Vert Efficiency.

2016 25 aniversario en España.

2017 Logramos 100 Autocentros en la región ibérica. Lanzamos la venta de todos nuestros artículos en la web de Feu Vert.

2019 Firma del Plan de Igualdad de Oportunidades.

2020 Feu Vert Ibérica, entre las 50 mejores empresas para trabajar según Forbes.

2021 Actualizamos la imagen corporativa. Movilidad 360°.

2023 Seguimos trabajando para continuar siendo líderes en el mercado español.

2024 Un año de novedades:
Nuevos autocentros
Nuevas franquicias
Nuevos proyectos

Hemos seguido un camino de **crecimiento constante**

MISIÓN

Nuestra misión es facilitar a nuestros clientes el **mantenimiento rápido y el equipamiento del automóvil,** con la mayor comodidad y las mejores condiciones de calidad, servicio y precio.

VISIÓN

Nuestro objetivo es consolidarnos como la **primera y mayor cadena de autocentros**, y ser la mejor valorada por el cliente en términos de producto, precio y servicio. Y tan importante como lograr este objetivo es el hacerlo manteniendo una **práctica ética,** tanto con los empleados como con los clientes, colaborando con proveedores y accionistas y respetando el medioambiente.

cecotec

GAMA BICICLETAS ELÉCTRICAS

Movilidad más sostenible.

- Hasta 90’ autonomía
- 460W Gran potencia
- Ruedas de 28”
- 2 Doble freno de disco hidráulico
- Pantalla
- 7 Velocidades

Cecotec Innovaciones S.L. / B97937890 / Av. Reyes Católicos, 60. 46910 Alfafar (Valencia) SPAIN

GAMA PATINETES

Muévete por el mundo.

Serie Y

1200W
Potencia máxima

10"
Ruedas antireventones

App

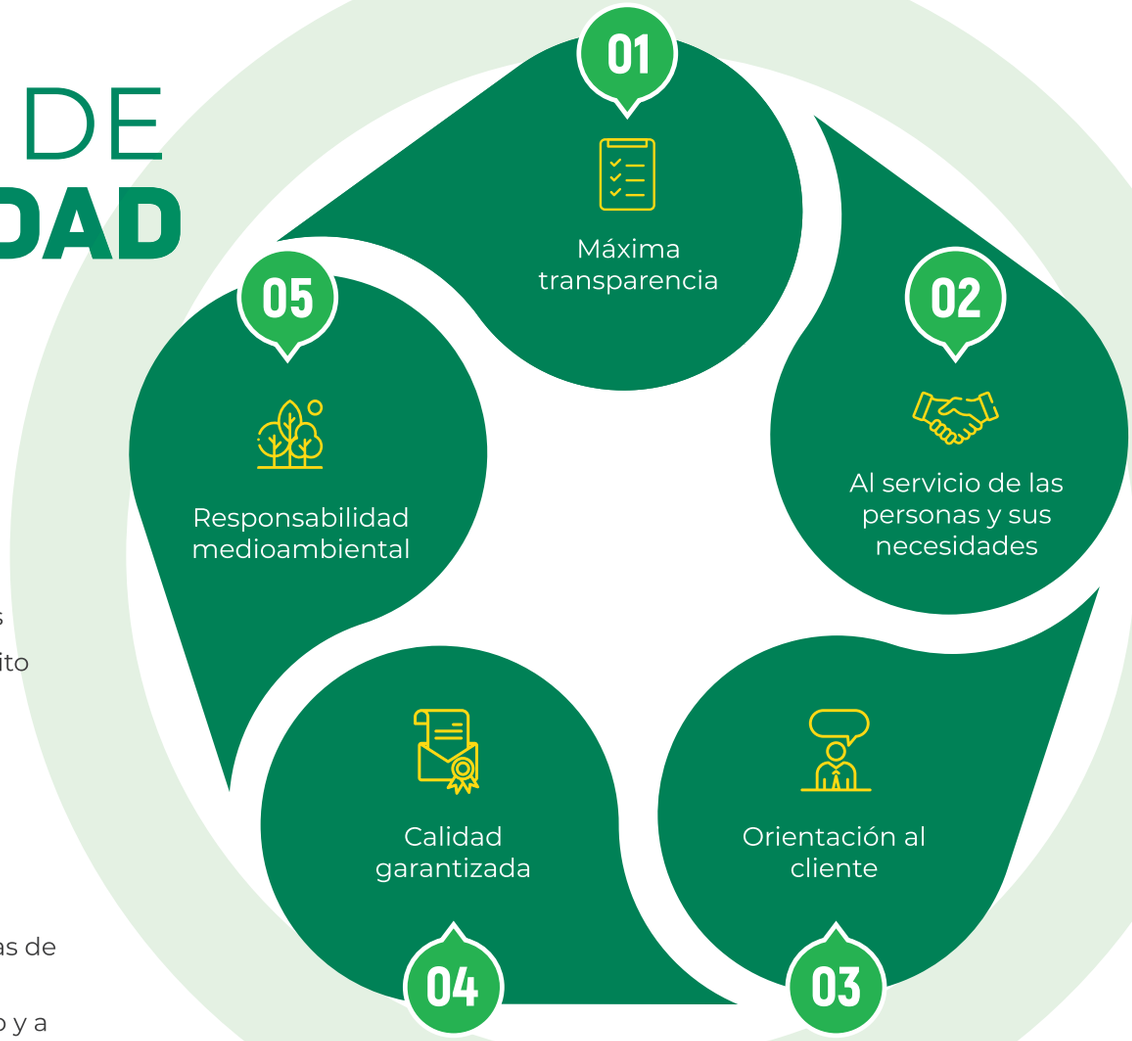
65 min
Autonomía

GAMA BICINETES

Nuevos límites.

- A toda potencia
- 1300W Gran autonomía de 75km
- Conducción avanzada: rueda delantera de 26” y trasera de 20”
- Doble suspensión
- 20% Supera pendientes de hasta un 20% de ascensión

NUESTRAS SEÑAS DE **IDENTIDAD**



01

- Espacios abiertos
- Precio fijo en operaciones
- Presupuesto previo gratuito

02

- Mecánicos profesionales
- Maquinaria y herramientas de última tecnología
- Servicio de calidad, rápido y a precios competitivos

03

- Rapidez de los servicios
- Transparencia en nuestros precios
- Respeto al medioambiente

04

- Proveedores: mejores fabricantes de recambios y accesorios
- Garantía nacional de nuestros productos de 3 años

05

- Gestión ambiental basada en ISO 14001

ISO 14001

fercareuropa
AUTOMOTIVE SPECIAL TOOLS

www.fercareuropa.com
fercar@fercareuropa.com | +34 902 150 202

Herramientas para profesionales

Desde 1995 consolidados como proveedores integrales en el sector de la Automoción a nivel nacional e internacional

CARTULL® COMPAC IZELTAS® LASER®

Feu Vert

UN CENTRO DE

SERVICIOS 360°

PARA CUALQUIER TIPO DE MOVILIDAD

Nuestro modelo se ha convertido en la opción más **práctica, rápida y cómoda** frente al taller tradicional y al concesionario. Ofrecemos un **servicio inmediato, sin cita previa,** con total transparencia en precios y reparaciones.

La alternativa al taller tradicional

Feu Vert está dotado de la **última tecnología** para poder revisar y reparar vehículos cada vez más complejos, donde la **electrónica** se impone en todos los dispositivos.

La alternativa al concesionario

Feu Vert es especialista en el mantenimiento del automóvil de todas las marcas y modelos, siempre a **precios más económicos** que los concesionarios oficiales y ofreciendo las mismas garantías. Además, el cliente no necesita pedir cita previa ya que, con un **horario ininterrumpido de 12 horas**, es el autocentro el que se adapta al tiempo disponible del usuario.

AUTOCENTRO

TALLER Y TIENDA

Un autocentro Feu Vert es un establecimiento en el que se prestan servicios de **venta y montaje de repuestos** de automoción, además de la venta directa de consumibles. También **omnicanal** donde el cliente tiene libre acceso a una extensa oferta.

Tamaño entre **500 y 600 m²** con diferentes configuraciones

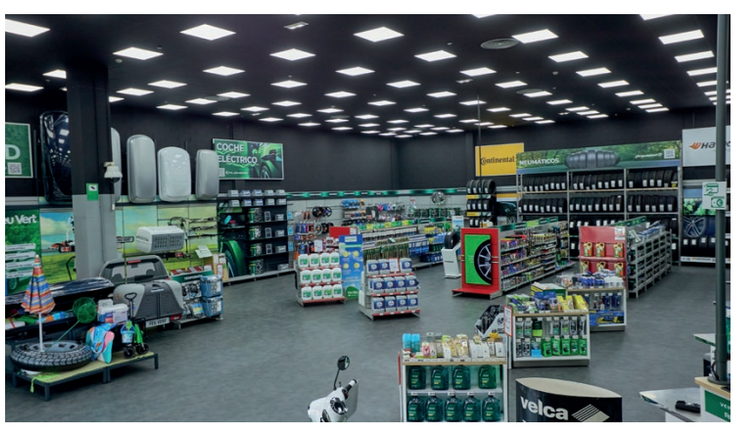
Especialista en **mecánica ligera**

A partir de **8 boxes** de trabajo

Tienda física para venta de consumibles

Mecánica pesada en los centros especializados

autoplomo S.L.
Consumibles para reparación y montaje de neumáticos
www.autoplomo.com
Tel.: 91 628 13 97 - 665 176 032 autoplomo@autoplomo.com



NUESTROS EQUIPOS **CENTRALES**

Marketing

Creciendo en **notoriedad y posicionamiento** de marca gracias a:

- Acciones centralizadas de publicidad y comunicación.
- Gestión de la marca en internet, de la web y redes sociales.
- Una inversión en Marketing, Redes Sociales y medios convencionales de forma permanente.
- Actualización de los elementos y herramientas comerciales: folletos y catálogos.
- Campañas promocionales de descuentos mensuales de alta difusión y ofertas comerciales con gran repercusión en ventas.
- Compartir la BBDD de clientes a nivel nacional.

Operaciones

Control de la **oferta, stock, márgenes y % de compra** a provedores de cada centro.

- Recomendaciones respecto a la plantilla óptima.
- Formación continuada en relación con las novedades que se implementan en la red.
- Traslado de procesos y procedimientos de trabajo.
- Evaluación continua de los ratios fundamentales de funcionamiento del negocio. Seguimiento y recomendaciones sobre la evolución del negocio.
- Asistencia comercial y publicitaria.

RRHH

- Formación comercial y técnica del personal.
- Selección de personal.

Sistemas

Contamos con herramientas y software que mejoran la productividad y la tasa de transformación de presupuestos:

- Software de gestión del negocio (ERP, CRM).
- Web.
- Cuadro de mando.
- Mantenimiento, actualización y mejoras del sistema.
- Actualización de la oferta, proveedores...

Compras

- Proveedores: aprovisionamiento directo y acuerdos comerciales preferentes.
- Servicios logísticos.
- Plataforma logística con stock permanente de miles de referencias.

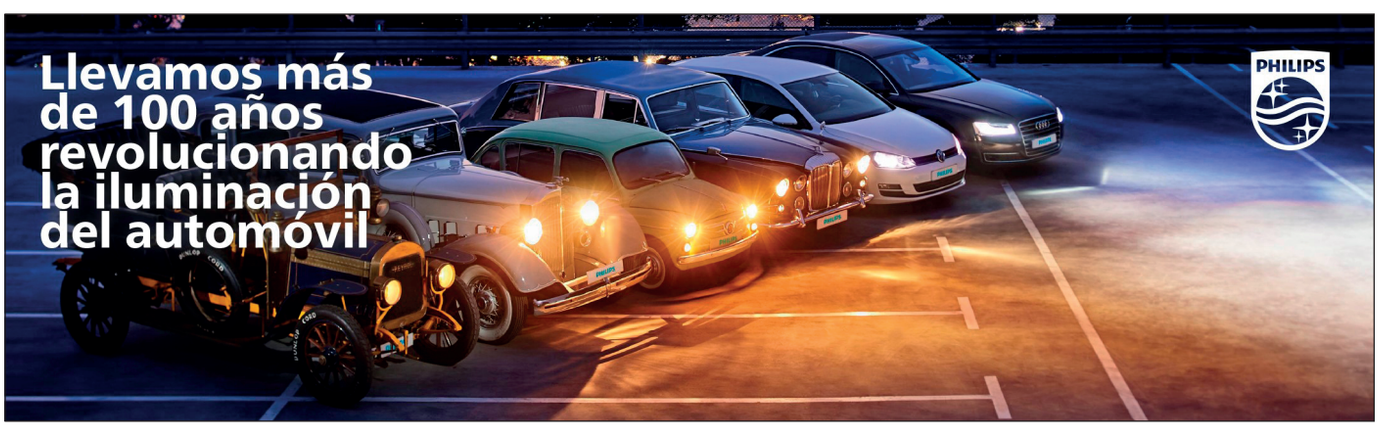
I+D

- Aportación de todas las novedades del sector como empresa líder.

Call Center

Administración

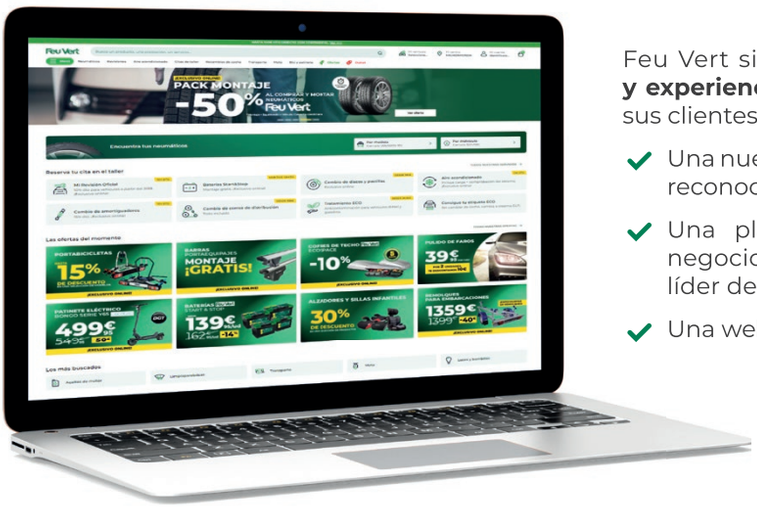
Servicio posventa y atención al cliente



Lubricantes Repsol, más allá de la innovación

Reinventamos nuestros lubricantes, llevándolos a un nuevo nivel de **innovación y eficiencia.**

NUEVA IMAGEN **CORPORATIVA**



Feu Vert sigue invirtiendo en ofrecer una **imagen renovada y experiencial**, tanto en sus centros como en la comunicación a sus clientes:

- Una nueva imagen corporativa moderna actual, ampliamente reconocida y adaptada a la demanda de los clientes.
- Una plataforma publicitaria para llevar la difusión del negocio a un nuevo nivel a la altura de una multinacional líder de su sector.
- Una web E-commerce.

Uniendo lo físico y lo digital

- **Visión 360°**
- **Nuevos universos**
- **Zonas flexibles**
- **Puestos polivalentes**

MOTIP®
NOTHING YOU CAN'T FIX
MOTIP proporciona soluciones para cualquier tipo de problemas que existan en tu vehículo. Va más allá de la pintura, es sinónimo de innovación, calidad en cada capa y resistencia a las condiciones más adversas.
MOTIP: Donde la innovación y la calidad convergen en una sola marca.
AUTO · PROFESIONAL
motip.com

SAMOA
LEADING THROUGH INNOVATION
LÍDERES EN MANIPULACIÓN DE FLUIDOS
www.samoaindustrial.com

NUEVOS RETOS, **NUEVOS PROYECTOS**

Área cliente

Feu Vert & Tú

Servicio tranquilidad

Universo moto

NOS MOVEMOS **CONTIGO**

Taller móvil

B2B

Nueva línea de negocio

Feu Vert PROFESIONAL

Feu Vert PLUS

CLUB DE FIDELIZACIÓN

46.000
Clientes Feu Vert Plus

305.000€
2ª Venta FY23

SISTEMA GLP, CONVERTIMOS EL COCHE EN ECO:

- Aplicable a coches diésel o gasolina.
- Obtención de distintivo ECO de la DGT para coches con distintivo C.
- Ahorro económico cuidando del planeta.
- 100% seguro: kit homologado y con certificación de la ITV.

NUESTRO MODELO DE FRANQUICIA

SOPORTE 360°

01 Marca e imagen corporativa

02 Formación

03 Marketing

04 Know how y operaciones

05 Tecnología

01 Marca e imagen corporativa

- Uso corporativo de la marca Feu Vert y explotación de la imagen de la franquicia
- Beneficio de las diversas economías de escala derivadas del uso de políticas operativas y comerciales homogéneas.
- Realización del proyecto de adecuación y equipamiento específico del local.
- Asistencia en la implantación. Lay Out; Proveedores; Mobiliario; Financiación (en su caso).

02 Formación

- Formación inicial del franquiciado, y de su propio personal, en las técnicas operativas, comerciales y en el uso de la herramienta para la gestión del negocio.

03 Marketing

- Apoyo publicitario permanente y en especial en el lanzamiento.

04 Know how y operaciones

- Entrega del Manual de Franquicia.
- Elaboración del plan de negocio previsional del nuevo negocio en franquicia.
- Asesoramiento en la selección, tanto de la zona como del emplazamiento más adecuado.
- Asesoramiento y colaboración en la búsqueda de los recursos financieros necesarios, contratación de seguros, selección de personal, etc.

05 Tecnología

- Implantación del sistema informático de Feu Vert para la gestión del taller bajo los estándares de la marca.

Seguimos creciendo con nuestro modelo de franquicia:

2 APERTURAS EN 2024

FRANQUICIA LAS ROZAS EUROPOLIS

FRANQUICIA PALENCIA

Un negocio rentable para nuestros franquiciados

NUEVA LÍNEA DE NEGOCIO

B2B Feu Vert PROFESIONAL

Para empresas de **más de 3 vehículos**, Feu Vert ofrece un servicio de mantenimiento integral y exclusivo de flotas:

- **Inspecciones regulares:** revisiones periódicas para identificar y prevenir posibles problemas mecánicos o de seguridad.
- **Mantenimiento preventivo:** programación de servicios de mantenimiento según el kilometraje, tiempo de uso o indicadores específicos del vehículo para prevenir averías y garantizar un rendimiento óptimo.
- **Reparaciones:** resolución de averías o problemas mecánicos detectados durante las inspecciones o el uso diario de los vehículos.
- **Gestión de averías:** respuesta rápida y eficiente ante imprevistos o emergencias que puedan surgir durante el uso de los vehículos.
- **Mantenimiento de vehículos híbridos y eléctricos**: crucial para garantizar su rendimiento óptimo y durabilidad a largo plazo. A diferencia de los vehículos tradicionales de combustión interna, estos automóviles incorporan tecnologías innovadoras que requieren enfoques de mantenimiento especializados.

SOMOS LA SOLUCIÓN PERFECTA PARA TI Y TU EMPRESA, OFRECIÉNDOTE **DIFERENTES FÓRMULAS ADECUADAS A TUS NECESIDADES**

En Feu Vert somos **líderes en el mantenimiento** de flotas para grandes empresas de **Rent a car, V.T.C, Carsharing, V.O. y Renting**

LYCKAIMPORT
LED & AUDIO CAR

Venta y asesoramiento profesional para equipar su automóvil

Tel.: 986 488 129 | lyckaimport@lyckaimport.com | **www.lyckaimport.com**

FEUVERT SOSTENIBLE

Venta y mantenimiento URBAN ECO:

Feu Vert comercializa y realiza el **mantenimiento de bicicletas, patinetes y motos eléctricas**, facilitando acuerdos con empresas distribuidoras en el mercado español para convertirse en servicio técnico de sus marcas.

Además, ofrece a sus equipos una **formación continua** para garantizar el mantenimiento y puesta a punto de estos productos de movilidad.

Cada año recogemos y garantizamos el reciclaje de más de:

3.719 t de neumáticos

1.022 t de baterías

619 t de aceites

463 t de metales férreos

83 t de filtros

77 t de líquido anticongelante

12 t de líquido de frenos

151 t de envases, papel y cartón

Feu Vert

ECOVERD

Con las ECO PRESTACIONES ofrecemos a los clientes el **mantenimiento y seguimiento de vehículos, incluso híbridos y eléctricos**, con prestaciones orientadas tanto a garantizar el éxito en la revisión ITV como al **cuidado medioambiental**, minimizando los efectos contaminantes del vehículo.

Conducción más eficiente, compromiso con la sostenibilidad

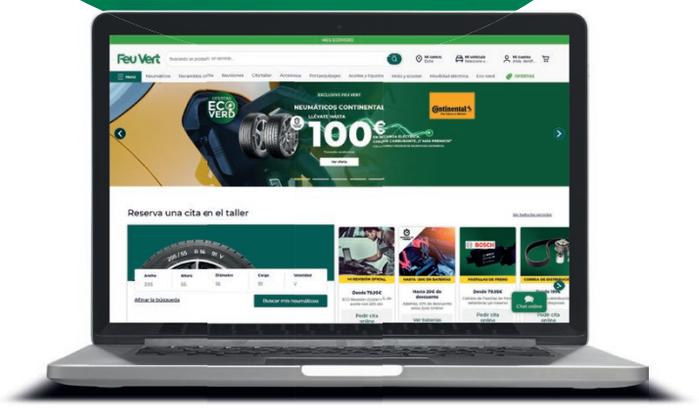
- Anticontaminación
- Eco revisión de mantenimiento
- Descarbonización
- Análisis de gases
- Pre ITV Revisión completa
- ITV 360°

TU AUTOCENTRO VIRTUAL

Nuestra tienda on-line es una plataforma orientada al cliente y en la que el **número de visitas y las operaciones de compra aumentan semana tras semana,** debido entre otros motivos a que hemos desarrollado:

Una navegación más intuitiva simplificando el proceso de compra.

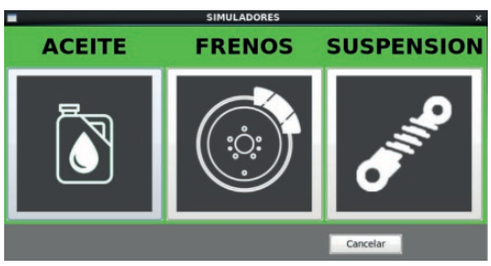
Una gran profundidad en nuestra gamas clave de producto, como por ejemplo los neumáticos.



Digitalización del taller

Última tecnología que permite **digitalizar la revisión del vehículo,** captando información detallada del estado del vehículo y mejorando la productividad y tasas de transformación de presupuestos.

- **Smartphone:** capturar la información del automóvil con un teléfono móvil.
- **Identificación de datos del vehículo** a través de su matrícula.
- **Lector de datos del DNI.**
- **BDD Feu Vert:** conexión a la base de datos de piezas.
- **Autodata:** obtención de programas de mantenimiento, plazos de pre-servicio de taller, etc.
- **Presupuestos ágiles:** automatización de la elaboración y envío de presupuestos al cliente.
- **CRM:** explotación de datos en marketing directo.
- **Simuladores:** sistema ágil y sencillo para la realización de presupuestos, conocimiento de los mantenimientos oficiales y recambios necesarios para el vehículo. Disponibles para revisiones, frenos y suspensión. En desarrollo el simulador de correas de distribución.



fundación Feu Vert

UN PUENTE CON LA SOCIEDAD

La misión de la Fundación Feu Vert es compartir el conocimiento y experiencia en seguridad vial para ser un referente en movilidad segura y sostenible, reduciendo siniestros y muertes y minimizando la huella ambiental para combatir el cambio climático. También busca generar riqueza y empleo y fomentar la inclusión social.

Desde su creación en 2010, la Fundación ha llevado a cabo múltiples iniciativas: colaboraciones con **Médicos Sin Fronteras**, donaciones para emergencias, proyectos de inclusión social y formación como la donación de equipos informáticos y la organización de cursos. Ha sido reconocida por su labor con premios y certificaciones, como el **certificado Discert y el premio Prodis**.

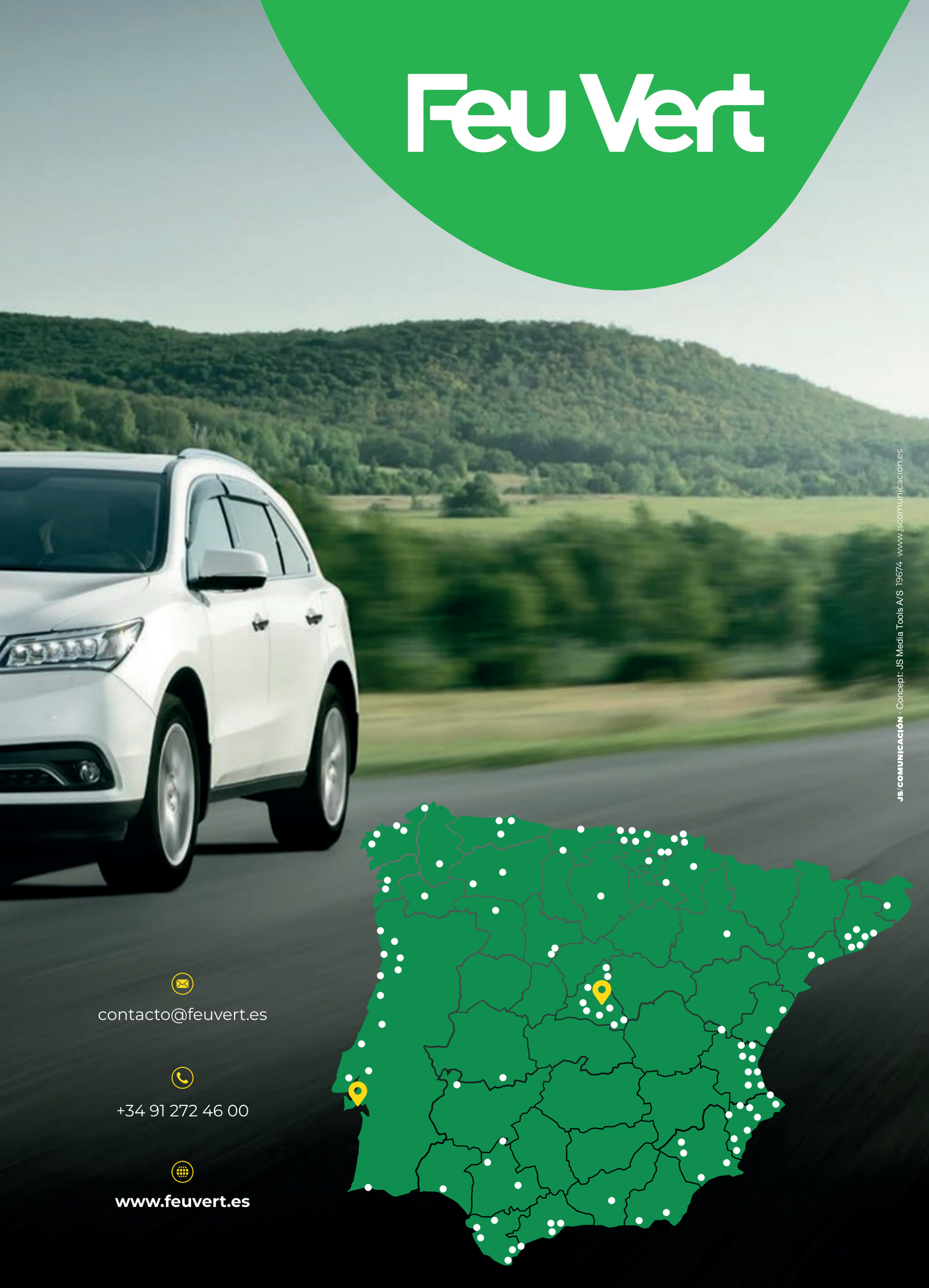
La Fundación ha lanzado campañas como **"Navidad Solidaria"** y participa activamente en la **Semana Europea de la Movilidad**. Además, colabora en proyectos de reforestación y voluntariado, apoyando a organizaciones como **Bosques Sin Fronteras y Reforesta**. En 2023, comenzó a participar en las **Jornadas Escolares de Educación Vial** de la Comunidad de Madrid.

Feu Vert en marcha

CONOCE TODO LO QUE LA FUNDACIÓN FEU VERT OFRECE A LA SOCIEDAD EN:

www.feuvertenmarcha.org

Feu Vert



contacto@feuvert.es

+34 91 272 46 00

www.feuvert.es

JS/COMUNICACIÓN · Concept: JS Media Tools A/S 19674 www.jscomunicacion.es