



GSR
(i)

VOCACIÓN DE SERVICIO
A LAS *personas*

PERTSONEI ZERBITZUA
EMATEKO *bo karioa*

BIENVENIDOS



Gestión de Servicios Residenciales es una sociedad cooperativa perteneciente al GRUPO MONDRAGÓN, implicada en el cuidado de la persona y con más de 20 años de experiencia en el sector.

Nuestra oferta la brindan profesionales expertos y comprometidos y la completan servicios sociosanitarios de personas mayores, salud mental y discapacidad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas con necesidades asistenciales.

ONGI ETORRI



Gestión de Servicios Residenciales MONDRAGON TALDEKO sozietate kooperatiboa da, pertsonen zaintzan inplikatur dagoena eta sektorean 20 urtetik gorako esperientzia duena.

Hirugarren adinean, osasun mentalean eta desgaitasunean eskaintzen ditugu zerbitzuak, pertsonal adituak eta konprometituak osatzen dute, hauen helburua asistentzia-premiak dituzten pertsonen bizi-kalitatea hobetzea delarik.



Generosidad / Eskuzabaltasuna

Aportando calidad en el trato y creatividad en la mejora de la atención.

Kalitatezko tratua eta sormena ematen den arreta hobetzeko.



Sencillez / Apaltasuna

A través de comportamientos de reconocimiento, empatía, respeto de la intimidad y buen trato.

Errekonozimenduko, enpatiako, intimitatearekiko errespetuko eta tratu oneko portaeren bidez.

SOMOS



CIFRAS
QUE
SUMAN

BATZEN
DITUZTEN
ZIFRAK

20 años de experiencia
uterko esperientzia

1.400 profesionales especializados
profesional espezializatuak

32 centros residenciales
egoitza-zentro

92% de tasa de satisfacción
-ko gogobetetze-tasa



Respeto / Errespetua

Por las personas y su dignidad.

Pertsonen eta haien duintasunaren alde.



Innovación / Berrikuntza

Buscando nuevas formas de aportar más valor a los distintos grupos de interés.

Interes-taldee baliogabe handiagoko emateko modu berriak bilatuz.

GARA



MISIÓN / MISIOA

OFRECER servicios sociosanitarios excelentes PARA mejorar la calidad de vida de las personas con necesidades asistenciales A TRAVÉS DE la confianza mutua, la participación, el reconocimiento, el desarrollo personal y profesional y la salud laboral de las personas que integran la cooperativa.

ASISTENTZIA-PREMIAK dituzten pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko zerbitzu soziosanitario bikainak ESKAINTZEA, kooperatiba osatzen duten pertsonen elkarrenganako konfiantzaren, parte-hartzearen, aintzatespenaren, garapen pertsonal eta profesionalaren eta lan-osasunaren BIDEZ.



VISIÓN / BISIOA

Ser la empresa referente en los entornos geográficos actuales (CAPV, Navarra, La Rioja y Cantabria) abierta a nuevos mercados geográficos. Ser referente, además, en calidad de servicio e innovación asistencial, contribuyendo al desarrollo del entorno social con un modelo de gestión empresarial sólido, diferenciado y adaptado a los retos de gestión.

Enpresa erreferentea izatea egungo ingurune geografikoetan (EAE, Nafarroa, Errioxa eta Kantabria), merkatu geografiko berrietara irekita. Gainera, zerbitzu gisa eta asistentzia-berrikuntza gisa erreferente izatea, gizarte-ingurunea garatzen lagunduz, enpresa-kudeaketako eredu sendo, bereizi eta kudeaketa-erronketara egokitutakoarekin.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

NUESTROS CENTROS

Nuestros centros cuentan con profesionales multidisciplinares para ofrecer el cuidado y la atención requeridas.

Adaptamos nuestro servicio asistencial en cada momento a sus necesidades personales y las de su entorno familiar.



RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

Atención integral y apoyo individual para mejorar la autonomía de las personas mayores compensando así las limitaciones que sufren.

HIRUGARREN ADINEKOEN EGOITZAK

Arreta integrala eta laguntza indibiduala, adinekoen autonomia hobetzeko, jasaten dituzten mugak konpentsatuz.



GIZARTE-ERANTZUKIZUNA

GURE ZENTROAK

Gure zentroetan diziplina anitzeko profesionalak daude, beharrezko zaintza eta arreta eskaintzeko.

Gure asistentzia-zerbitzua zure eta zure familia-ingurunearen beharretara egokitzen dugu.



CENTROS DE DÍA

Especializados en la tercera edad, donde profesionales del sector atienden con diferentes servicios sus necesidades concretas durante el horario diurno.

EGUNEKO ZENTROAK

Hirugarren adinean espezializatuta daude, non zerbitzu desberdinen bitartez eta eguneko ordutegian, sektoreko profesionalak haien beharrei erantzuten dieten.



Canon
COPIADORAS DE EIBAR S.L.

**Distribuidor Canon
Oficial en Eibar**



CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA DISCAPACIDAD

Mediante estos centros mejoramos la calidad de vida de las personas con discapacidad, potenciando sus posibilidades de desarrollo además de promover la inclusión con el propósito de avanzar hacia una sociedad justa e igualitaria.

DESGAITASUNARI ARRETA INTEGRALEKO ZENTROAK

Zentro hauen bidez, desgaitasunen bat duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzen dugu, haien garapen-aukerak sustatuz eta gizarteratzea sustatuz, gizarte justu eta berdintasunezkoa lortzeko bidean aurrera egiteko.



CENTROS DE SALUD MENTAL

Atención y asistencia a personas con trastorno mental grave que exigen tratamientos especializados y rehabilitaciones para cuidar y asistir sus discapacidades psicosociales.

OSASUN MENTALEKO ZENTROAK

Adimen-nahasmendu larria duten pertsonen arreta eta laguntza ematea, haien desgaitasun psikosozialak zaintzeko eta laguntzeko tratamendu espezializatuak eta errehabilitazioak eskatzen badituzte.



Esfuerzo continuo por mejorar la calidad asistencial.

Asistentziaren kalitatea hobetzeko etengabeko ahalegina.



VIVIENDAS COMUNITARIAS

Viviendas agrupadas que ofrecen un servicio de atención integral a personas mayores autónomas o a personas con alguna discapacidad física.

ETXEBIZITZA KOMUNITARIOAK

Adineko autonomoei edo desgaitasun fisikoren bat duten pertsonen arreta integrala eskaintzen dieten etxebizitza taldekatuak.



Lavamos y cuidamos la ropa de sus residentes

Contamos con un innovador sistema de trazabilidad individual de los artículos que nos permite tener el control de las prendas personales de sus residentes y su información de lavado.

Llame al 918 463 613 o escriba a contacto@elis.com


IMPLICACIÓN CONSCIENTE
INPLIKAZIO KONTZIENTEA

PRÁCTICAS DE DESARROLLO

GARAPEN PRAKTIKAK

Con el fin de promover la calidad de vida de nuestros residentes, GSR, S. Coop. apuesta por dos modelos de práctica y desarrollo donde la persona es protagonista activa y la organización se convierte en apoyo para asegurar su bienestar.

Gure egoiliarren bizi-kalitatea sustatzeko, GSR S. Coop.-ek praktikatzen du eta garapenerako bi ereduren aldeko apustua egiten du, non pertsona den protagonista aktiboa eta erakundea bere ongizatea bermatzeko laguntza bihurtzen den.

MODELOS DE ATENCIÓN / ARRETA EREDUAK

EL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA (ACP) PERTSONARENGAN OINARRITUTAKO ARRETA EREDUA (POA)

ARMONÍA DE PENSAMIENTO
PENTSAMENDUAREN HARMONIA

Objetivo / Helburua

Conseguir el bienestar y satisfacción personal.

Norberaren ongizatea eta gogobetetzea lortzea.


Ofrece / Eskaintzen du

Buscar oportunidades para que las personas tengan autonomía en su vida cotidiana.

Pertsonen eguneroko bizitzan autonomia izateko aukerak bilatzea.


Beneficios / Onurak

Mejorar la calidad de vida, promoviendo la autonomía mediante una atención integral.

Bizi-kalitatea hobetzea, autonomia arreta integralaren bidez sustatuz.

MODELO DE CUIDADO SIN SUJECIONES LOKAILURIK GABEKO ZAINZA EREDUA

ÉXITO INDIVIDUAL
BANAKAKO ARRAKASTA

Objetivo / Helburua

Fomentar la movilidad y mejorar la calidad de vida de las personas.

Mugikortasuna sustatzea eta pertsonen bizi-kalitatea hobetzea.


Ofrece / Eskaintzen du

Beneficios físicos, psicoemocionales y sociales.

Onura fisikoak, psikosemozionalak eta sozialak.


Beneficios / Onurak

Físicos, Psicoemocionales y Sociales.

Fisikoak, psikosemozionalak eta sozialak.



PRINCIPIOS / PRINTZPIOAK

■ De autonomía / Autonomia

Las personas tienen el derecho a la libre elección, a dar su consentimiento informado y a participar activamente en la toma de decisiones en relación con su tratamiento y cuidado.

Pertsonek eskubidea dute aukera askea izateko, baimen informatua emateko eta beren tratamenduari eta zaintzari buruzko erabakietan aktiboki parte hartzeko.

■ De beneficencia / Ongizatea

Actuamos en beneficio del otro, respetando y promoviendo sus legítimos intereses y evitando cualquier daño o perjuicio.

Bestearen mesedetan jarduten dugu, haren interes legítimoak errespetatuz eta sustatuz, edozein kalte edo galera saihestuz.

■ De no maleficencia / Kalterik ez

Respetamos la confidencialidad sobre aquella información que afecta a la privacidad de la persona, sobre sus valores, su historia de vida, sus costumbres...

Konfidentzialtasuna errespetatzen dugu pertsonaren pribatutasunari eragiten dion informazioari buruz, haren balioei buruz, haren bizi-historiari buruz, haren ohiturei buruz...

■ De justicia / Justizia

Evitamos toda forma de discriminación y tratamos a cada persona como corresponda, con la finalidad de disminuir las situaciones de desigualdad.

Diskriminazio-mota oro saihesten dugu, pertsona bakoitza dagokion moduan tratatuz, desberdintasun-egoerak murrizteko.

Valoramos sus hábitos y preferencias para que se sientan como en casa.

Norbanakoaren ohiturak eta lehentasunak balioesten ditugu, etxean bezala senti daitezen.



DESARROLLO PROPIO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

INNOVACIÓN

CAREFLIX

Sistema interactivo inteligente para la provisión de servicios sociosanitarios y contenidos digitales significativos en el hogar.

DEITU

Plataforma de automatización inteligente para el registro de información en entornos telefónicos y espontáneos.

ZAINTEK

Tiene como objetivo proponer un servicio para prolongar la permanencia en el hogar. Se propone canalizar la iniciativa desde los centros de día.

MEDICARE

Diseño e implementación de una experiencia piloto mediante una solución audiovisual que fomente la autonomía de las personas con discapacidad.

SUKALHUB

Plataforma de servicios en el entorno de la cocina empleando como elemento máster la cocina de inducción, con el objetivo de potenciar la seguridad en colectivos de especial incidencia como la 3ª edad o los discapacitados visuales.

PROYECTO OROI

Realidad virtual para estimular las capacidades cognitivas de los usuarios.

PROYECTO JAKI 60+

Alimentación en texturas.

PROYECTO SENSE

Estimulación multisensorial (musicoterapia, Snozelen y arteterapia) en demencias avanzadas.

TEKNOLOGIA BERRIEN BEREZKO GARAPENA

BERRIKUNTZA

CAREFLIX

Etxeko zerbitzu soziosanitarioak eta eduki digital esanguratsuak emateko sistema interaktibo adimenduna.

DEITU

Automatizazio adimenduneko plataforma, ingurune telefoniko eta espontaneoetan informazioa erregistratzeko.

ZAINTEK

Etxeko egonaldia luzatzeko zerbitzu bat proposatzea du helburu. Ekimena, eguneko zentroetatik bideratzea proposatzen da.

MEDICARE

Esperientzia pilotu bat diseinatzea eta ezartzea, desgaitasuna duten pertsonen autonomia eta independentzia sustatuko duen ikus-entzunezko irtenbide bat hedatuz.

SUKALHUB

Sukaldaritza zerbitzuen plataforma, indukzio-sukaldaritza master gisa indukzioa erabiliz, 3. adinekoetan edo ikusmen-degaitasuna dute pertsonengan segurtasuna sustatzeko helburuarekin.

OROI PROIEKTUA

Erabiltzaileen gaitasun kognitiboak estimulatzeko errealitate birtuala.

JAKI 60+ PROIEKTUA

Elikadura testura

SENSE PROIEKTUA

Estimulazio multisentsoriala (musikoterapia, Snozelen eta arteterapia) dementzia aurreratuetan.



CUIDAMOS DE TI

NUESTROS SERVICIOS

Con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia, brindamos un amplio abanico de servicios centrados en la persona que garanticen su calidad de vida.

ZAINTZEN ZAITUGU

GURE ZERBITZUAK

Asistentziaren kalitatea hobetzeko asmoz, pertsonarengan oinarritutako zerbitzu sorta zabala eskaintzen dugu, pertsonaren bizi-kalitatea bermatzeko.



Servicio de peluquería

Ile apaindegri zerbitzua



Fisioterapia y rehabilitación

Fisioterapia eta errehabilitazioa



Agenda activa con servicio de animación

Agenda aktiboa animazio-zerbitzuarekin



Cocina propia y nutricionista

Sukalde propioa eta nutrizionista



Servicio de podología

Podologia zerbitzua



Asesoramiento y seguimiento a familias

Aholkularitza pertsonala eta jarraipena familiei



Psicología

Psikologia



Servicio médico 24 horas

24 orduko zerbitzu medikoa



Lavandería y limpieza

Garbitegia eta garbiketa



Ondoan

close solutions

Jasangarritasuna, bezeroarekiko hurbiltasuna eta pertsonetikiko konpromisoa
Sostenibilidad, cercanía al cliente y compromiso con las personas

INGENIERÍA Y CONSULTORÍA
Instalaciones
Medioambiente
Mantenimiento
Calidad Ambiental Interior
Energía



www.ondoan.com 





ÉXITO HUMANITARIO

CORPORACIÓN MONDRAGÓN

SOMOS COOPERACIÓN

La corporación la forman personas comprometidas y con identidad cooperativa que configuran un proyecto empresarial rentable, competitivo y emprendedor, capaz de competir en los mercados internacionales.

Utilizamos métodos democráticos en la organización societaria, y aspiramos a la creación de empleo, a la promoción humana y profesional de los trabajadores y al desarrollo de su entorno social.

SOMOS GLOBALES

MONDRAGÓN se sitúa en el primer lugar del ranking empresarial del País Vasco y ocupa un puesto relevante en la clasificación de las principales empresas españolas.

Presente en los cinco continentes con 141 implantaciones productivas en 37 países, presencia comercial en 53 y ventas en más de 150.

ARRAKASTA HUMANITARIOA

MONDRAGÓN KORPORAZIOA

LANKIDETZA GARA

Korporazioa pertsona konprometituek eta nortasun kooperatiboa dutenek osatzen dute, enpresa-proiektu errentagarria, lehiakorra eta ekintzailea osatzen dute, nazioarteko merkatuetan lehiatzeko gai dena.

Metodo demokratikoak erabiltzen ditugu sozietate-antolaketan, enplegua sortzea, langileen giza eta lanbide-sustapena eta gizarte-ingurunea garatzea dugu helburu.

GLOBALAK GARA

MONDRAGON Euskadiko enpresen rankingaren lehen postuan dago, eta postu garrantzitsua du Espainiako enpresa nagusien sailkapenean.

Bost kontinenteetan dago: 37 herrialdeetan 141 ekoizpen-erazpen, 53 merkataritza presentzia eta 150 baino gehiagoko salmentak.



Cooperación
Lankidetzaz



Participación
Parte hartzea



Responsabilidad Social
Gizarte-erantzukizuna



Innovación
Berrikuntza

Más de 20 años colaborando con empresas del sector alimentario para asegurar la calidad y seguridad de los alimentos que consumimos

- Diseño de planes de Autocontrol APPCC
- Asesoramiento en implantación de certificaciones IFS, BRC
- Análisis de alimentos y aguas
- Asesoramiento nutricional
- Formación de manipuladores de alimentos
- Calidad de aguas de consumo y piscinas
- Revisión de etiquetado y elaboración fichas técnicas



Rafael Pikabea, 17, bajo · 20180 Oiartzun
Tel. 943 261 000 · inal@inalconsultores.com
www.inalconsultores.com

PELTISA
S.L.

Distribución de fruta y verdura fresca a Bizkaia, Gipuzkoa, Araba, Cantabria y Navarra

MERCABILBAO
48970 Basauri - Bizkaia. T. 94 448 53 63
peltisa@peltisa.com



TRANSFORMACIÓN SOCIAL ERALDAKETA SOZIALA

■ **Somos democráticos / Demokratikoak gara**

Trabajamos conjuntamente con agentes empresariales, sociales y administraciones públicas creando un entorno de innovación con ambición transformadora.

Enpresa-eragileekin, gizarte-eragileekin eta administrazio publikoekin batera lan egiten dugu, ambizio eraldatzailea duen berrikuntza-ingurune bat sortuz.

■ **Somos responsables / Arduratsuak gara**

Desarrollando cooperativas que sean los mejores proyectos socioempresariales para el mundo.

Munduko proiektu sozioenpresarialik onenak diren kooperatibak garatuz.

■ **Somos sostenibles / Iraunkorrak gara**

Buscando soluciones sostenibles que hagan posible un equilibrio entre el crecimiento económico, la protección del medioambiente y el bienestar social.

Hazkunde ekonomikoaren, ingurumenaren babesaren eta gizarte-ongizatearen arteko oreka ahalbidetuko duten irtenbide iraunkorrak bilatuz.

PROYECTOS CORPORATIVOS / PROIEKTU KORPORATIBOAK



OTALORA

Centro de desarrollo directivo y cooperativo de MONDRAGÓN.

MONDRAGONeko zuzendaritza eta kooperatiba garapenerako zentroa



MUGI DIGITALERA

Espacio de aprendizaje para la transformación digital.

Eraldaketa digitalerako ikaskuntza-espazioa.



INNOVATIVE THINKING

Innovación, cooperación y desarrollo.

Berrikuntza, lankidetzeta garapena.



MONDRAGON PEOPLE

Perfiles distintos que nos hacen únicos.

Profil desberdinak, bakarrak egiten gaituztenak.



CENTRO DE PROMOCIÓN

Plataforma corporativa para el emprendimiento, la diversificación y la generación de nuevas empresas.

Plataforma korporatiboaren xedea ekintzailatza bultzatzea, dibertsifikatzea eta enpresa-jarduera berriak sortzea da.



Instalaciones eléctricas

C/ Servillas, 3, bajo. B26295899
26006 Logroño (La Rioja)



NASHITEL S.L.

Maquinaria para hostelería,
campanas de agua, lavandería
industrial y colectividades

Aragón · Navarra · Castilla y León · La Rioja · País Vasco



GSR (i)

Parque Tecnológico Garaia, Goiru
kalea 1º Edificio B-2ª Planta
(20.500) - Arrasate-Mondragón

943712164

gsr@gsr.coop

www.gsr.coop/es



Acenomar

DESDE 1980

**Distribución de todo tipo de alimentos congelados a
canales de hostelería, alimentación y colectividades**

Compromiso con la calidad de nuestros productos ✓

Selección de marcas de prestigio ✓

Estándares elevados de calidad ✓

Inversión tecnológica y humana ✓

Red de comerciales ✓

Atención telefónica ✓

Amplia red de distribución ✓

**VERDURAS | TUTTI PASTA | PANES Y BOLLOS | PRECOCINADOS
| MARISCO | PASTELERÍA | PESCADOS | CARNES | HELADO**

 Barrio Arteagoiti, 1. SAN MIGUEL DE BASAURI (Bizkaia)  944 401 063

www.acenomar.com