



CORPORATE BROCHURE

CATÁLOGO CORPORATIVO



PRESENTATION | PRESENTACIÓN

We are a **benchmark Cargo Management and Handling service provider reference in Spain, with over 20 years' experience** in the industry

Somos un **proveedor de servicios de Handling y Cargo de referencia en España, con más de 20 años de experiencia** en el sector.

We belong to **Globalia Corporación**, the main Spanish tourist group

Pertenece a **Globalia Corporación**, principal grupo turístico español

+ 200

customers trust us
clientes ya confían en nosotros

A MATTER OF TRUST

Welcome to Groundforce, the Handling and Cargo Management brand of Globalia Handling. The company began its activity back in 1994 when Globalia Handling began providing Handling services to third parties.

Our company is currently an established force in the Handling, Cargo Management and Ground Support Equipment (GSE) industry.

We currently serve more than 200 clients worldwide in 13 airports in Spain and Morocco. We also provide cargo management services in Spain through our extensive network of 14 terminals.

CUESTIÓN DE CONFIANZA

Bienvenidos a Groundforce, la marca comercial de servicios de Handling y Cargo de Globalia Handling. El inicio de su actividad se remonta a 1994, cuando Globalia Handling comenzó a prestar Handling a terceros.

Hoy en día, nuestra empresa es una fuerza establecida en el sector del Handling, Cargo y Gestión de equipos de tierra (GSE).

Servimos actualmente a más de 200 clientes en todo el mundo en 13 aeropuertos de España y Marruecos. También prestamos servicios de cargo en España en nuestra extensa red de 14 terminales.

We handle, you fly.



TRANSPORTES LIGEROS **BILBOKO**

**Transporte express personalizado de mercancías,
nacional e internacional, local y comarcal**

Transportes Ligeros Bilboko le ofrece un servicio totalmente personalizado de transporte de mercancías ligeras 24 horas al día, 365 días al año. Nuestra dilatada experiencia nos permite garantizar el mejor tiempo de respuesta del sector y la máxima seguridad en la entrega. Su mercancía es nuestra prioridad: la recogemos en su empresa, la transportamos en exclusiva, salimos cuando nos necesite y no hacemos paradas adicionales ni enlaces. Confíe en nosotros para sus envíos urgentes o inesperados.

Transportamos sus mercancías **a cualquier punto de España y Europa**. También realizamos **transportes de ámbito local y comarcal**. Tenemos amplia experiencia en los sectores de automoción, aeronáutico, industrial, farmacéutico... Disponemos de flota propia y de un equipo profesional cualificado y **certificado para el transporte terrestre de carga aérea (AVSEC)**.

**24 horas
365 días al año**



**670 422 995
944 260 727**



Avda Cervantes 51 Centro de Empresas Denak of.8008
Basañi (Bizkaia)
Teléfono: 94 426 07 27
Móvil: 670 42 29 95
Móvil: 670 42 34 49
Fax: 94 407 06 67
Mail: info@transportesbilboko.com

www.transportesbilboko.com



Empresa con certificado AVSEC
Transporte de Carga Aérea
Agencia Estatal de Seguridad Aérea

PRESENTATION | PRESENTACIÓN

GLOBALIA, SPANISH TOURISM INDUSTRY LEADERS

Globalia Corporación Empresarial (Globalia Holding) is the leader in the tourism sector in Spain, with 100% Spanish capital. The Group operates in the transportation, hospitality, travel and tourism industries. José Hidalgo, President of Globalia, opened his first travel agency in 1971.

Since then he pledged to develop a tourism project that culminated in 1997 with the founding of Globalia Corporación Empresarial. It comprises several prestigious companies in three strategic areas:

Aviation (Air Europa) Handling (Groundforce), Transport & Accommodation (Travelplan, Touring Club, Latitudes, Iberrail, Bienvenido Incoming Services, Be Live Hotels and Luabay) and Travel Agency (Halcón Viajes, Viajes Ecuador, Pepetravel, Welcomebeds and Tubillete.com).

GLOBALIA, LÍDERES DEL SECTOR TURÍSTICO ESPAÑOL

Globalia Corporación Empresarial (Globalia Holding) es el líder en el sector turístico de España, con un capital 100% español. El Grupo opera en los sectores de transporte, hotelería, viajes y turismo. José Hidalgo, presidente de Globalia, abrió su primera agencia de viajes en 1971.

Desde entonces se comprometió en el desarrollo de un proyecto turístico que concluyó en 1997 con la fundación de Globalia Corporación Empresarial. Comprende varias empresas de reconocido prestigio dentro de tres líneas estratégicas:

Aviación (Air Europa), Handling (Groundforce), Transporte y Hoteles (Travelplan, Touring Club, Latitudes, Iberrail, Bienvenido Incoming Services, Be Live Hotels y Luabay) y la Agencia de Viajes (Halcón Viajes, Viajes Ecuador, Pepetravel, Welcomebeds y Tubillete.com).

CORPORATIVE STRUCTURE



We handle, you fly.



Air~Rail®

PROVEEDOR GLOBAL DE EQUIPOS DE HANDLING

VENTA | ALQUILER | RENTING FLEXIBLE | MANTENIMIENTO



Con el respaldo del número 1:

TLD

C/ Alsasua, 16 1º izqda. 28023 Madrid (Spain)
Phone: +34 902 202 628 / +34 91 323 46 29 Fax: +34 91 314 17 80
air-rail@air-rail.org www.air-rail.org



PRESENTATION | PRESENTACIÓN

COMMITMENT COMPROMISO



→ TO QUALITY

Our priority is to deliver high-quality services that are environmentally friendly and operationally safe to both our customers and our team.

At Groundforce we work with a robust Integrated Management System (IMS) to ensure the Quality, Environment and Safety and operations. This system is implemented and certified under the highest international standards that support this commitment: ISO 9001 for quality management, ISO 14001 for environmental management and ISAGO for managing the safety of ground operations.

At Groundforce Cargo we offer high-quality services ensuring the safety and health of our workers at all times. We perform all processes safely pursuant to the internationally-recognised BS OHSAS 18001 standard.

CON LA CALIDAD

Nuestro objetivo prioritario es llevar a cabo servicios de alta calidad, ambientalmente comprometidos y operacionalmente seguros, tanto para nuestros clientes, como para nuestro equipo humano.

En Groundforce se trabaja con un robusto Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad de las operaciones. Este sistema se encuentra implantado y certificado bajo las normas internacionales más exigentes que avalan este compromiso: ISO 9001 para la gestión de la calidad, ISO 14001 en la gestión ambiental e ISAGO para la gestión de la seguridad de las operaciones en tierra.

En Groundforce Cargo nos preocupamos de ofrecer servicios de calidad velando por la seguridad y salud de nuestros trabajadores en todo momento. Es por ello que todos nuestros procesos se ejecutan de forma segura, conforme a la norma BS OHSAS 18001, de prestigio internacional.



We handle, you fly.



Transitarios Internacionales

Más de 25 años gestionando proyectos a/desde cualquier parte del Mundo.

Especialistas en transporte de equipos de handling

- Proyectos llave en mano.
- Transporte multimodal combinado.
- Todo tipo de piezas pesadas y extra dimensionadas.
- Transporte marítimo nacional e internacional.
- Fletamentos completos o parciales
- Transporte de contenedores completos (FCL - Full Container Load) o grupajes (LCL - Less Container Load).
- Trámites aduaneros y asesoramiento en comercio exterior.
- Transporte aéreo.



**TRANSPORTES MARÍTIMOS INTERNACIONALES
TRANSPORTES TERRESTRES INTERNACIONALES
TRANSPORTES AÉREOS INTERNACIONALES
ADUANAS Y SEGUROS DE TRANSPORTE**

COMBI PROJECTS, S.L.
B-85459204
Calle Aguacate, 56 - 5º C
28054 - Madrid
TEL. +34 - 91 - 507-97-97
FAX. + 34 - 91 - 786-90-96



www.combiprojects.com



PRESENTATION | PRESENTACIÓN

COMMITMENT COMPROMISO



We handle, you fly.

→ WITH OUR CLIENTS

At Groundforce we focus strongly on the needs and expectations of our customers, applying Integrated Management Systems. When we manage an operation, we do it on behalf of our clients.

We comply with corporate policies, customer specifications and all applicable regulations.

→ WITH CONTINUOUS IMPROVEMENT

We continuously improve all our work processes by planning objectives, managing issues quickly and implementing effective action plans. We measure the quality of service and operational security through indicators, sharing information seamlessly with our customers.

CON NUESTROS CLIENTES

En Groundforce nos orientamos decididamente a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, aplicando Sistemas Integrados de Gestión. Cuando gestionamos una operación lo hacemos en nombre de nuestros clientes.

Cumplimos con las políticas corporativas, los requisitos de nuestros clientes y la reglamentación aplicable.

CON UNA MEJORA CONTINUA

Mejoramos continuamente todos nuestros procesos de trabajo planificando los objetivos, gestionando de forma ágil las incidencias e implementando planes de acción eficaces. Medimos la calidad del servicio y la seguridad operacional a través de indicadores, y compartimos la información de forma transparente con nuestros clientes.



leisure cargo

580+ destinations served with 500+ aircraft.
Air Europa, Air Berlin, Air Transat, Thomas Cook
and 14 other airlines .

More destinations and frequencies to Santo Domingo,
La Havana, Buenos Aires, Lima, Montreal, Salvador de Bahía,
Montevideo and Santa Cruz de la Sierra

***Leisure Cargo markets cargo space of various airlines on a
worldwide and regional basis with strong emphasis on
worldwide representations***

www.leisurecargo.com

PRESENTATION | PRESENTACIÓN

OUR TEAM | EQUIPO HUMANO

HUMAN RESOURCES DEPARTMENTS

- » Dedicated team of 22 people
- » 3,4 millions Euros of investment
- » 16.500 average hours of yearly training

TRAINING

- » People with Disabilities within our work place
- » Plan for Gender Equality
- » Multiculturalism
- » Social Peace. No strikes

EQUALITY AND DIVERSITY

- » Own Health and Safety Department
- » Successful accomplishment of regulatory audits.
- » No serious or very serious accidents in the past five years

HEALTH AND SAFETY

LABOR RELATIONS

- » In charge of collective and national agreement negotiations
- » 44 subrogation process comprising nearly 2.000 people
- » Compromise with stable employment

HR MANAGEMENT

- » Own Selection and Recruitment department, without temporary work and outsourcing
- » Over 70% of permanent staff
- » Over 65% of Full-Time Staff
- » Remuneration above the sector collective agreement
- » Maximum annual working day below sector collective agreement

HUMAN RESOURCES

We handle, you fly.

Our people are the greatest asset we have. Our operations are run by qualified and competent personnel.

Our human resources policy aims at assigning tasks which match the skills and competencies of each employee, actively promoting continuous training and professional development, as the best strategy for retaining talent.

Nuestro equipo humano es el mayor activo con el que contamos. Ponemos al frente de nuestras operaciones a personal cualificado y competente.

Nuestra política de recursos humanos está orientada a asignar tareas adecuadas a las habilidades y competencias de cada colaborador, promoviendo activamente la formación continua y el desarrollo profesional como mejor estrategia para retener el talento.



SERVICES | SERVICIOS | HANDLING

A GREAT PROJECT

Groundforce is currently present in 12 airports in Spain and one in Morocco, which provides comprehensive handling services.

In 2015 Groundforce received the license for ramp Handling at the main Spanish airports. Groundforce thus consolidates its position as second largest Handling services company in the country.

In Casablanca, Morocco's main airport, Groundforce provides full Handling services since 2004.

UN GRAN PROYECTO

Groundforce tiene actualmente presencia en 12 aeropuertos en España y uno en Marruecos, donde ofrece servicios integrales de Handling.

En 2015 Groundforce gana la licencia de Handling de rampa en los principales aeropuertos de España. De esta forma, Groundforce se consolida como la segunda empresa más importante de servicios de Handling del país.

En Casablanca, principal aeropuerto de Marruecos, Groundforce presta servicios de full Handling desde 2004.

	PASSENGER SERVICES	OPERATIONS AND L/B	RAMP SERVICES	ATO	DE-ICING	DELIVERY OF LF BAGGAGE
Madrid-MAD	X	X	X	X		X
Barcelona-BCN	X	X	X	X	X	X
Palma de Mallorca-PMI	X	X	X	X	X	X
Málaga-AGP	X	X	X	X		X
Las Palmas-LPA	X	X	X	X		X
Alicante-ALC	X	X	X	X		X
Ibiza-IBZ	X	X	X	X		X
Tenerife Norte-TFN	X	X	X	X		X
Valencia-VLC	X	X	X	X		X
Bilbao-BIO	X	X	X	X	X	X
Fuerteventura-FUE	X	X	X	X		X
Zaragoza (Freighters)-ZAZ		X	X		X	
Casablanca-CMN	X	X	X	X		

We handle, you fly.





Airports Bureau Systems



Introducing abs5

abs5 is a functionally rich and easy-to-use application which provides a complete solution for Air Cargo Handling, including full Imports, Exports and Transshipment handling, plus Airline messaging and Customs interfaces. **abs5** also incorporates a fully-integrated accounting system which generates charges from operational data to invoice your customers directly and accurately. The main features of abs5 are:

- Imports – using Airline messaging to manifest, breakdown and check-in Imports for delivery
- Exports – from registration at the counter to build and manifest
- Transshipments – automatic handling of through cargo
- Matrix Accounting – automatic charge generation and invoicing
- ULD Management – inventory and control
- Agent Declaration Systems – links to local customs
- Advanced Cargo Reporting – NCTS, ICS – links for EU custom systems
- Messaging – full IATA messaging library
- Warehouse Management using Handheld Terminals

T +44 (0) 1784 425400 F +44 (0) 1784 425414

© Airport Bureau Systems Ltd | Headline House | Stanwell Road | Ashford | Middlesex | TW15 3QH

SERVICES | SERVICIOS | HANDLING

PASSENGER SERVICES

Our passenger service team provides, among others, the following services:

- » Ticket sales
- » Check-in and boarding
- » Assistance on connecting flights
- » Assistance with baggage incidents
- » Assistance with special needs (UM, VIP, etc.)

SERVICIOS A LOS PASAJEROS

Nuestro equipo de servicios al pasajero proporciona, entre otros, los siguientes servicios:

- » Venta de billetes
- » Facturación y embarque
- » Asistencia a pasajeros en vuelos de conexión
- » Asistencia a pasajeros con incidencias de equipajes
- » Asistencia a pasajeros con requerimientos especiales (UM, VIP, etc.)



We handle, you fly.



FLIGHT OPERATIONS

We provide reliable services, with specialised technical training in the following areas:

- » Crew briefing
- » Communications
- » Centralised load control (CLC)
- » Ramp supervision
- » Unit load devices (ULD) control
- » Fuel supply supervision
- » Coordination of catering and cleaning services
- » Crew management

OPERACIÓN DE VUELOS

Proveemos servicios de confianza, con entrenamiento técnico especializado en las siguientes áreas:

- » Briefing a la tripulación
- » Comunicaciones
- » Planificación de carga centralizada (CLC)
- » Supervisión de rampa
- » Control de ULD
- » Supervisión de provisión de combustible
- » Coordinación de Servicios de Catering y Limpieza
- » Administración de tripulaciones

Especialistas en aduanas desde 1978

manuel samper
agente de aduanas
comercio exterior

- Gestión de despachos de aduanas en todo el territorio nacional.
- Solicitud y control de autorizaciones aduaneras: Depósitos Aduaneros, ADT, LAME, Regímenes de Perfeccionamiento, etc
- Asesoría y consultoría aduanera.
- Soluciones aduaneras para la gestión logística.
- Llevanza legal en vía administrativa y contenciosa.
- Auditoría Aduanera. Solicitudes de Operador Económico Autorizado.
- Formación.
- Asesoría fiscal en operaciones de Comercio Internacional. Declaraciones de IVA e Intrastat.

Av. Saturno, 6 Ed. Oficinas, planta 1ª, 03007 Alicante, ES
Tfno. 965 928 740 / Fax 965 986 570 • info@mrsamper.com
www.manuelsamper.com

AEO
ESAEOC140000292A

SERVICES | SERVICIOS | HANDLING

RAMP SERVICES

Our ramp services team provides, among others, the following services:

- » Transport of passengers and crew
- » Loading/unloading of the aircraft
- » Cabin cleaning
- » Bathroom and water supply services
- » Cargo flight handling
- » Ground power unit (GPU), Pushback, Air Starter (ASU), Cooling and Heating (ACU), Unit Load Device (ULD)
- » De-icing/anti-icing
- » Main Deck lifts platforms
- » Security
- » Baggage Reconciliation System (BRS)

SERVICIOS DE RAMPA

Nuestro equipo de servicios de rampa proporciona, entre otros, los siguientes servicios:

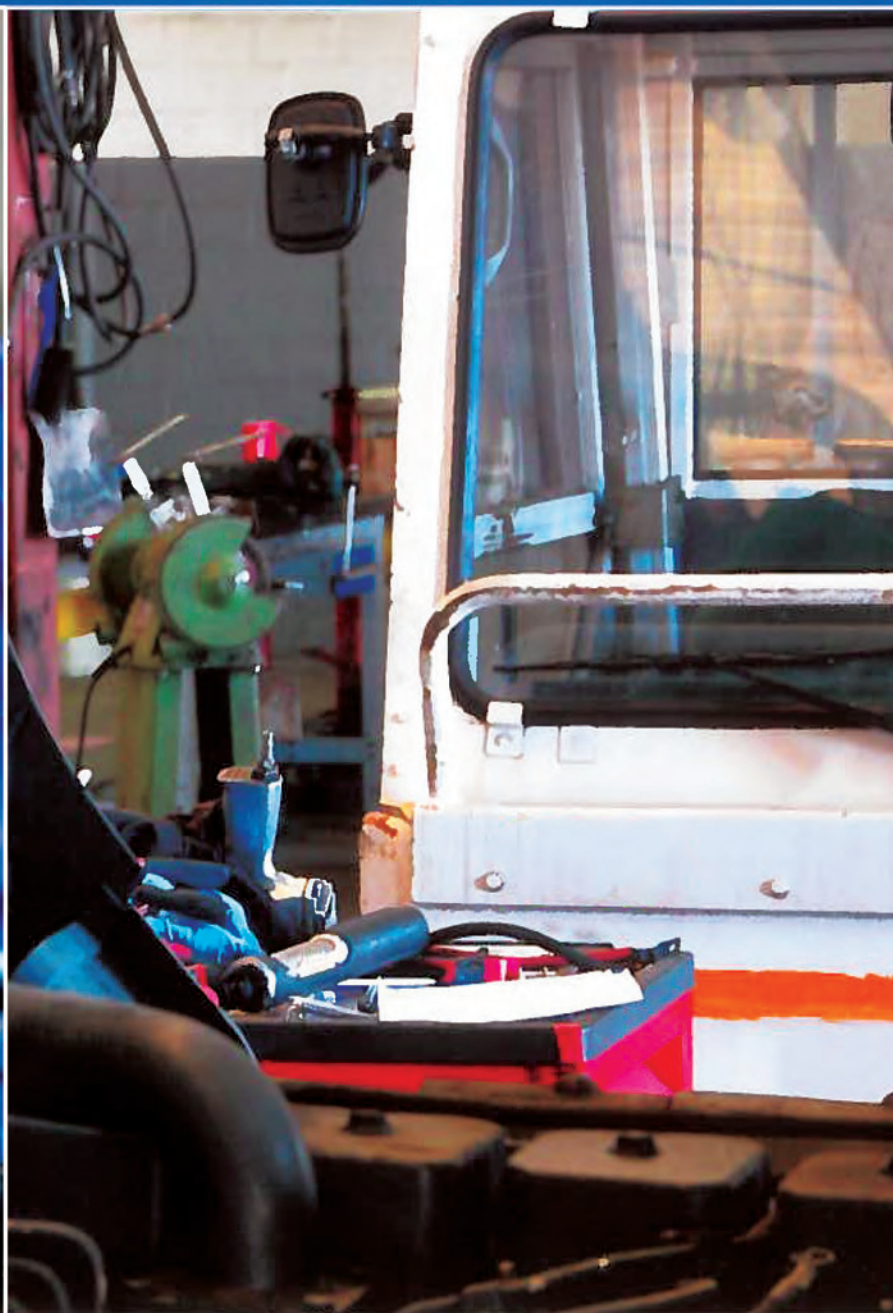
- » Transporte de pasajeros y tripulaciones
- » Carga/ descarga de la aeronave
- » Limpieza de la cabina
- » Servicios de lavabos y provisión de agua
- » Handling de vuelos cargueros
- » Grupo eléctrico GPU, arrastre push-back, Air Starter (ASU), Cooling and Heating (ACU), Control del Elemento Unitario de Carga (ULD)
- » Deshielo / Anti-hielo
- » Plataformas elevadoras Main Deck
- » Seguridad
- » Sistema de Reconciliación de Equipajes (BRS)





MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE RAMPA

desde
2007



Fundada en 2007 por Globalia Handling y TCR Iberica, **Maintenance of Equipment on Tarmac Service, S.A.** desarrolla su actividad en las áreas de mantenimiento y reparación de equipos de Handling.



Metssa Madrid
C/ 5 Norte, parcela 14 B, nave 1
Centro de carga aérea
Aeropuerto de Madrid Barajas.
28042 Madrid
Teléfono 91-747-90-20

Metssa Barcelona
Mercaderies Aeroport
Nave Met. Iberia
Aeropuerto del Prat
08820 El Prat de Llobregat
Barcelona
Teléfono 934796444

SERVICES | SERVICIOS | HANDLING

SPECIAL SERVICES

To complete our offer, we have a wide range of special services designed to ensure maximum passenger satisfaction.

SERVICIOS ESPECIALES

Para complementar nuestra oferta, disponemos de una amplia gama de servicios especiales dirigidos a conseguir la máxima satisfacción del pasajero.

My Lost Bag

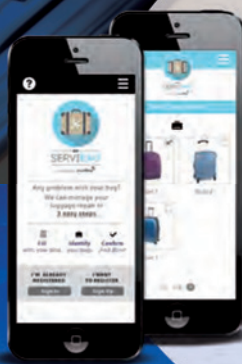
Mobile app that facilitates monitoring of missing luggage

Aplicación móvil que facilita el seguimiento de las maletas extraviadas

My Servibag

Mobile app that facilitates luggage repair and replacement

Aplicación móvil que facilita la reparación y sustitución del equipaje



Baggage
Service

Please proceed
directly to the front

ORITY

INESS
UE PLATINUM & GOLD
ELITE PLUS

We handle, you fly.

BAGGAGE SERVICES

- » Call Centre (Customer care/records management)
- » Repair or replacement of luggage
- » Delivery of luggage to passengers at their home/hotel
- » LZ warehouse
- » Advice on world tracer procedures and coordination, making apportionments

OTHER VALUE ADDED SERVICES

- » Advertising on ground support equipment (GSE)
- » Crew transport
- » Airport office for ticket sales
- » Daily newspaper delivery
- » Meet and Assistance Services at the airport

SERVICIOS EQUIPAJES

- » Call Center (atención al cliente/gestión de expedientes)
- » Reparación o sustitución del equipaje
- » Entrega de equipajes a los pasajeros en su domicilio/hotel
- » Almacén LZ
- » Asesoramiento en procedimientos y coordinación world tracer, confección de prorrateos

OTROS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

- » Publicidad en equipos de asistencia en tierra (GSE)
- » Transporte de la tripulación
- » Oficina en el Aeropuerto para la venta de tickets
- » Entrega de prensa diaria
- » Servicios de Meet and Assistance en el aeropuerto





LIDER EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE HANDLING

GESTION DE FLOTAS
MANTENIMIENTO INTEGRAL TIPO PBL
REMANUFACTURADO DE EQUIPOS









www.serpista.com
+34 91 748 1320
serpista@serpista.com




SERVICES | SERVICIOS | HANDLING



BRS: Baggage Reconciliation System

BRS: Sistema de reconciliación de equipajes



AIRPORT TRUCK

Transporte de carga aérea

687 732 712



C/ Bari, 57 · Ed.Tic XXI · Pta.N. Loc. Ayanet · 50197 ZARAGOZA
reservas@airporttruck.es

The baggage reconciliation system provides a number of operational improvements directly linked to flight safety and service quality. Once the luggage is checked, by scanning luggage with the BRS system it is possible to quickly check that luggage is not on board an airplane when its owner is not on board.

The same method is applied to all luggage passing through a BRS-equipped GF station. Data is cross-checked with the check-in and boarding system, once the destination airport information and on-flight baggage data is received. Flight safety efficiency is enhanced and the search for luggage in the hold is also improved, while the number of complaints drops substantially, thus boosting overall passenger satisfaction.

El sistema de reconciliación de equipaje proporciona una serie de mejoras operativas directamente enlazadas con la Seguridad de Vuelo y calidad del servicio. Facturado el equipaje, mediante la lectura a través del sistema BRS del código de barras, es posible asegurar de forma rápida que no existe en el vuelo un equipaje sin que su propietario esté a bordo.

El mismo método es llevado a cabo con todo aquel equipaje que transita por una estación de GF dotada de sistema de reconciliación de equipaje. Además de la eficacia en la Seguridad del Vuelo y la agilidad en la búsqueda de los equipajes en la bodega, aumenta la satisfacción del pasajero.

We handle, you fly.

The last 4th of april 2011, Globalia Handling centralized the accomplishment of Load and Balance, for all flights handled by Groundforce and Air Europa autohandling stations and out stations. Actually, our staff (25 agents/supervisors) is working on different shifts to cover 24 hrs/day, and we're working on 6 different systems, to prepare all necessary weight and balance documents: ALTEA, AXS CONTROL, IPORT, GAETAN, SITA DCS, SITA HORIZON. In case of system failure, we'll prepare and send manual loadsheet. Delivering loadshets to 21 european stations plus our Groundforce Stations. Some of our 64 customers are: Aer Lingus, Aeroflot, Air France, Brussels, Edelweiss, Jet2, TAP, Tuifly, Luxair, Air Arabia, Arkia, Edelwais...

Our CLC staff is polyvalent, and all of them receive the same trainings. Every CLC agent/supervisor is authorized to prepare load and balance documents for all companies handled, and they are prepared to use all different EDP systems in addition to: DGR (Category 10), Quality and environment, Labor risks prevention, Operational safety ,Human factors. Flights are handled according to each airline's Ground Operations Manual GOM or Load Control Manual LCM. Our staff have access to all latest and necessary links and manuals (AHM, GOM,LCM), to be able to check the last information and procedures of all companies. We ensure that all mandatory requirements of each company are always fulfilled. We try to find the best balance conditions for each fleet, and we always plan the loading instruction according with companies load control manual and safety procedures.

El pasado 4 de abril de 2011, Globalia Handling centralizó la realización de carga y centrado para todos los vuelos gestionados por las estaciones de manipulación automática y los puestos avanzados de Groundforce y Air Europa. En la actualidad, nuestro personal (25 agentes/supervisores) trabaja en diferentes turnos para dar servicio las 24 horas del día y con seis sistemas diferentes para preparar todos los documentos de peso y balance necesarios: ALTEA, AXS CONTROL, IPORT, GAETAN, SITA DCS y SITA HORIZON. En caso de fallo del sistema, elaboramos y enviamos la hoja de carga manual. Entregamos hojas de carga a 21 estaciones europeas además de nuestras propias estaciones Groundforce. A continuación destacamos algunos de nuestros 64 clientes: Aer Lingus, Aeroflot, Air France, Brussels, Edelweiss, Jet2, TAP, Tuifly, Luxair, Air Arabia, Arkia, etc. Nuestro personal de CLC es polivalente y todos reciben la misma formación.

Cada agente de CLC o supervisor prepara los documentos de carga y centrado para todas las compañías que gestionan, y están equipados para utilizar los diferentes sistemas de procesamiento electrónico de datos, además de seguir las pautas de DGR (Categoría 10), calidad y medio ambiente, prevención de riesgos laborales, seguridad operacional y factores humanos. Los vuelos se manejan según el manual de Operaciones en Tierra (GOM) o el Manual de Control de Carga (LCM) de cada aerolínea. Nuestro personal cuenta con acceso a todos los enlaces y manuales más actualizados (AHM, GOM, LCM) para comprobar los últimos procedimientos, asegurándonos de que se cumplan todos los requisitos obligatorios. Procuramos encontrar las mejores condiciones de equilibrio para cada flota y siempre planificamos las instrucciones de carga de acuerdo al manual de control de carga y los procedimientos de seguridad de las empresas.

CLC: Centralised Load Control

CLC: Planificación de carga centralizada



SERVICES | SERVICIOS | CARGO



ALWAYS AT YOUR SIDE

At Groundforce Cargo we have the most extensive terminal network in Spain, present in 14 airports.

On the Iberian Peninsula our cargo terminals at the airports of Alicante, Malaga, Barcelona, Bilbao, Seville, Valencia and Zaragoza. We also have a cargo terminal of the airport of Palma de Mallorca and in the Canary Islands we are present in Arrecife, Fuerteventura, Gran Canaria, La Palma, Tenerife North and Tenerife South.

ESTAMOS CERCA DE USTED

En Groundforce Cargo contamos con la red propia de Terminales más extensa en España, estando presentes en 14 aeropuertos.

En la península tenemos terminales de carga en los aeropuertos de Alicante, Málaga, Barcelona, Bilbao, Sevilla, Valencia y Zaragoza. También contamos con una terminal de carga del aeropuerto de Palma de Mallorca y en Canarias estamos presentes en Arrecife, Fuerteventura, Gran Canarias, La Palma, Tenerife Norte y Tenerife Sur.

We handle, you fly.



TARGET

TT

TECNOLOGIA

www.target-tecnologia.es



Target Tecnología es especialista en equipos de inspección por rayos X y detectores de explosivos para paquetería y carga aérea





Carretera de Fuencarral 24,
Edificio Europa 1, Portal 1
Planta 3ra. 28108 Alcobendas (Madrid)

Tel: (+34) 91 554 14 36
Fax: (+34) 91 554 45 89
info@target-tecnologia.es



SERVICES | SERVICIOS | CARGO



A BENCHMARK OPERATOR

The group's know-how and experience over more than 20 years in handling services enables us to successfully meet the ongoing challenges of a competitive and constantly evolving industry.

UN OPERADOR DE REFERENCIA

El know how del grupo y la experiencia de más de 20 años en servicios de Handling nos posibilita afrontar con éxito los continuos desafíos de un sector competitivo y en constante evolución.

CARGO HANDLING

We offer specialised and very competitive services thanks to our great expertise in the industry, highlighting our comprehensive terminal cargo handling services. This includes the acceptance, delivery, control and management of goods.

HANDLING DE CARGA

Ofrecemos servicios especializados y muy competitivos gracias a una gran experiencia en el sector, destacando los servicios propios del handling de Carga de una terminal. Esto es, la aceptación, entrega, control y manejo de la mercancía.

We handle, you fly.



Auto Recmor S.L.

recambios moreno

 **Cecaauto**

[Desde 1974]
siempre al servicio
de nuestros clientes



T 933 708 924
934 786 269
936 791 754
F 934 784 187
M info@autorecmor.com

Encuétranos en la calle Les
Moreres, Nº 111 de el Prat De Llobregat
a escasos 10 minutos de la Ciudad de Barcelona
www.autorecmor.com



SERVICES | SERVICIOS | CARGO

RFS

We offer our Road Feeder Services (RFS) to all customers who need to link any terminal to any point of Spain through a complete ground fleet.

RFS

Ofrecemos nuestros servicios RFS (vuelos rasantes) a todos los clientes que necesiten unir cualquier terminal con cualquier punto de España, a través de una completa flota terrestre.



GSE with high performance

Baggage, Cargo, Pushback

We are able to offer a large product range of towing tractors, conveyor belt cars, container pallet transporters and other special vehicles for high-quality Ground Support – with 50 years of experience.

MULAG
www.mulag.com

MULAG Fahrzeugwerk
Heinz Wössner GmbH u. Co. KG

Gewerbestraße 8
77728 Oppenau
Germany

Phone +49 7804913-0
Fax +49 7804913-159
E-Mail info@mulag.com

We handle, you fly.

INTEGRATED LOGISTICS

We offer our logistics services completely customised to the needs of our clients or third parties. We handle everything from local pickups and deliveries to labelling of goods, including shipment consolidation/deconsolidation, etc.

LOGÍSTICA INTEGRAL

Ofrecemos nuestros servicios logísticos totalmente adaptados a las necesidades de nuestros clientes o a las necesidades de los clientes de nuestros clientes: Desde entregas y recogidas locales, etiquetado de la mercancía, hasta gestiones de consolidación/desconsolidación de partidas, etc.



GSE EQUIPMENT | EQUIPOS GSE



We handle, you fly.

GROUND SUPPORT EQUIPMENT

ENVIRONMENT

- » Surpassing environmental requirements
- » Committed to introduce friendly energy environment:
 - Busses with CNG in MAD.
 - Skids LPG succesful trials in MAD, and PMI
- » Electric powered GSE

SAFETY AND ERGONOMICS

- » Protocol from the Health&Safety Department to be followed in the adquisition of GSE.
- » Power Stow en Mad, BCN, PMI, AGP and ALC

LEGAL

- » All legal aspects are considered

TECHNICAL CRITERIA

- » Reliability, versatility and development of R&D activities with suppliers mainly focused on:
 - Health & Safety issues
 - Confortability
 - Effectiveness
 - Operation adapted

MAINTENANCE

- » An owned company in charge of GSE maintenance
- » Demonstrated effectiveness in the preventive maintenance plan
- » A software tool MAXIMO is used to manage maintenance

ECONOMICAL CRITERIA

- » All aspects are considered, not only selection based on economical criteria





Travel road

Una de las organizaciones líderes en el sector español de transporte de viajeros por carretera

Altamente especializados en el traslado de tripulaciones aéreas

y también en:

servicios a empresas • estudios de cine, radio y televisión
viajes de largo recorrido • transporte oficial a embajadores • servicios a hoteles
rutas escolares • excursiones • fiestas familiares • eventos y acontecimientos deportivos







Su confianza nos hace mejorar

Para más información:
913 830 414 • 686 482 108
travelroad@travelroad.es
www.travelroad.es

GROUNDFORCE OBJECTIVES

Achieving objectives set is key for an industry-leading company. In these objectives, everything revolves around sustainable growth and according to the utmost quality parameters, always aligned to our customers' requirements.

At Groundforce we focus our technical and human resources on the following objectives, among others:

Pursue operational excellence by implementing new systems while improving operational management and control.

Continue investing in the expansion of our operations, in our human resources and in service innovation.

Pursue the Ground Handling and Cargo Management business to become a benchmark international operator.

Consolidate our position as a leading air cargo company in Spain and take advantage of the synergies of being part of the Globalia group.

OBJETIVOS DE GROUNDFORCE

Para una empresa líder en el sector es clave la consecución de los objetivos marcados. Unos objetivos en los que todo gira en torno a un crecimiento sostenible, bajo los máximos parámetros cualitativos y de calidad, siempre alineados a los requerimientos de nuestros clientes.

Entre otros, en Groundforce enfocamos nuestros recursos técnicos y humanos para:

Perseguir la excelencia operacional implementando nuevos sistemas y mejorando la gestión y el control de las operaciones.

Continuar invirtiendo en la expansión de nuestras operaciones y en nuestros recursos humanos y en la innovación en nuestros servicios.

Seguir en el negocio del ground Handling y Cargo para llegar a ser un operador internacional de referencia.

Consolidarnos como empresa de Carga Aérea de referencia en España y aprovechar las sinergias que nos ofrece estar dentro del Grupo Empresarial Globalia.



We handle, you fly.



MISIÓN: CERO EMISIONES
Carretillas elevadoras innovadoras de STILL:
Potentes, eficientes, inofensivas para
el medio ambiente



STILL
www.still.es

Hako
Líder en limpieza
www.hako.es



COMERCIAL



DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO Y SERVICIO TECNICO EN BALEARES

www.comercial-sat.com
www.talleres-sat.com
Tel: 971 273 652

We handle, you fly.

MAIN CLIENTS

Groundforce focuses on providing total flexibility to enable our customers to achieve optimised results. We work and collaborate with a large group of leading companies in air services of all kinds.

PRINCIPALES CLIENTES

En Groundforce es clave ofrecer una flexibilidad total que permita a nuestros clientes lograr optimizar sus resultados. Trabajamos y colaboramos con un gran grupo de empresas líderes en servicios aéreos de toda índole.

We serve the **world's major airlines**

Atendemos a las **principales compañías aéreas del mundo**

CERTIFICATIONS



Memberships



Ground Handling
Council Member

AEFEATA
VELEVATA



***Asociación española de Fabricantes de
Equipos de asistencia en Tierra para Aeronaves***



www.einsa.es

www.langaindustrial.com

www.jbtc-agv.com

www.temg.es

groundforce



CENTRO EMPRESARIAL GLOBALIA
Ctra. Arenal-Llucmajor, km 21,5
07620 Llucmajor, Balears | Spain
Tel.: + 34 971 178 159

commercial.corp @groundforce.aero

www.groundforce.aero





www.dgcat.net



Presente en los aeropuertos de:
Málaga, Alicante, Valencia,
Palma de Mallorca, Menorca, Ibiza,
Tenerife Norte, Tenerife Sur, Gran Canaria,
Lanzarote y Granada

 **ALJACOR OIL, S.L.**



GASOLEOS A DOMICILIO - VILLALBA DEL ALCOR
TLF: 959 421 251 - 615 945 214

**ENVÍAS PARA CRECER
JUNTOS
CRECEMOS PARA ENVIAR**

**1 MUNDO
5 CONTINENTES
194 PAISES**



JUNIOR FREIGHT FORWARDING, S.L.
28042 Madrid
Tel: + 34 91 329 57 02
www.junior-freight.net
comercial@junior-freight.com



Avitrans, S.A.

SERVICIOS INTEGRALES EN TRANSPORTE INTERNACIONAL

Plataforma Logística Zaragoza
Calle Tarraca nº 10
PLAZA
50197 Zaragoza
Tel.: 976 587 586
www.avitrans.com

CUSTOMS, TRANSPORTS & LOGISTICS



Renting y
Movilidad Corporativa

www.alphabet.es
902 033 903

Alphabet



EMC

Servicios Integrales
del Motor, S.L.

SERVICIO MOTRIO



Santa Eduvigis, 19
28042 Barajas (Madrid)
Tel.: 91 747 63 87

C/ Canalillo, 3
Pol. Ind. Paracuellos
Paracuellos del Jarama (Madrid)
Tel.: 91 658 16 96



Hoppecke Baterías, S.A.U.
C/Granada, 41
08740 Sant Andreu de la Barca (Barcelona)
Tel.: 902 884 260
Fax: 902 884 110
traccion@hoppecke.es
www.hoppecke.com

HOPPECKE
POWER FROM INNOVATION

duerming

Soluciones en alojamiento y transporte
Lodging and transport solutions



AEROLÍNEAS Y TRIPULACIÓN

TRANSPORTE Y TRIPULACIÓN

Soluciones en recursos. Hoteleros y transportes de tierra

Servicios simplificados y seguros

CCS, S.L.

Servicio de Distribución de Equipajes

Calle Torrente, 10
46183 L'Elia Valencia
ccsvalencia2@gmail.com

962 74 00 59
696 94 57 34





WHEN EARTH MEETS SKY

WWW.TCR-GROUP.COM

YOUR GSE BUSINESS PARTNER

10
EUROPEAN
COUNTRIES

80

20.000

ASSETS

AIRPORTS

600

EMPLOYEES

GSE SERVICES

- Rental and operating lease
- Maintenance and Ramp Assistance
- Fleet Management

2ND HAND GSE SUPPLY

WWW.GSEFORSALE.AERO

- Refurbishment & Spare Parts
- Pre-sales Technical Advice & Consultancy
- On-site Trainings & Technical Support
- All brands
- Motorised & Non Motorised