



inforhouse

La digitalización y
la innovación
MÁS CERCA DE TI



QUIÉNES SOMOS

Una historia impulsada por el progreso

En Inforhouse queremos ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos empresariales y organizacionales, siendo su proveedor y colaborador global de TI. Disponemos de una cartera de soluciones en base a las tecnologías más innovadoras del mercado para aportar valor e integrarlas en sus procesos de actividad.

Esta base de funcionamiento hace que la consultoría sea primordial. Nuestros equipos comercial y técnico-preventa estudian la actividad de nuestro cliente y su situación actual para determinar las necesidades y puntos de mejora continua, en los que los sistemas TI pueden actuar de cara a favorecer una mayor eficacia y eficiencia. Esto, garantiza el diseño de soluciones personalizadas dimensionadas convenientemente y que permitirán realizar inversiones efectivas y con un retorno, en forma de rentabilidad económica, en plazos adecuados y asumibles, relativamente cortos.



+ 100

PROFESIONALES

- ADMINISTRACIÓN
- VENTAS
- ÁREA TÉCNICA SAT
- ÁREA TÉCNICA SOFTWARE



+ 1.200

CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS

1989

> Fundación de Inforhouse en Lalín (Pontevedra).

1994

> Fundación de Arcade Consultores en Santiago de Compostela.

1998

> Traslado de la sede central de Inforhouse a Santiago de Compostela.

2005

> Nace el grupo Arcade Inforhouse, con Arcade Consultores e Inforhouse como empresas principales.

2021

> Nace la nueva Inforhouse tras la fusión de Arcade Consultores e Inforhouse.

HOY

> Queremos seguir creciendo con la mejora continua y nuestra vocación de servicio como ejes hacia la satisfacción de nuestros clientes, incluyendo un marcado compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.



POLÍTICA DE RSC



inforhouse

inforhouse

CERTIFICADOS DE CALIDAD



No vendemos productos, sino soluciones personalizadas gracias a nuestros recursos técnicos propios en desarrollo de software, soporte de hardware y consultoría



Diseño y suministro a medida de cada exigencia

Sabemos que es importante que en el día a día, para la gestión administrativa de su organización y la realización de su actividad, disponga de herramientas y equipamiento ágiles que permitan desarrollar las tareas diarias, de forma eficaz y eficiente, lo que además redundará en el servicio y calidad hacia sus clientes finales. Por esto, ponemos a su alcance:

- > Servidores y sistemas de almacenamiento
- > Ordenadores personales, portátiles, tablets, etc.
- > Dispositivos para manejo en almacenes o en visitas a clientes (PDAs, lectores, etc.)
- > Impresoras de diversas gamas y funcionalidades
- > Periféricos diversos (monitores, escáneres, etc.)
- > Consumibles de diferentes marcas (originales y compatibles no reciclados)
- > Software de ofimática

Con una labor preventiva previa de estudio de necesidades, diseñamos la infraestructura TI basada en hardware, suministramos el equipamiento y prestamos los servicios de instalación, configuración, puesta en marcha y formación en su manejo. Colaboramos con las principales firmas del mercado.



Infraestructura Cloud

Hasta hace bien poco, era impensable el diseño de infraestructuras completas basadas en Cloud, pero el avance ha sido tal, que actualmente es habitual hablar de la nube como herramienta para apoyar o incluso fundamentar la infraestructura TI de organizaciones.

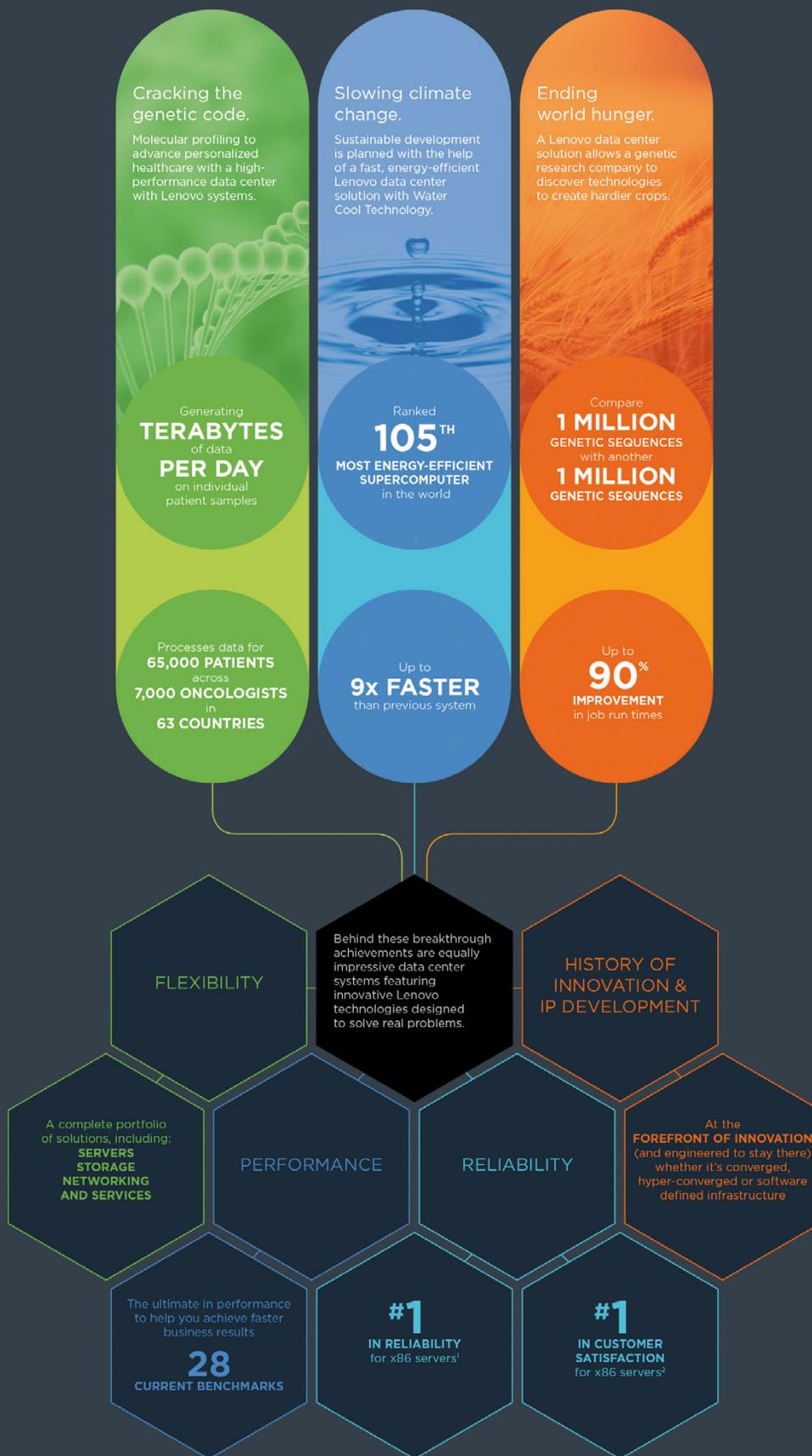
Por eso, ponemos a disposición de nuestros clientes las soluciones Cloud, porque creemos que posibilitará que se puedan desarrollar funcionalidades e implantar TI en procesos, de manera eficiente y rentable. Y ello, considerando la protección de los datos, su conservación, integridad y confidencialidad, así como la disponibilidad del servicio en condiciones que permitan realizar la actividad de la empresa sin interrupciones y con el funcionamiento óptimo en todo momento.



Contamos con una amplia experiencia en proyectos de suministro e implantación de infraestructura TI basada en hardware, en sector industrial, de servicios y distribución, así como en Administración pública

Enabling a world of change.

Thought leaders around the world are making monumental advancements with the help of Lenovo data center systems.



Lenovo innovative data center technology enables thought leaders to deliver breakthrough solutions. What can our data center systems enable you to do? **Learn more by visiting Lenovo.com/es/es/data-center.**



Intel Inside®. Powerful Data Center Outside.
Powered by Intel® Xeon® Processors.

DIFFERENT INNOVATES BETTER.

Footnotes: ¹TIC 2015-2016 Reliability Survey, July 2015. ²TBR 4QR 2015 Customer Satisfaction Survey, Jan. 2016.

Gestión integral y soluciones adaptadas

Para mantener la agilidad en la realización de la actividad diaria y ofrecer un mejor servicio a los clientes y usuarios de las organizaciones, es importante disponer de red TI y comunicaciones adecuadas a la dimensión, ubicaciones, tipo de servicio a prestar y en correcto funcionamiento en todo momento.

Como instaladores de telecomunicaciones autorizados y con personal técnico cualificado, realizamos la instalación de red/comunicaciones para la infraestructura TI ubicada en una o varias localizaciones, suministrando el equipamiento necesario.

Contamos, además, con empresas colaboradoras para proyectos en los que se requiere la realización de tareas de instalación eléctrica y operadores de servicios de comunicación para facilitar soluciones integrales.



D-Link **WiFi 6 CERTIFIED** **nuclias connect**

WiFi 4EU DAP-3666

Interfaz Nuclias Connect

DAP-X2810 DAP-X2850 DNH-100

Agilidad en WiFi Pro Unificado

Optimización y rentabilidad

- Control del volumen de impresiones, evitando las innecesarias o limitando ciertas modalidades de impresión.
- Ahorro en costes de impresión.
- Inventario de consumibles.

A través de soluciones de coste por copia, la organización ve facilitada su labor de gestión de impresión, ya que nos encargamos del proceso completo de gestión de inventario de consumibles, mantenimiento de impresoras, etc.



Contamos con experiencia en gestión de impresión en clientes de sector privado de diversa dimensión y fundamentalmente en Administración pública, tanto a nivel local, como a nivel autonómico

Servicios Gestionados de Impresión

La modalidad **“todo incluido”**: consultoría, instalación y mantenimiento de las impresoras, envío de consumibles y asistencia técnica

brother.es

Beneficios de los Servicios Gestionados de Impresión



Control

Información completa sobre el uso de las impresoras, volúmenes y costes.



Ahorro

Reducción de los costes de impresión. ¡Paga solo por lo que imprimes!



Productividad

Impresoras y equipos multifunción siempre actualizados y adecuados a las necesidades de tu empresa.



Seguridad

Mayor protección de la red informática de la empresa, al contar con una estructura de impresión controlada.

SEGURIDAD TI

Protección total

Con el volumen de información que maneja su organización y las amenazas actuales a la seguridad de las infraestructuras TI, Inforhouse dispone de soluciones que aportan unas condiciones seguras de realización de la actividad diaria, protegiendo los sistemas TI y la información que recogen. Así, basamos la seguridad en tres aspectos:



Configuración segura de infraestructura de sistemas TI



Configuración segura de la red



Configuración segura de los puestos de usuarios

8



Seguridad unificada para un mundo RECONECTADO



SEGURIDAD DE RED



AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR



NUBE SEGURA WI-FI



SEGURIDAD ENDPOINT

Unified Security Platform™

CLARIDAD Y CONTROL

SEGURIDAD INTEGRAL

CONOCIMIENTO COMPARTIDO

ALINEACIÓN OPERATIVA

AUTOMATIZACIÓN

Contacto: +34 917 932 531

Email: spain@watchguard.com

www.watchguard.com

©2021 WatchGuard Technologies, Inc. All rights reserved. Part No. WGCE67487_120321

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

De la mano de tu proyecto antes, durante y también después

Uno de nuestros puntos fuertes es el de soluciones técnicas orientadas al soporte y mantenimiento de Sistemas TI, y que ofrece la ventaja de mantener sus sistemas en correcto funcionamiento en todo momento, solucionando las incidencias que puedan surgir, en base a unos acuerdos y niveles de servicio acordados previamente.

Configuramos servicios totalmente personalizables a las necesidades de nuestros clientes, basadas en la prestación de soporte remoto y presencial. Así, disponemos de:

- › Servicio de soporte remoto y presencial sin límite de horas mensual.
- › Servicio de soporte remoto y presencial con límite de horas mensual.
- › Outsourcing de personal técnico en instalaciones del cliente a jornada completa.
- › Servicio con cobertura ampliada 24x7



Para la prestación de nuestros servicios, contamos con:

- › Equipo de trabajo formado por más de 25 técnicos cualificados, localizados en nuestra sede central y en ubicaciones estratégicas, lo que nos permite dar servicio en toda Galicia.
- › Laboratorio técnico propio y recursos técnicos para la prestación de servicio.
- › Elementos de comunicaciones y de transporte.
- › Metodología implantada para la gestión del servicio, basada en ITIL.

Siente el control de tu negocio

En Inforhouse entendemos que la digitalización de los procesos de gestión y actividad es fundamental para que nuestros clientes maximicen su competitividad, productividad y rentabilidad. Por eso, ofrecemos soluciones software asociadas a procesos específicos y de gestión global, que personalizamos, desarrollamos, implantamos y damos soporte a través de un equipo técnico formado por consultores y programadores con amplia experiencia en cada uno de los productos software que comercializamos. Tanto si necesitas un ERP, como un aplicativo de gestión laboral, CRM, captura de datos en planta o contabilidad, en Inforhouse contamos con la solución que mejor se adapta a las necesidades y expectativas de nuestros clientes:

AIKO ERP

Es el ERP desarrollado por nuestra área técnica de software. Está orientado a PYMEs, es muy transversal en cuanto a sectores y muy personalizable. Esto hace que se puedan incluir desarrollos específicos para áreas concretas del cliente.



Soluciones de software de gestión sector industrial

Con un equipo experimentado, comercializamos y ofrecemos consultoría, implantación, desarrollo y personalización, formación y soporte de la solución RPS de la firma Ibermática, líder en software de gestión orientada al sector industrial. Este software permite digitalizar los procesos empresariales e industriales desde un único aplicativo, destacando por su eficiencia y eficacia en la gestión de la producción y en la conectividad completa entre este proceso e ingeniería, de tal manera que no haya barreras y se simplifiquen las fases del ciclo productivo. Es una aplicación pensada para la implantación completa de tecnología a la actividad industrial y en continua adaptación.

sage Platinum Partner

Soluciones de gestión SAGE

Actualmente somos Partner Platinum de SAGE. Nuestra experiencia se remonta a principios de los 90, cuando empezamos a comercializar lo que entonces eran las soluciones Logic y desarrollamos un equipo técnico propio para los servicios asociados de parametrización y desarrollos sobre aplicativos, implantación, formación y soporte, de tal forma que pudiéramos ofrecer una solución completa. Las soluciones ERP SAGE y la familia completa de aplicativos de gestión SAGE se basan en poder ofrecer aplicaciones de gestión empresarial (de todos los tamaños y sectores) y despachos profesionales, de tal manera que puedan digitalizar todos los procesos a través de los diferentes módulos incluidos en cada producto. Nuestro trabajo se basa en la consultoría, la adaptación y personalización al cliente de la solución sof-

tware SAGE, la implantación y formación, así como el servicio postventa, por lo que nuestro mayor valor es poder ofrecer estos servicios sobre un producto estándar de terceros (de SAGE), servicios que presta nuestro equipo técnico con una amplia experiencia.



La diferencia que nos posiciona un paso por delante



Inteligencia Artificial

Ofrecemos soluciones de computación cognitiva en el marco de la Inteligencia Artificial, de tal forma que se incrementa el conocimiento y su aplicación a la actividad de la organización, desde el asesoramiento hasta el aprovechamiento del conocimiento adquirido para múltiples procesos.



Análisis estadísticos

Si la información es poder, disponer de una herramienta potente para su análisis estadístico es un elemento vital para lograr una ventaja competitiva. En Inforhouse ponemos a disposición de nuestros clientes herramientas de análisis de información y de inteligencia de negocio, que les ayudarán a tomar las mejores decisiones y a alcanzar los objetivos estratégicos.



Asistentes virtuales

Una comunicación inmediata y de calidad con nuestros clientes y personal interno es fundamental. Automatizar procesos de comunicación, como es el soporte técnico interno, soporte postventa, comercial, etc., así como la extracción de información relevante de documentación, son algunas ventajas de los asistentes virtuales. En Inforhouse desarrollamos asistentes virtuales especializados, basados en tecnología de inteligencia artificial IBM Watson, con capacidades de comunicación en lenguaje natural. Realizamos una personalización del asistente virtual en cada cliente en función del análisis de sus necesidades.



Gestión de dispositivos móviles

- Adquisición de dispositivos móviles de última generación y servicios relacionados, como garantías y reemplazo, recogida de terminales obsoletos, etc.
- Software específico para gestión de tablets e/o IBM de gestión de dispositivos, para que la utilización de los terminales sea eficiente y segura, manteniendo las directrices que su empresa determine en lo referente a acceso a aplicaciones (como redes sociales y otras) o control de ubicación.
- Servicios profesionales realizados por un equipo propio de técnicos cualificados para la configuración inicial del software y para soporte posterior, actualización, etc.



Creemos algo
que lo cambie todo.



Gold
Business
Partner



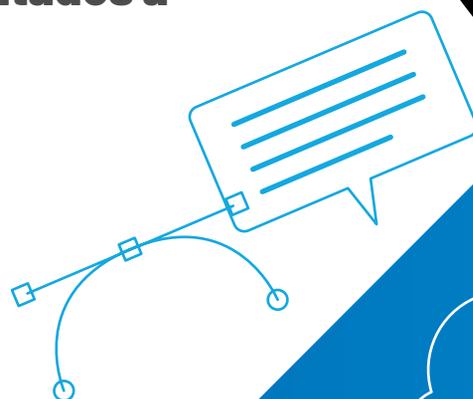
Un universo de posibilidades

Diseñamos y desarrollamos aplicaciones web para que aporten valor a los procesos de comunicación de nuestros clientes. Con equipo de diseño gráfico y programación propio, nos encargamos de todas las fases de diseño y desarrollo, incluyendo la formación y soporte.

Nuestro departamento técnico de software cuenta con personal cualificado para evaluar qué funcionalidades necesitan y diseñan y desarrollan aplicativos web para alcanzar los objetivos predefinidos, y todo a través de herramientas flexibles y personalizables 100 %, para que la gestión posterior resulte lo más sencilla posible para su actualización regular.

“

Tenemos experiencia en proyectos web realizados a clientes del sector privado y del sector público; con objetivos de comunicación exclusivamente, o con apartados de comercio electrónico u orientados a formación online



Loem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
elit. Praesent dolor nibh, faucibus ac vulputate ut,
facilisis ac nunc. Praen est curabitur nunc. Sed eu lorem
facilisis, molestuada nisi quis vulputate titor.

elino
al ut
loram
er





inforhouse

INFORHOUSE, S.L.

SEDE CENTRAL

📍 Ciudad del Transporte, 61-69
Polígono Industrial del Tambre
15890 Santiago de Compostela
(A Coruña - España)

☎ 981 57 58 59

✉ info@inforhouse.es



www.inforhouse.es