

nafarco 



*Siempre cerca de ti*



## | Siempre cerca de ti



**Nafarco** fue **fundada en 1959** por un grupo de farmacias de Navarra con el objetivo inicial de asegurarse servicio de suministro, número de referencias y competitividad en precios.

Desde la cooperativa llevamos más de 60 años al servicio del sector, ofreciendo servicios integrales a las farmacias que **potencian el rol sanitario del farmacéutico** y que aportan soluciones para **mejorar la competitividad y la rentabilidad**.

Hoy, Nafarco cuenta con 390 farmacias socias y suministra mercancía a diario al 85 % de las más de 600 farmacias de Navarra.

## Nuestra filosofía

Colaborar en la **viabilidad económica de un modelo de distribución accesible al paciente regentado por farmacéuticos**, a través de la eficiencia e innovación en los procesos y servicios ofertados.

Ser **referentes en modelos de gestión innovadores**, ofreciendo a los agentes sanitarios servicios diferenciales y rentables de forma sostenible.

**Ser claros, transparentes y de confianza.**

**Claros** en la información, detalle de albaranes y facturas.

**Transparentes** en el acceso y formación por parte del distribuidor.

**De confianza** en los sistemas y su seguimiento.



# Trabajamos para darte el mejor servicio

En Nafarco, el suministro de mercancías a la farmacia lo concebimos como un servicio global en el que perseguimos:

Dar el mejor nivel de servicio con el mínimo de faltas.

Proporcionar las herramientas necesarias para la correcta transmisión del pedido.

Ofrecer la mejor atención en la resolución de consultas y demandas de información.

Entregar los pedidos en los plazos estipulados.

 grupo  
unnefar

Valor añadido



Unnefar es una cooperativa farmacéutica de segundo grado constituida en 2008 y que actualmente está integrada por siete **sociedades de distribución farmacéutica líderes del sector en sus provincias.**

64 %

CUOTA ÁREA DE INFLUENCIA

12 %

CUOTA NACIONAL

3<sup>a</sup>

RANKING SECTOR NACIONAL



***Una distribución cercana, fuerte y comprometida con los intereses reales de la farmacia. Cuidamos la salud de nuestras farmacias, ayudando a que crezcan, se adapten y mejoren en su gestión y su labor asistencial.***

# 1 Liderazgo



En 2022, el **66 %** de las compras a mayorista de la farmacia navarra las suministró Nafarco (junto a los almacenes del Grupo Unnefar).

Cada día Nafarco suministra mercancía al **85 %** de las farmacias navarras.

Trabajamos para volver a situar a Nafarco en su situación natural, **liderando absolutamente el mercado navarro**. La cooperativa local es la que mejor puede atender, y en mejores condiciones, las necesidades de servicio de la farmacia navarra.

# 4 Compromiso

Suministramos mercancía los **365 días del año**.

Damos dos servicios diarios de reparto en la comunidad y hasta cuatro en la comarca de Pamplona, además de los servicios de guardia y **3 rutas en días no laborables**.

Además, garantizamos que **ningún socio tenga dos días festivos sin reparto**.



## ESPAÑA

Número de farmacias	22.198	601
Habitantes por farmacia	2.137	1.097
Facturación media	771.376 €	395.972 €

*Datos informe anual del sector IM Farmacia*

# 2 Cercanía

Para nosotros es fundamental mantener intacto el espíritu de cooperativa local y que **la farmacia se sienta participe** en los procesos del día a día.

Nuestro equipo Comercial y de Atención al Cliente, así como Informática Farmacias, Financiero y Devoluciones, están en **constante trato directo** con las farmacias. Además, nuestro Comité de Dirección realiza visitas para escuchar de primera mano las necesidades del sector.

Con el objetivo de **garantizar el acceso a la información y permanecer alineados con los intereses de nuestras farmacias socias**, todos los años participamos en reuniones con las mismas, celebrando el Día del Socio y realizando reuniones zonales o comidas con el presidente y gerente, entre otras actividades.



“**Comprometidos para asegurar que las condiciones comerciales se adapten a la realidad del mercado navarro.**”

# NUESTROS VALORES

## | Nuestra razón de ser

### 3

#### Transparencia

Nafarco ha obtenido el **sello CTC**, acreditando que cumplimos con los requisitos de Claridad, Transparencia y Confianza necesarios.

Nuestro modelo se basa en **albaranes y facturas claras**, y **condiciones comerciales públicas e iguales para todos**.

Tenemos el compromiso con la farmacia de tener el **mejor precio de catálogo de parafarmacia** respecto a nuestros competidores.



### 5

#### Innovación

En los últimos años se han llevado a cabo importantes **inversiones** en personal, sistemas e ingeniería, para poder **afrentar el incremento de actividad**.

En 2023 vamos a alcanzar un 95 % de automatización y ampliar la capacidad de expediciones un 33 %.

La farmacia dispone de una **APP** que facilita su día a día y mediante la que se informa en tiempo real del estado de sus pedidos y repartos.



Descarga  
nuestra  
APP



**Perrigo**  
TU SALUD, NUESTRO COMPROMISO

Relec  
XL5MEDICAL  
seba med  
apisérúm  
Bronchostop  
NiQuitin

[www.perrigo.es](http://www.perrigo.es)

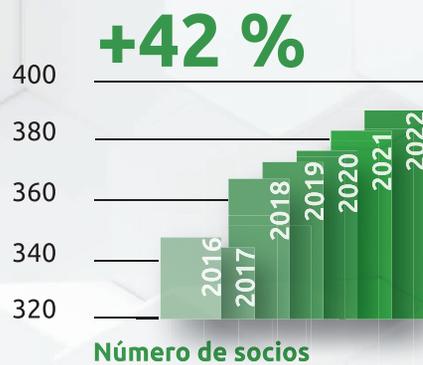
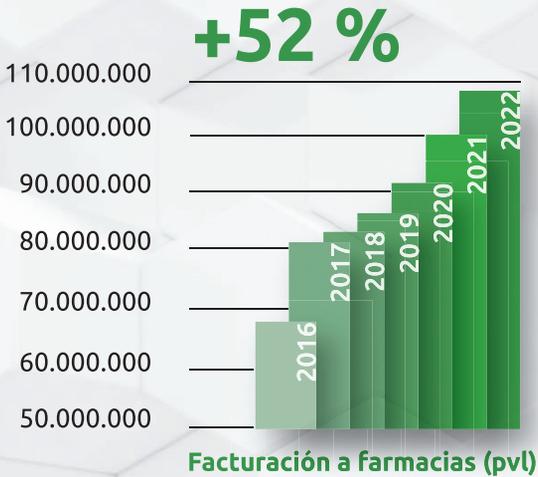
**APRENDE A COMER**  
en la farmacia

Consulta de nutrición en tu farmacia con nutricionista presencial

# EVOLUCIÓN Y CIFRAS

## | Nuevo ciclo

En los últimos años Nafarco se encuentra en un nuevo ciclo y ha incrementado notablemente su nivel de actividad y su cuota de mercado en Navarra.



Son dos los **factores** responsables de este incremento de ventas:

- > La consolidación de la estrategia comercial iniciada en 2016 nos ha permitido mantener un **crecimiento orgánico** por encima de la evolución de mercado y la **captación de nuevas farmacias**.
- > El posicionamiento en los principales **grupos de compra** que operan en Navarra nos ha facilitado un mayor crecimiento.

**107**

M€ en facturación

**63 %**

Cuota de mercado en Navarra

**26.700**

Líneas de producción diaria

**95 %**

Automatización

**2-4**

Repartos diarios

**18.000**

Referencias disponibles al momento

**36.000**

Referencias disponibles en 36 h.

**77**

Empleados

 **acofarma**

**Te ayudamos a impulsar tu farmacia**



# AMPLITUD DE CATÁLOGO

## | Tu día a día

Trabajamos para garantizarte el acceso a un amplio número de referencias cada día.



**6** distribuidores con las condiciones de tu cooperativa



Más de **9.000** referencias de veterinaria

**Tus acuerdos con laboratorios, en la cooperativa**

DOL, Transfer y Club de Especialidad, EFG y parafarmacia

**Tus condiciones de grupo o plataforma**

Integramos las condiciones personalizadas en tu gestión diaria

**Encargos**

Nuestro equipo de Atención al Cliente te facilitará la realización y seguimiento de encargos a laboratorios



**Tu pedido diario optimiza la mejor condición para las unidades solicitadas.**

**Almax<sup>®</sup>** Almagato  
**Para que lo lleves allá donde vayas & GO**

**NUEVOS  
FORMATOS  
MONODOSIS**



**Envases 100% reciclables y hechos a partir de plástico reciclado\***

\* Cantidad plástico reciclado: 20%

Alivio y tratamiento sintomático de la acidez y ardor de estómago. Indicado en adultos y mayores de 12 años.



LEA LAS INSTRUCCIONES DE ESTE MEDICAMENTO Y CONSULTE AL FARMACÉUTICO.

**almirall**  
feel the science

# SERVICIO INTEGRAL

| Mucho más que un distribuidor

## soluciones informáticas



**Las herramientas que mejor se adaptan a tu farmacia.**

Nafarco pone a disposición de sus farmacias los mejores softwares de gestión y una atención y formación continua que permiten ahorrar tiempo en el día a día.



### Otros servicios

LOPD, Categorización, Inventario, Control de temperatura...

## soluciones financieras

**Te ayudamos a gestionar las finanzas de tu farmacia**

Ofrecemos servicios de asesoramiento contable, fiscal y laboral, así como en temas financieros.



Asesoría contable, fiscal y laboral



Servicios bancarios, operaciones de traspasos...





# cruzfarma | RED



Conoce el mercado y toma las mejores decisiones en surtido y precio.

Analiza tu entorno, detecta oportunidades y actúa.



Creada para recoger y procesar los datos de tu farmacia para ayudarte a realizar una óptima gestión empresarial, táctica y estratégica.



farmapremium  
LA MEJOR MANERA DE CUIDARTE

Enamora a tus clientes a través del programa de fidelización líder en farmacia.

## PREPARA TUS **SPD** DE UNA MANERA **MÁS RÁPIDA Y SEGURA CON MEDICAL DISPENSER**

CUMPLIMOS CON EL PNT DEL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE FARMACÉUTICOS

TRABAJA **MÁS RÁPIDO**  
CON LA INTEGRACIÓN DE  
**MEDICAL DISPENSER**  
Y TU PROGRAMA DE GESTIÓN



PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS PARA CONOCER SU FUNCIONAMIENTO: | T. 948 333 811  
medicaldispenser.sac@cinfa.com





# formación en formato digital



Plataforma de formación para profesionales de la farmacia.



Espacio creado para la formación en directo.

# e-farmacia



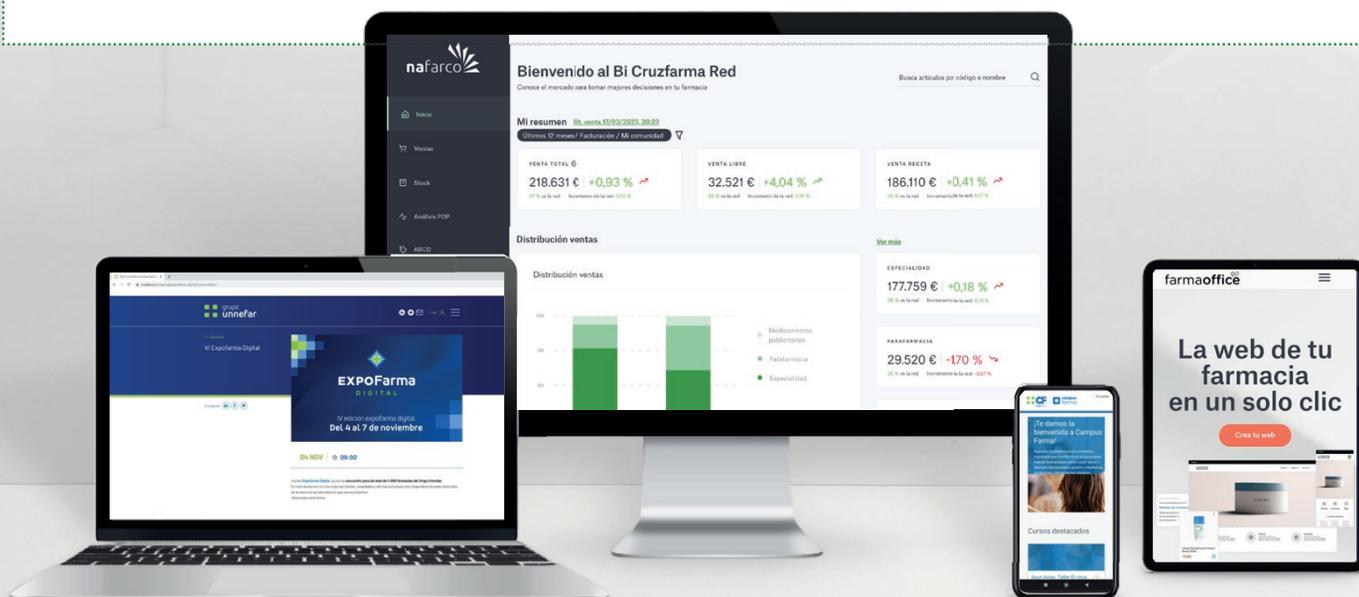
Portal web personalizado, app y redes sociales para tu farmacia. Para ayudarte a introducir a tu farmacia en el mundo online.



Portal web para trasladar e impulsar los atributos de tu farmacia desde el entorno online.



Repositorio de datos e imágenes de calidad para el entorno digital del sector.







**Cooperativa Farmacéutica Navarra S. Coop.**

Polígono Industrial Talluntxe, calle D  
31110 Noain (Navarra)

[nafarco@nafarco.es](mailto:nafarco@nafarco.es)

948368100

[www.nafarco.es](http://www.nafarco.es)

