



35 AÑOS
VIAJES AMAIA
Un trayecto en constante evolucion desde 1988

Agencia de Viajes Especializada en:

Corporate Travel · Empresas del Mar y Offshore · Giras Musicales



VIAJES AMAIA

NUESTRA AGENCIA...
MUCHO MÁS QUE SOLO VIAJES

DESDE 1988...

Año en el que se inauguró **Viajes Amaia**, nuestro lema y fin sigue siendo el mismo: **"El cliente con nosotros no está solo"**, una filosofía familiar con la que hemos crecido, lentamente pero con seguridad, manteniendo a los clientes que iniciaron la andadura con nosotros y que hoy seguimos ampliando gracias a la reputación obtenida por la calidad del servicio prestado y el compromiso de que cada día, quien utilice nuestra agencia de viajes se sienta arropado, protegido.



NUESTROS CLIENTES

- > EMPRESAS DEL MAR Y SECTOR OFF-SHORE
- > EVENTOS Y GIRAS MUSICALES
- > BUSINESS TRAVEL (EMPRESAS Y COLECTIVOS)
- > PRODUCTOS PROPIOS DE TURISMO

UN TRAYECTO EN CONSTANTE EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO

Viajes Amaia comienza su travesía en el mundo de los viajes en **Bermeo**, dedicándose a dar servicios exclusivamente al mundo del mar, especialmente trabajando con empresas de la pesca y la marina mercante, convirtiéndose en empresa pionera en dar soluciones al sector y afianzando un mercado creciente donde se han consolidado varios hitos importantes, entre ellos **las tarifas de marinos para empresas del sector del mar y off-shore**. Al poco tiempo **Viajes Amaia** abre una oficina en **Bilbao** buscando expandir los servicios a nuevos segmentos del mercado como el *"business travel"* y el *"mice"* que hoy son una realidad y una parte importante de nuestro negocio.

Al poco tiempo surge la oportunidad de abrir oficinas en **Madrid** para expandir la aventura llevando nuestra experiencia y servicios a otros sectores en otras comunidades, lo cual fue todo un acierto, ya que a partir de ese momento **"sonó la música"** y nos fuimos introduciendo en un segmento relativamente

nuevo para nosotros, **la Música y el Espectáculo** pero siempre seguros de contar con la suficiente capacidad y experiencia para afrontar un nuevo reto mayúsculo, el cual comenzó a afianzarse a la vez de expandirse, hasta verse materializado en la apertura de la oficina de **Barcelona**, quienes junto a la oficina de Madrid, llevan hoy en día casi el 70% de las giras musicales y festivales a nivel nacional.

Ya por último **Viajes Amaia** abre sus puertas en **Vigo**, donde amplía sus servicios a empresas del mar y el sector business, pero también donde tiene base el **Club Viajeros**, un producto vacacional propio de **Viajes Amaia**, donde introducimos un turismo completo y de calidad para todas las edades, sin complejos y con la tranquilidad de contar con la compañía de uno de nuestros agentes, el cual estará pendiente durante todo el viaje de resolver cualquier duda o inconveniente durante el viaje y recorrer junto a nuestros viajeros más exigentes y aventureros destinos únicos e increíbles...

Todo esto no hubiera sido posible sin el trabajo de todo el equipo profesional que conforma y cree en **Viajes Amaia**, una empresa que mantiene una filosofía de empresa familiar y cercana, que desde sus orígenes su lema y fin sigue siendo el mismo: **"El cliente con nosotros no está solo"**.



35 AÑOS VIAJES AMAIA

35 ANIVERSARIO

Viajes Amaia cumple 35 años como agencia de viajes y para celebrarlo, el pasado 28 de abril tuvo lugar en Madrid un evento de altura para conmemorar la trayectoria de la empresa y festejarlo con los que han hecho este sueño posible.

Empleados, amigos y familiares se desplazaron hasta la capital, para alojarse en el Hotel VP Plaza España Design, la celebración tuvo lugar en El Cielo de Chicote, ubicado en la última planta del hotel Montera Madrid (Curio Collection by Hilton) y con espectaculares vistas de la Gran Vía de Madrid, quienes abrieron sus puertas al público por primera vez para la ocasión. Allí tuvo lugar una breve presentación junto a un cóctel de bienvenida que amenizó la velada mientras los invitados posaron relajados delante de un photocall junto a artistas invitados especialmente para la ocasión. Después de un banquete tipo buffet con exquisitas creaciones de la cocina de Chicote, todos los asistentes fueron trasladados hasta el Museo Chicote, mítico local de las noches de Madrid, para terminar la velada con actuaciones en vivo, sorteos, fotomatón, barra libre y re-cena.

Todo esto fue posible gracias al equipo del Mercado de la Reina, quienes fueron responsables de toda la organización y convertir esta noche en un recuerdo inolvidable que se quedará para siempre en las memorias de los asistentes...



MAPFRE

EXTRAORDINARIAMENTE

Respetar el entorno, ahorrar repostando y disfrutar como nunca.



CORRIENTE

Móvete y conducir como siempre.

Alquila un eléctrico en europcar.es/electricos

Europcar
moving your way



SERVICIOS DE AGENCIA

> EMPRESAS DEL SECTOR MARÍTIMO (MARINOS Y OFFSHORE)

Nuestra finalidad es **asesorar, ayudar y resolver** las situaciones especiales que el mundo del mar abarca y satisfacer cualquier necesidad e imprevisto que nuestros clientes puedan tener. Desde **Viajes Amaia** se valora principalmente la comunicación y el servicio a nuestros clientes, poniendo todos los recursos y medios necesarios para facilitar la correcta realización de los servicios:

- *Un agente por cuenta como único interlocutor.*
- *Tel. de emergencias (24h) ante cualquier imprevisto.*
- *Amplia red de oficinas para recibir sus peticiones.*

> ASOCIACIONES, EMPRESAS, CLUSTERS E INCENTIVOS (COLECTIVOS Y GRUPOS)

En **Viajes Amaia** trabajamos con soluciones "llave en mano" para nuestras empresas y

colectivos clientes, dando una respuesta integral a todas las necesidades de estos, a través de un servicio especial de asesoramiento junto a un abanico de posibilidades que nos permite atender cada caso en particular:

- *Planificación y Desarrollo de Misiones Comerciales.*
- *Misiones Inversas / Incentivos de Empresas Asesoría.*
- *Técnica en Eventos / Tramites de Visados.*

> LOGÍSTICA DE EVENTOS (GIRAS Y ESPECTÁCULOS)

Especialistas en giras musicales y logística de eventos para Festivales y Promotoras Musicales. Desde **Viajes Amaia** prestamos mucha atención a la industria musical y del espectáculo, para adecuarnos a los diferentes formatos y las muchas exigencias de un sector tan importante y complejo en constante cambio.

Contamos con personal formado en el sector para dar un servicio personalizado y de calidad en cada una de nuestras oficinas de **Barcelona, Madrid, Vigo y País Vasco.**

> PRODUCTOS VACACIONALES (CLUB VIAJEROS)

El idioma, la distancia y las distintas culturas, no te supondrán un problema con nuestro **Club Viajeros.**

Nosotros te proponemos el destino, le damos contenido y te asesoramos en todo lo necesario antes y durante el viaje con un grupo de viajeros en el que te sentirás cómodo.

Lleno de servicios y acompañado por un experto de nuestra organización que se encargará de ayudarte durante todo el viaje, además te propondrá ideas para aprovechar tus tiempos libres en cada ciudad y que vivas la experiencia como un verdadero viajero.

+ THE COMBINED POWER OF

enterprise

National

> Dos Grandes Marcas y una Solución Global de Alquiler de vehículos para Empresas.

Escuchamos sus retos y personalizamos una solución de movilidad para satisfacer sus necesidades.



Reservar **Ahora**

A STAR ALLIANCE MEMBER 

TODOS ESTAMOS CONECTADOS

Conectamos más países que ninguna otra aerolínea.



TURKISH AIRLINES

**BILBAO
ESTAMBUL**

CALIDAD Y COMPROMISO

- › Contamos con la certificación de **Bureau Veritas** para nuestro Sistema de Gestión cumpliendo con la norma **ISO 9001: 2015** en Bermeo y Bilbao*.
- › Desde el año 2002, Viajes Amaia forma parte del prestigioso grupo empresarial y profesional de agencias de viajes TRAVEL ADVISORS GUILD (TAG).
- › Certificación de Calidad ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental).
- › Auditados por QALMA Tratamiento de datos y R.G.P.D.
- › Digitalización e integración de los sistemas en la nube.
- › Certificado Biosphere (implementación de prácticas sostenibles).



CONTÁCTANOS... DESDE CUALQUIER LUGAR O VISÍTANOS:

Estaremos encantados de atenderte de lunes a viernes en cualquiera de nuestras oficinas de 9:00 a 19:30 h.

BARCELONA
Diputación, 120
08015 Barcelona.
T. 93 323 94 26
barcelona@viajesamaia.com

BILBAO
Cosme Etxebarrieta, 6
48009 Bilbao.
T. 94 423 88 03
bilbao@viajesamaia.com

BERMEO
Capitán Zubiaur, 14
48370 Bermeo.
T. 94 688 40 90
bermeo@viajesamaia.com

MADRID
Doctor Castelo, 15
28009 Madrid.
T. 91 575 61 12
madrid@viajesamaia.com

VIGO
Av. Camelias, 108
36211 Vigo.
T. 98 621 35 45
vigo@viajesamaia.com

