



**empark**

*Movilidad inteligente para una vida inteligente*

*Smart solutions for smart living*

# ➤ BIENVENIDOS A UN GRUPO DINÁMICO Y EN CONSTANTE CRECIMIENTO



Hemos cumplido más de 50 años de actividad y nos encontramos en un periodo de trayectoria ascendente, gracias a una estrategia corporativa marcada por una gran visión de futuro y proyección internacional. Hemos fortalecido nuestra línea de negocio basada en productos tecnológicos diferenciadores, que han sido fundamentales para el desarrollo de nuestro grupo y nos han permitido afianzar nuestro posicionamiento como líderes en los diferentes ámbitos de actividad del sector de aparcamientos.



## ► WELCOME TO A DYNAMIC GROUP IN CONSTANT GROWTH

We have a track record of 50 years of activity and currently find ourselves in a period of expansion, with a corporate strategy marked by our forward-looking attitude and international ambitions. We have strengthened our business line based on ground-breaking technological products that have been fundamental to the development of our group, and have allowed us to consolidate our position as leaders in different business areas of the parking industry.

Throughout the pages of this corporate brochure, we will showcase the current status of our group and take advantage of this opportunity to recognise the effort and dedication of the Empark team, fully aware that our professionals have always been, and continue to be, a key factor in contributing decisively to the company's success.

We also want to thank all our suppliers, customers and various collaborators in public and private institutions for their confidence throughout our history.

A través de las páginas de este dossier corporativo, presentamos la actualidad de nuestro grupo y aprovechamos, además, para reconocer el esfuerzo y dedicación del equipo humano de Empark, ya que somos conscientes de que nuestros profesionales han sido y son un factor clave que contribuye decisivamente en el éxito de la empresa.

Queremos agradecer también a todos nuestros proveedores, clientes y diversos colaboradores de instituciones públicas y privadas por su confianza a lo largo de nuestra historia.

**LECTOR VISION**

# ALPR & Traffic Vision Lectura de matrículas y Visión artificial

**Access Eye**  
Gestión de aparcamientos  
y control de accesos

**Traffic Eye**  
Aplicaciones de control de tráfico  
y enfocamiento:  
- Aforos  
- Foto roja  
- Puntos de control  
- Tiempos de recorrido

**Lector Engine**  
Lectura de matrículas para  
dispositivos móviles y  
aplicaciones en vehículo

C/ La Granja 30, 28108 Alcobendas, Madrid  
Telf: +34 916 510 644 | info@lectorvision.com

# > MÁS DE MEDIO SIGLO OFRECIENDO SOLUCIONES DE MOVILIDAD

## Años 60:

La adquisición de varias empresas, todas del sector de aparcamientos en la Península Ibérica, ha dado origen a lo que hoy es Empark Aparcamientos y Servicios, S.A. En los años 60 se inauguraron algunos de los aparcamientos más emblemáticos, Plaza Mayor en Madrid y La Concha en San Sebastián.

## Años 70:

En esta década se adquirieron las concesiones de aparcamientos en Lisboa. Se inauguraron los aparcamientos Restauradores, Valbom y Saldanha. En España las concesiones de aparcamientos en la Vía Pública de Palma de Mallorca, Valencia, Zaragoza y Toledo veían la luz.

## Años 80:

Nuestro enfoque estaba orientado al crecimiento a través de la fusión y compra de otras compañías. En 1987 nace Dornier, empresa especializada en la gestión de aparcamientos en la vía pública y estacionamiento para residentes.

## Años 90:

Prosigue la expansión del negocio al inaugurar nuevos aparcamientos, destacando los ubicados en la Plaza Marqués de Pombal y en Campo de Ourique en Portugal, así como otros en Conde de Casal y en Plaza de Colón en Madrid, España. Al final de la década, la compra de Cintra Aparcamientos por parte de Emparque da lugar al mayor grupo de la península ibérica en el sector de aparcamientos, ya con una dimensión importante a nivel europeo.



## Años 2000:

En 2002, bajo la marca Dornier especializada en vía pública, obtenemos la adjudicación de 28.000 plazas del Servicio de Estacionamiento Regulado (S.E.R.) de Madrid. En octubre de 2005, conseguimos la gestión del servicio de aparcamientos de la nueva Terminal 4 del Aeropuerto de Madrid-Barajas.

En 2007, comenzamos a operar en Turquía con la adquisición de una participación mayoritaria en la firma Park Yönetimi ve Sistemleri San. Nuestra expansión internacional continúa en 2008 y en 2010 con la obtención del contrato de los aparcamientos de los aeropuertos de Stansted (Londres) y Edimburgo.



## > OVER HALF A CENTURY PROVIDING MOBILITY SOLUTIONS

### **1960s:**

Acquisition of several companies, all from the car parks sector in the Iberian Peninsula, laying the groundwork for what is now Empark Aparcamientos y Servicios, S.A. In the 60s, some of the most emblematic car parks were inaugurated such as Plaza Mayor in Madrid and La Concha in San Sebastian.

### **1970s:**

This decade saw the acquisition of parking concessions in Lisbon. The Restauradores, Valbom and Saldanha car parks were opened. In Spain, we obtained the on-street parking concessions of Palma de Mallorca, Valencia, Zaragoza and Toledo.

### **1980s:**

Our approach was focused on growth through the merger and acquisition of other companies. In 1987, Dornier was founded as a company specialised in the management of public car parks and on-street parking for residents.

### **1990s:**

Our business expansion continued with the opening of new car parks, particularly those located in the Marques of Pombal square and Campo de Ourique district in Portugal, as well as others in Conde de Casal and Plaza de Colón in Madrid, Spain. Towards the end of the decade, Emparque purchased Cintra Aparcamientos and created the largest Iberian group in the car park sector, with significant presence at European level.

### **2000s:**

In 2002, under the Dornier brand specialised in on-street parking, we won the tender for 28,000 spaces in Madrid awarded by SER, the regulated parking service. In October 2005, we were awarded the management of the car parking service at the new Terminal 4 of Madrid-Barajas Airport.

In 2007, we started to operate in Turkey with the acquisition of a majority stake in the company Park Yönetimi ve Sistemleri San. Our international expansion continued in 2008 and in 2010 with the award of parking concessions at Stansted (London) and Edinburgh airports.



# › SOMOS UN GRUPO LÍDER CON PRESENCIA INTERNACIONAL



# › WE ARE A LEADING GROUP WITH INTERNATIONAL PRESENCE

Gracias al desarrollo de un propio know-how consolidado y a factores como nuestro volumen de trabajo y de negocio, actualmente tenemos presencia en:

- **España**
- **Andorra**
- **Portugal**
- **Reino Unido**
- **Turquía**

Nos hemos convertido en una de las grandes firmas internacionales en el sector de la movilidad urbana y somos líderes indiscutibles en España y Portugal. Nuestra gran capacidad de respuesta se debe a que contamos con:

- **Más de 3.000 empleados**
- **Todos los medios técnicos necesarios para el desarrollo de nuestra actividad**
- **Más de 500.000 plazas de aparcamiento**
- **Presencia en más de 170 ciudades**

Gracias a nuestra apuesta constante por la calidad y la innovación hemos seguido creciendo con la adquisición de nuevos aparcamientos en España, así como con un nuevo contrato para la gestión de la vía pública en la ciudad de Madrid a través de una UTE en la que Empark tiene la mayor participación. Asimismo, hemos firmado importantes contratos con AENA para la gestión de los aparcamientos de 18 aeropuertos en España, y con ANA-Vinci, para la continuidad de la gestión de los aparcamientos de 3 aeropuertos de Portugal Continental.

En Empark somos conscientes, además, de nuestra enorme responsabilidad social porque nuestra actividad resulta imprescindible para la gente que se mueve por la ciudad; para las miles de personas que trabajan, compran, pasan y se desplazan por sus calles; para la buena ordenación del tráfico y de la movilidad urbana... Por ello, trabajamos en coordinación permanente con instituciones públicas y municipales, ofreciendo la máxima exigencia, plena eficacia y total precisión en nuestro servicio. Asimismo, sabemos que la buena evolución de las ciudades exige un desarrollo sostenible, razón por la cual llevamos años investigando e invirtiendo en equipos reciclables y energías no contaminantes. A través de nuestra política de calidad y medioambiente, trabajamos con un firme compromiso hacia el cuidado de nuestro entorno.

Thanks to the development of our own consolidated know-how and factors like our work volume and turnover, at present we have business interests in:

- **Spain**
- **Andorra**
- **Portugal**
- **United Kingdom**
- **Turkey**

We have become one of the main international companies in the field of urban mobility and we are the indisputable leaders in Spain and Portugal. Our great response capacity is the result of counting on:

- **More than 3,000 employees**
- **All the technical means necessary for the development of our activity**
- **More than 500,000 parking spaces**
- **Presence in more than 170 cities**

Thanks to our constant commitment to quality and innovation, we have continued to grow with the acquisition of new car parks in Spain, as well as a new contract for the management of on-street parking in Madrid through a joint venture in which Empark holds the majority stake. In addition, we have signed major contracts with AENA for the management of the car parks at 18 airports in Spain, and with ANA-Vinci, for the ongoing management of the parking at 3 airports in continental Portugal.

At Empark we are aware; moreover, of our enormous social responsibility because our activity is essential for people who travel in cities; for the thousands of people who work, shop, walk and move in their streets; for the good management of urban mobility and traffic... Accordingly, we work in permanent coordination with public and municipal institutions, ensuring the strictest standards, highest efficiency and total precision in our service. We also know that the ideal growth of cities requires sustainable development, which is why we have spent years researching and investing in recyclable equipment and non-polluting energies. Through our quality and environment policy, we work with a strong commitment to caring for our environment.



empark



## >EXPERIENCIA Y CALIDAD EN UN AMPLIO CATÁLOGO DE SERVICIOS

empark



### **Estacionamiento en la vía pública**

Con más de 130 contratos y la gestión de unas 190.000 plazas, somos la principal empresa de aparcamientos regulados en la vía pública en España y Portugal. Un servicio indispensable para la buena movilidad urbana, en el que además resulta imprescindible una cooperación dinámica, continuada y efectiva con las administraciones locales.

### **Consultoría y soluciones a medida**

Nuestra experiencia, capacidad humana, espíritu colaborador y afán por mejorar la movilidad de nuestro entorno nos permiten ofrecer la mejor asesoría para cualquier tipo de aparcamiento. Por ello, somos el socio y colaborador idóneo para trabajar conjuntamente con entidades públicas y privadas, tales como ayuntamientos, instituciones y empresas; dando respuesta a las exigencias más concretas.



## > EXPERIENCE AND QUALITY IN A WIDE RANGE OF SERVICES

### On-street parking

With more than 130 contracts and the management of around 190,000 spaces, we are the market leaders in regulated on-street parking in Spain and Portugal. An indispensable service that ensures smooth urban mobility and where a dynamic, ongoing and effective cooperation with local administrations is key to success.

### Consulting and custom solutions

Our experience, skilled experts, team spirit and eagerness to improve the mobility of our environment allow us to offer the best advice for any type of parking solution. Due to this, we are the ideal partner and collaborator for working together with public and private entities, such as city councils, institutions and companies; responding to their strictest requirements.

We have provided consultancy services for the implementation of the car parks at the Moraleja Green shopping centre in Alcobendas (Madrid), the Conference Centre and Auditorium of Navarra or the Sporting Club of Portugal (Lisbon) football stadium, among others, the management of which we are also responsible for. We also manage the parking arrangements in the tourist season for the municipalities of Évora (Portugal), Cala d'Or (Majorca) or Punta Umbria (Huelva). We manage services such as the management of bollards in restricted access streets for residents or the towing service of many cities. In addition, we have successfully handled the complete organisation of parking at large and complex public events, such as the Rock and Rio festivals in Lisbon and Madrid or Expo 2008 in Zaragoza.

Hemos realizado el asesoramiento para la implementación de los aparcamientos del centro comercial Moraleja Green en Alcobendas (Madrid), el Palacio de Congresos y el Auditorio de Navarra o el campo de fútbol del Sporting Club de Portugal (Lisboa), entre otros, de cuya gestión también somos responsables. Solucionamos los estacionamientos en temporada turística de los municipios de Évora (Portugal), Cala D'Or (Mallorca) o Punta Umbría (Huelva). Nos ocupamos de servicios tan específicos como la gestión de bolardos en calles de acceso restringido para residentes o la retirada de automóviles de la vía pública. Y hemos superado, con absoluto éxito, la organización de los aparcamientos en eventos multitudinarios de máxima complejidad, como los festivales Rock and Rio en Lisboa y Madrid o la Expo 2008 en Zaragoza.

**PARKEON**

Socio de confianza para la gestión de la movilidad urbana

- Soluciones integradas de gestión de estacionamiento y de transporte público
- Sistemas inteligentes
- Servicios tecnológicos que conectan al ciudadano con su entorno
- Arquitecturas seguras de administración y gestión de ingresos para las ciudades

[www.parkeon.es](http://www.parkeon.es)

Parkeon  
Calle Príncipe de Vergara, 94  
28006 Madrid  
T.: 91 782 93 00  
F.: 91 782 93 49  
info-transporte@parkeon.com

> TRABAJAMOS  
PARA CONSEGUIR UNA  
MOVILIDAD EFICIENTE  
EN DIVERSOS SECTORES



#### Gestión de aparcamientos de hospitales, aeropuertos, estaciones...

Los aparcamientos de aeropuertos y hospitales son lugares estratégicos, con una actividad vital para la ciudad, que exigen el control y la calidad del servicio más exhaustivo. En la actualidad, somos responsables de 54 aparcamientos en los aeropuertos de Madrid-Barajas, Stansted y Gatwick (Londres), Lisboa, Oporto, Edimburgo, Faro, Palma de Mallorca, Málaga y Tenerife, entre otros.

De igual forma, estamos presentes en algunos de los hospitales más importantes, como los madrileños Ramón y Cajal, 12 de Octubre y Gregorio Marañón; en estaciones de tren (Fertagus) y terminales de ferry (Barreiro, Montijo y Seixal) y en los puertos de Sevilla, Las Palmas o Palma de Mallorca.



# WE WORK TO ACHIEVE EFFICIENT MOBILITY IN DIFFERENT SECTORS

## Management of car parks at hospitals, airports, stations...

Car parks at airports and hospitals are strategic locations, representing vital activities for the city and requiring the control and quality that can only be provided by a comprehensive service. We are currently responsible for 54 car parks at the airports of Madrid-Barajas, Stansted and Gatwick (London), Lisbon, Porto, Edinburgh, Faro, Palma de Mallorca, Malaga and Tenerife, among others.

Similarly, we are present in some of the most important hospitals, such as Ramón y Cajal, 12 de Octubre and Gregorio Marañón in Madrid; at train stations (Fertagus) and ferry terminals (Barreiro, Montijo and Seixal) and in the ports of Seville, Las Palmas and Palma de Mallorca.

## Promotion and management of short-stay car parks

We currently maintain more than 200 rotary or short-stay parking concessions - where the customer pays for a determined time - with more than 100,000 spaces. As pioneers in the sector since the 1960s, we manage many of the parking facilities at emblematic and/or problematic city-centre locations, solving the parking needs of millions of drivers and actively contributing to smooth inner city mobility.

## Promoción y gestión de aparcamientos de rotación

En la actualidad, mantenemos más de 200 concesiones de aparcamientos rotatorios -aquellos en los que el cliente paga por una estancia determinada- con más de 100.000 plazas. Como pioneros del sector desde los años 60, gestionamos muchos de los aparcamientos situados en los puntos más representativos y/o complicados de los centros urbanos, solucionando el estacionamiento de millones de conductores y contribuyendo activamente con una buena movilidad en la ciudad.

Más de 80 años de experiencia nos avalan

GRUPO MOYUA  
[www.moyua.com](http://www.moyua.com)



Nuestras señas de identidad son: responder a las expectativas de los clientes en precios, plazos y calidad, ser honestos y leales, respeto por el medio ambiente, mejora diaria de los sistemas de gestión y el cuidado de nuestro personal porque es el principal activo.



CONSTRUCCIONES  
**MOYUA**

**BYCAM**

**MOYUA**  
Inmobiliaria Colombia

**Larrain**  
Promoción Inmobiliaria

**RSIA S.L.**  
ASFALTOS

**Serkom**  
Conservación de infraestructuras

**GRUPO MOYUA DESARROLLO, S.L.**  
Paseo de Errrotaburu, 1-5<sup>a</sup> Planta • 20018 San Sebastián (Gipuzkoa)  
Tfno.: + 34-943317600 • [info@moyua.com](mailto:info@moyua.com) • [www.moyua.com](http://www.moyua.com)

> LA MEJOR TECNOLOGÍA  
PARA GARANTIZAR UN  
SERVICIO EXCELENTE 24/7





## ➤ THE BEST TECHNOLOGY TO ENSURE EXCELLENT 24/7 SERVICE



Hemos realizado importantes avances en la consolidación de nuestro modelo de gestión de operaciones y hemos invertido en tecnología de vanguardia para el control y supervisión de nuestras instalaciones. Además, hemos mejorado la seguridad con el refuerzo de cámaras y control CCTV, equipos de control de acceso, interfonía, megafonía y monitorización constante de accesos peatonales y de vehículos. Los aparcamientos cuentan con una red de comunicación interna que permite la integración inteligente de los elementos del aparcamiento (cajeros, barreras, emisión y validación de tickets, cámaras, etc.) con el sistema de gestión.

### CERCA

El Centro de Control de Aparcamientos es un desarrollo tecnológico propio capaz de telegestionar instalaciones 24/7. Vigilamos el estado de los aparcamientos, además de interactuar con los mismos, atendiendo a más de 500.000 clientes de forma continuada los 365 días del año.

### SOLUCIONES OFF-STREET

Hemos llevado a cabo una completa reorganización, con el fin de maximizar la eficiencia de los aparcamientos gestionados a través de las Salas de Control. Al mismo tiempo, la estructura de seguimiento de los contratos de gestión y operaciones de calle ha aumentado la atención al cliente, con un fuerte enfoque territorial y un firme compromiso con la proximidad geográfica.

### SOLUCIONES EOS

Nuestra vocación tecnológica también ha contemplado el desarrollo de la plataforma eos, que nos ha permitido iniciar la operación de varios aparcamientos cuyo sistema de gestión está integralmente en la nube. Este salto tecnológico continuará en expansión, ya que permite la entrada y salida non-stop de vehículos en los principales aparcamientos, a través de la lectura de la matrícula.

We have made significant progress in the consolidation of our operations management model and have invested in state-of-the-art technology for the control and monitoring of our facilities. In addition, we have improved security with the reinforcement of CCTV cameras and access control, intercom and public address system equipment and through the constant monitoring of pedestrian and vehicle access. Our car parks are equipped with an internal communication network that enables the intelligent integration of the elements of the parking management system (ATMs, barriers, issuance and validation of tickets, cameras, etc.).

### CERCA

The Car Park Control Centre is an in-house technological solution capable of managing our facilities 24/7. We monitor the state of the car park, as well as interacting with them, serving over 500,000 customers continuously, 365 days a year.

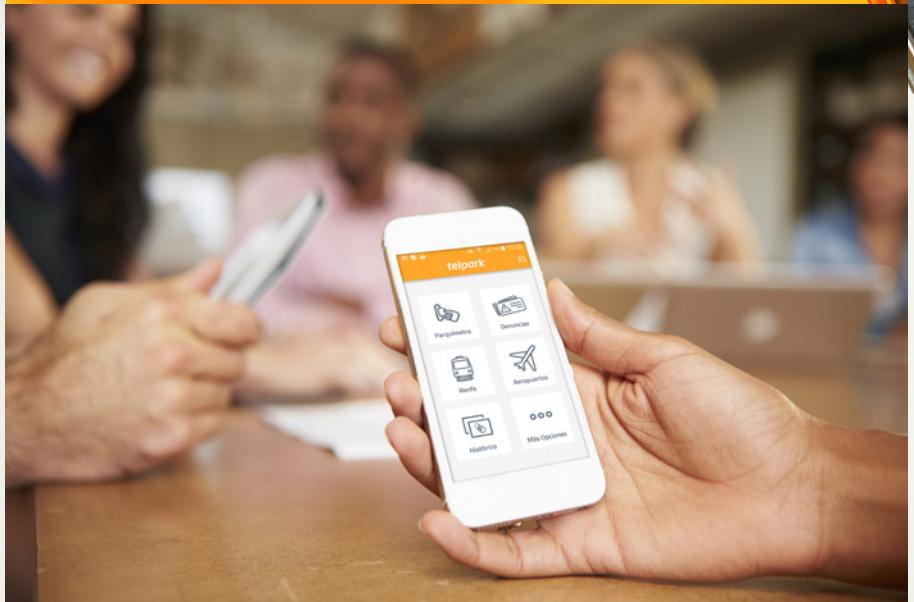
### OFF-STREET SOLUTIONS

We have undertaken a complete reorganisation in order to maximise the efficiency of the car parks managed through Control Rooms. At the same time, the monitoring structure of our street management contracts and operations has led to an increase in our customer care services, with a strong territorial approach and a firm commitment to geographical proximity.

### EOS SOLUTIONS

Our technological vocation has also resulted in the development of the eos platform, which has allowed us to start the operation of several car parks with completely cloud-based management systems. This technological breakthrough will continue its expansion, since it allows the non-stop of entrance and exit of vehicles in the main car parks by reading the car plates.

> PAGUE SU PARKING  
A TRAVÉS DE SU  
TELÉFONO MÓVIL  
CON TELPARK



> FÁCIL,  
CÓMODO  
Y SEGURO



Tiqués Activos

TIEMPO RESTANTE

01:24:46

INICIO 19/08/2015

FIN 19/08/2015

PAGADO 1,3

1234 ABC Ford Blanco

Madrid Barrio 11

Ampliar

Parquímetro Denuncias Renfe Aeropuertos Más

www.telpark.com

> Descarga gratuita  
Free download





# > PAY FOR PARKING VIA YOUR MOBILE PHONE WITH TELPARK EASY, CONVENIENT AND SAFE

Somos líderes en la gestión de aparcamientos en España y Portugal. Gracias a nuestra novedosa aplicación Telpark, especialmente diseñada para gestionar el parking de una forma cómoda, sencilla, rápida y segura a través del teléfono móvil, facilitamos el pago de las zonas reguladas de los ayuntamientos a miles de usuarios en las más de 60 ciudades en las que tenemos presencia en toda la Península Ibérica.



## MÚLTIPLES VENTAJAS

- Pago por el estacionamiento en las zonas reguladas de los ayuntamientos en España y Portugal sin tener que ir al parquímetro.
- Prolongación del tiempo de estacionamiento desde cualquier lugar (no hace falta estar cerca del automóvil), sin tener que ir al parquímetro.
- Sistema de alarma para avisar cuando esté próxima la expiración del ticket.
- Anulación de las denuncias desde el móvil (en aquellas ciudades donde la ordenanza que regula el estacionamiento lo permite), de forma rápida y sencilla.
- Geo-localización del vehículo gracias al GPS del dispositivo móvil.
- Pagos de varias matrículas de vehículos a la vez... sin interrumpir actividades como una reunión de trabajo, sin salir del cine, etc., y además sin tener que pagar el servicio por anticipado.
- Sin recargas, ni depósito previo. Se paga por lo que se consume y se genera una factura única periódica con todas las transacciones.



## SEGURIDAD GARANTIZADA

Cabe resaltar que la seguridad de los pagos está garantizada a través de los dos partners para la gestión de las transacciones de cobro de Telpark: IECISA-El Corte Inglés, en España, mediante su plataforma ConexFlow, y Caixa Geral de Depósitos, en Portugal.

We are leaders in the management of car parks in Spain and Portugal. Thanks to our innovative Telpark application, specially designed to manage parking in a convenient, simple, fast and secure manner via a mobile phone, we enable thousands of users to pay for their parking time in regulated zones in more than 60 cities where we are present on the Iberian Peninsula.



## NUMEROUS ADVANTAGES

- Pay for parking in the regulated zones of city councils in Spain and Portugal without having to go to the parking meter.
- Extend parking time from any location (no need to be near the car), without having to go to the parking meter.
- Alarm system to warn when the ticket is close to expiry.
- Cancellation of parking fines from the mobile phone (in cities where the regulating parking rules allow), quickly and easily.
- Geo-location of the vehicle thanks to the GPS on your mobile device.
- Payment of several vehicle registrations at the same time... without disrupting business meetings, without leaving the cinema, etc., and also without having to pay for the service in advance.
- No top-ups, no prior deposit. Pay for what you use and a single invoice is periodically issued with all the transactions.



## GUARANTEED SECURITY

It should be noted that the security of payments is guaranteed through the two transaction management partners who collect Telpark fees: IECISA - El Corte Inglés in Spain, through its ConexFlow platform, and Caixa Geral de Depósitos, in Portugal.

## ➤ CASOS DE ÉXITO: PIONEROS EN LA GESTIÓN DE PARKING EN HOSPITALES





# > SUCCESS STORIES: PIONEERS IN THE MANAGEMENT OF HOSPITAL PARKING

Garantizamos el mejor servicio, sin alterar el funcionamiento de estos espacios, con un modelo de gestión enfocado al aprovechamiento de plazas de parking para trabajadores, pacientes y familiares.

## Know-how consolidado como valor añadido:

Hemos desarrollado una plataforma tecnológica propia para gestionar el aparcamiento y los servicios específicos de la actividad hospitalaria. Ofrecemos soluciones personalizadas a medida con el apoyo de una atención de incidencias 24/7. Las posibilidades son múltiples, desde reservar plazas, controlar accesos de empleados y proveedores, dar servicios como préstamo de sillas de ruedas y muletas, hasta generar más espacios habilitados para personas con movilidad reducida. Las utilidades adicionales incluyen informes de recaudación en tiempo real y un software de enlace entre los sistemas de control y el sistema de gestión integral formado por el módulo de gestión de personal, el de turnos y el de accesos.

## Referencias destacadas:

- **Hospital 12 de Octubre de Madrid:** 2.329 plazas en 8 aparcamientos. Más de 7.000 profesionales y más de 37.000 pacientes al año para intervenciones quirúrgicas.
- **Zona hospitalaria de Pamplona:** 1.103 plazas y servicios adicionales, como alquiler de bicicletas, almacenamiento y recarga de bicicletas eléctricas, y puntos de recarga para vehículos eléctricos.
- **Croydon University Hospital de Londres y Royal Infirmary de Edimburgo:** 672 plazas en el primero y 1.700 en el segundo, incluyendo sistemas como Pay & Display, ACS, servicios de recepción...
- **Hospital Garcia de Orta de Almada (Lisboa):** 1.309 plazas distribuidas en 23 aparcamientos para Consultas, Urgencias y Staff.

We guarantee the best service, without changing the functioning of the facilities, with a management model focused on the use of parking spaces for employees, patients and family members.

## Consolidated know-how as an added value:

We have developed an in-house technological platform to manage the parking and specific services of hospital activities. We offer custom-made solutions with the support of a 24/7 incident hotline. There is a vast array of issues, from booking spaces to controlling the access of employees and suppliers, providing services such as loan of wheelchairs and crutches, and even freeing up more spaces for people with reduced mobility. Additional features include real time collections management and a software interface between the control systems and the integrated management system comprising the staff, shifts and access management modules.

## Featured implementations:

- **12 de Octubre Hospital in Madrid:** 2,329 spaces in 8 car-parks. More than 7,000 professionals and over 37,000 surgical patients per year.
- **Hospital area of Pamplona:** 1,103 spaces and additional services such as bicycle rental, storage and recharging of electric bicycles, and charging points for electric vehicles.
- **Croydon University Hospital, London and The Royal Infirmary, Edinburgh:** 672 spaces in the first and 1,700 in the second, including systems such as Pay & Display, ACS, reception services...
- **Garcia de Orta Hospital in Almada (Lisbon):** 1,309 parking spaces in 23 car parks for Consultations, E&A and Staff.

Este Catálogo MultiMedia  
ha sido diseñado y producido  
por **JS España**



**JS/ESPAÑA**

**Compostela Digital S.L.**  
INSTALACIONES, CABLEADOS E INFORMÁTICA PROFESIONAL  
[www.composteladigital.com](http://www.composteladigital.com)

Soluciones de elevación ThyssenKrupp  
ThyssenKrupp elevation solutions  
Soluções de elevação ThyssenKrupp  
Fabricación, instalación, modernización y servicio de mantenimiento de todas las marcas del mercado

[www.thyssenkruppelevadores.com](http://www.thyssenkruppelevadores.com)

**ThyssenKrupp**



**tecisa**

Fabricante de kioscos automáticos de pago, sistemas de control de accesos, presencia laboral y seguridad

Claudio Coello, 51. Madrid  
91 375 04 62  
Bubierca, 6. Zaragoza  
976 481 481  
info@tecisa.com  
[www.tecisa.com](http://www.tecisa.com)

Premio Madrid Excelente a la Mejor PYME del Año  
Empresa con el Certificado de Calidad ISO 9001:2008  
Empresa con el Sello de Calidad Madrid Excelente  
Compra de productos disponible mediante Catálogo de Patrimonio

MANTENIMIENTO  
LIMPIEZA  
CATERING  
SEGURIDAD  
SERVICIOS AUXILIARES

INTERSERVE FACILITIES SERVICES  
902 887 806  
ifs-marketing-es@interserve.com  
[www.interserve.com](http://www.interserve.com)

Madrid ● Barcelona ● Palma de Mallorca

**Interserve**  
Ingenuity at work

Miembro de Interserve Iberia

**BILL CUT**

Servicio para la reducción de la factura de móvil de Movistar Vodafone y Orange para empresas. Informa a los empleados de su gasto individualizado por sms o correo electrónico.

Y zona de administrador con Evolución de costes y descuentos, top de usuarios y estadísticas de consumo.

[www.billcut.es](http://www.billcut.es)

**emprosoft**

# > CASOS DE ÉXITO: PARKING EN AEROPUERTOS



En los últimos años, nos hemos consolidado como un referente mundial en estacionamientos para las instalaciones del sector aeroportuario, gestionando en la actualidad:

- **Más de 76.000 plazas en los aeropuertos de Reino Unido.**
- **Más de 64.000 plazas gestionadas en los aeropuertos de España para AENA.**
- **Más de 12.000 plazas gestionadas en los aeropuertos de Portugal para ANA.**

Un claro ejemplo de nuestra excelente gestión son las 40.000 plazas de aparcamiento del aeropuerto inglés de Gatwick, el segundo más grande del Reino Unido y por el que pasan unos **40 millones de pasajeros al año**.

El contrato de Empark UK, nuestra filial en el Reino Unido, está dividido en varios lotes de gestión de los distintos tipos de aparcamientos y de mantenimiento de los accesos. En concreto, los lotes adjudicados son:

- Aparcamientos de corta estancia, larga estancia y servicios de valet parking en cada una de las dos terminales: 33.500 plazas.
- Aparcamientos para el personal del aeropuerto: un total de 7.000 plazas, distribuidas en 11 aparcamientos.
- Gestión y mantenimiento de accesos a los dos edificios terminales y gestión de un aparcamiento de autobuses (aprox. 60 plazas), ubicado en la Terminal Sur.

# > SUCCESS STORIES: PARKING AT AIRPORTS

In recent years, we have established our company as a world leader in car parks at airport facilities, currently overseeing:

- **More than 76,000 spaces at UK airports.**
- **More than 64,000 spaces managed at Spanish airports for AENA.**
- **More than 12,000 spaces managed at Portuguese airports for ANA.**

A clear example of our excellent management is the 40,000 parking spaces at Gatwick Airport in England, the second largest in the United Kingdom and with an annual throughput of **40 million passengers a year**.

The contract with Empark UK, our subsidiary in the United Kingdom, is divided into several different types of parking arrangements and the maintenance of the access systems. In particular, concessions granted are:

- Short stay, long stay and valet parking services in each of the two terminals: 33,500 spaces.
- Car parks for airport staff: a total of 7,000 places distributed in 11 car parks.
- Management and maintenance of access to the two terminal buildings and management of bus parking (approx. 60 places), located in the South Terminal.

**SOLUCIONES EN MOVILIDAD  
PARA SMART CITY, TURISMO,  
GESTIÓN DE MULTAS E IMPUESTOS.  
SOCIO TECNOLÓGICO DE EMPARK**

www.grupodelaware.com  
marketing@grupodelaware.com

**delaware**



**M-Technologies**  
Soluciones avanzadas de gestión

T: +34 1 917 136 755  
M: +34 1 609 664 236  
E: info@m-technologies.es  
[www.m-technologies.es](http://www.m-technologies.es)

• Gestión del servicio de PARKING VIP y VALET PARKING  
• Aparcamientos de Tripulaciones en Aeropuertos  
• Gestión avanzada y personalizada de abonados  
• Integración con dispositivos y sistemas físicos existentes

Parque Empresarial Rivas-Futura  
C/ Tomás Edison, 4  
28521 Rivas, Madrid (SPAIN)

**anadat consulting**  
Simplifying IT

**SOLUCIONES INTEGRALES A MEDIDA**  
Data Center | Redes&Comunicaciones | Seguridad  
Aplicaciones | Movilidad

Servicios gestionados avanzados  
**Virtual Data Center**  
Soporte y monitorización | 24x7 | Outsourcing  
+30 acuerdos Partnership con fabricantes líderes  
DemoCenter y Centro de Operaciones TSC propios  
[www.anadat.es](http://www.anadat.es) | info@anadat.es | 902 19 60 47



# > CASOS DE ÉXITO: PARKING EN ESTACIONES DE TREN - CERCANÍAS



**PEGASUS SOLUTIONS, S.L.U.**

T.977 327 334  
REUS-TARRAGONA



Centralización de aparcamientos  
**Su solución tecnológica**

[info@pegassolutions.es](mailto:info@pegassolutions.es)  
[www.pegassolutions.es](http://www.pegassolutions.es)



## > SUCCESS STORIES: PARKING AT TRAIN STATIONS - COMMUTER SERVICES

Nuestro objetivo final es simplificar la vida a los miles de usuarios que cada día disfrutan del servicio de parking. Gestionamos el sistema de control de acceso en aparcamientos de Cercanías a través de eos Access, una plataforma de servicio integral de gestión cloud (en la nube) integrada en la movilidad de la ciudad, que está teniendo excelentes resultados en diversas estaciones de Cercanías en Madrid, tales como El Barrial, Las Matas, Las Rozas, Majadahonda y Pinar de las Rozas.

### Entre las principales ventajas a destacar podemos mencionar:

- **Control total de la recaudación:** todos los pagos y transacciones son registrados en la nube (inexistencia de operaciones manuales).
- **Fácil funcionamiento:** la matrícula del vehículo funciona como ticket de entrada y salida a través del sistema ANPR. Al leerla, la barrera se abre, bien para permitir el acceso al aparcamiento o para confirmar que el pago está en el servidor y permitir la salida del vehículo.
- **Varias formas de pago disponibles:** mediante nuestra aplicación Telpark, basada en sistemas iOS y Android, a través de la web [www.telpark.com](http://www.telpark.com) y también en metálico o tarjeta en los parquímetros localizados en las estaciones.
- **Control, soporte y vigilancia:** las 24 horas del día a través de sala remota, así como con los equipos de Acuda y multifunción, para apoyo permanente al aparcamiento.
- **Solución para propietarios:** con la posibilidad de disponibilizar la venta de tickets y abonos de aparcamiento (u otros productos combinados), con recurso a una sencilla API.
- **Posibilidad de diferenciación tarifaria:** para grupos de clientes seleccionados.

Our ultimate goal is to make life easier for thousands users who use our parking service every day. We manage the Commuter parking access control systems using eos Access, a cloud-based management platform integrated into the urban mobility systems, producing excellent results at several commuter stations in Madrid, such as El Barrial, Las Matas, Las Rozas Majadahonda and Pinar de las Rozas.

### The main advantages worth highlighting include:

- **Full control of revenue:** all payments and transactions are registered in the cloud (no need for manual transactions).
- **Easy operation:** the vehicle license plate acts as the entrance and exit identifier throughout the ANPR system. Once scanned, the barrier opens to allow access to the car park or to confirm that the payment is registered in the server and allow the vehicle to exit.
- **Various forms of payment available:** through our Telpark application, based on iOS and Android systems, through the [www.telpark.com](http://www.telpark.com) website and also by cash or credit card at parking meters located in the stations.
- **Control, surveillance and support:** 24 hours a day through the remote control room, as well as the Acuda response service, multifunction devices, etc., for permanent support to the car park.
- **Offer to operators:** with the possibility of integrating the sale of tickets and parking subscriptions (or other combined products), using a simple API.
- **Possibility of rate differentiation:** for selected groups of customers.

**UP Universal Partner**  
especialistas en vestuario profesional  
[www.universalpartner.es](http://www.universalpartner.es)

**Nave**  
C/ Carraca, 18.  
47012 Valladolid (España)  
[tienda@universalpartner.es](mailto:tienda@universalpartner.es)  
teléfono. 983 00 50 18

sanidad      enseñanza      estética      hostelería      industria

**NUESTRO OBJETIVO: VESTIR TU EMPRESA**

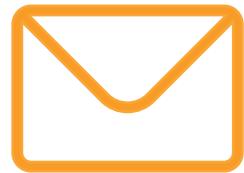
Auténticos **Especialistas en Vestuario Profesional**, siendo nuestro principal objetivo ofrecer equipamiento, vestuario y protección laboral a nuestros clientes, siempre comprometidos con la **calidad** creando prendas cómodas y funcionales.

Nos gusta cuidar todos y cada uno de los detalles, porque sabemos que un uniforme es algo más que una prenda. Para muchos de nuestros clientes el vestuario profesional es una herramienta fundamental de trabajo, una extensión de su profesionalidad, de ahí la importancia de elegir un vestuario con el que se sientan identificados, cómodos y protegidos.

A person's arm and hand are visible, wearing a grey t-shirt and blue jeans. They are holding a bright red hard hat with both hands, one gripping the top and the other supporting it from below. The background is plain white.

➤ CONTÁCTENOS  
ESTAMOS  
SIEMPRE  
A SU  
DISPOSICIÓN





## > CONTACT US WE ARE ALWAYS AT YOUR SERVICE



### ESPAÑA / SPAIN

C/ General Perón 36, 1<sup>a</sup> Planta  
28020 Madrid

T. (+34) 91 546 89 00  
F. (+34) 91 556 91 27  
[www.empark.com](http://www.empark.com)

**Recursos Humanos**  
**Human Resources**  
[rrhh@empark.es](mailto:rrhh@empark.es)

**Clientes**  
**Customers**  
[clientes@empark.es](mailto:clientes@empark.es)

**Marketing**  
**Marketing**  
[comunicacion@empark.es](mailto:comunicacion@empark.es)

**Comercial**  
**Sales**  
[ventas@empark.es](mailto:ventas@empark.es)

### PORTUGAL / PORTUGAL

Rua Joaquim António de Aguiar, 19  
1070-149 Lisboa

T. (+351) 213 847 300  
F. (+351) 213 847 350  
[empark@empark.pt](mailto:empark@empark.pt)  
[www.empark.com](http://www.empark.com)

**Recursos Humanos**  
**Human Resources**  
[empark@empark.pt](mailto:empark@empark.pt)

**Marketing**  
**Marketing**  
[marketing@empark.pt](mailto:marketing@empark.pt)

### ANDORRA / ANDORRA

C/ Balmes 150, Entr. 4  
08008 Barcelona  
T. (+034) 93 243 44 10

Escaldes Centre  
C/ Constitución 8-10  
AD 700 Escaldes-Engordany  
Principado de Andorra  
T. (+376) 827336

[www.empark.com](http://www.empark.com)

### REINO UNIDO / UNITED KINGDOM

Stanted Courtyard, Unit 4B  
Parsonage Road  
Takeley- Essex  
CM22 6 UP  
United Kingdom

[www.empark.co.uk](http://www.empark.co.uk)

### TURQUÍA / TURKEY

Inonu Mh. Cumhuriyet Cd. Surp  
Agop No.57/3  
Elmadag-Sisli 34373  
İstanbul / Turkey

T: (+90) 212 225 0707  
F: (+90) 212 225 8696  
[info@emparktr.com](mailto:info@emparktr.com)  
[www.emparktr.com](http://www.emparktr.com)



[www.empark.com](http://www.empark.com)



## Atractivo. Ahorro de espacio. Comodidad. Servidor remoto seguro.

entervo.compact es una solución atractiva, de impresionante sencillez de gestión y manejo para aparcamientos. Su fabricación estandarizada permite plazos de entrega reducidos y sistemas listos para instalar y operar. Por su diseño, entervo.compact es la solución ideal para ahorrar espacio en accesos y áreas de pago en parkings. El sistema de gestión del aparcamiento se encuentra alojado en un centro de procesamiento de datos de alta seguridad, operado por Scheidt & Bachmann.

<http://compact.entervo.de/es>



## Attractive. Space-saving. Convenient. Secure hosted service.

entervo.compact is an impressively simple solution for managing parking areas. With a standardized function package, attractive efficiency and purchase price. entervo.compact is the ideal space-saving solution for car parks whilst still offering a high level of convenience. The parking management system is hosted in a data processing centre operated by Scheidt & Bachmann.

<http://compact.entervo.de/en>